

ROTEIRO PARA O GIRO OFICINA TUTORIAL 3.2 APS

Definição

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e os processos. O giro deve ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto do usuário na unidade.

Objetivo

O objetivo do giro é mapear os processos. No giro vamos:

- Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
- Registrar os achados encontrados
- Identificar oportunidades de melhoria
- Readequar o processo de trabalho

Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.

Como realizar

O giro da oficina tutorial ocorre em dois momentos. O primeiro ocorre durante o monitoramento das etapas anteriores (S) e o segundo no planejamento (P) da etapa vigente.

1º momento: ocorre no início da oficina, que corresponde ao Estudar (S) do PDSA, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados
- Registrar tudo o que foi observado.

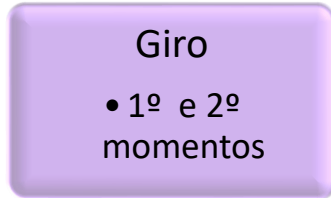
Agora, junto com a equipe, devem ser consolidados os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas e padronizar as ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade. Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe parabenizada. Fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante as constantes oportunidades de melhoria.

2º momento: corresponde ao Planejar (P) do PDSA, para discussão e avaliação dos processos relacionados a etapa vigente.

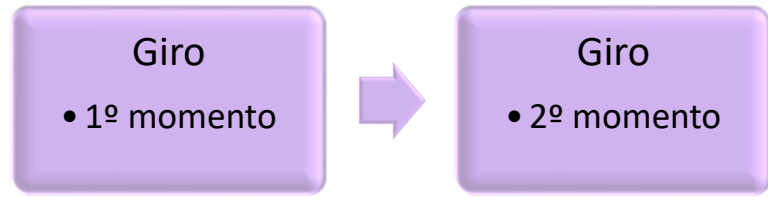
- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, duas propostas sugeridas para a realização do giro.

Proposta 1. Único giro e posterior discussão dos pontos identificados.



Proposta 2. Dois momentos distintos com discussão das observações ao final de cada momento.



Você encontrará abaixo um roteiro dos pontos que precisam ser avaliados durante o giro na sua unidade que contempla a oficina tutorial 3.2.

Ah, não esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 3.2 APS para condução da oficina.

Então, vamos lá:

A seguir seguem os pontos a serem observados e discutidos com os profissionais da unidade participantes do giro:

1º momento – Estudar (S):		
Aqui vamos resgatar a discussão dos processos relacionados à organização do Macroprocessos e Microprocessos Básicos da Atenção Primária à Saúde, na perspectiva do acesso dos usuários com necessidades de cuidado em saúde mental. Vamos agora acompanhar o status de cada um dos processos avaliados.		
Organização da recepção	Observações	
Qual o número de pessoas aguardando consultas, procedimentos, serviços administrativos?		
Qual o número de pessoas aguardando serviços administrativos?		
Quais as principais demandas que chegam na recepção relacionadas ao cuidado em saúde mental?		
Quais encaminhamentos são realizados?		
Quantidade de salas estão de acordo com o número de equipes/profissionais de nível superior atuando?	() sim () não	Caso não, descrever a situação da unidade
Existem procedimentos e fluxos definidos na recepção de acordo com as demandas relacionadas a saúde mental existentes na unidade?	() sim () não	Caso não, descrever a situação da unidade
Os procedimentos e fluxos definidos na recepção de acordo com as demandas relacionadas a saúde mental são conhecidos por todos os profissionais?	() sim () não	Caso não, descrever a situação da unidade
Organização da agenda	Observações	
Como está organizada a agenda da unidade para as demandas de atendimento? Bloco de horas, por exemplo.		
Ela contempla horários protegidos para demandas programadas e espontâneas?	() sim () não	
Existe horário definidos para atendimento à população com necessidades de cuidado em saúde mental?	() sim () não	
Qual o tempo de espera atual para agendamento?		

2º momento – Planejar (P):

Agora vamos observar pontos relacionados à oferta de intervenções psicossociais, ao cuidado multiprofissional e como o processo de trabalho pactuado inclui o cuidado em saúde mental.

Caso considere pertinente, pode incluir algum ponto não abordado pelo instrumento. Segue abaixo os pontos a serem observados e discutidos com os profissionais da unidade.

Intervenções psicossociais na APS		Observações
São ofertadas intervenções psicossociais individuais e em grupo na unidade?	() sim () não	Quais?
São ofertadas intervenções psicossociais no território?	() sim () não	Quais?
Essas informações estão disponíveis para a consulta dos profissionais e usuários? De que forma?	() sim () não	
Foi elaborado um Guia de Ações e Serviços para Usuários e Trabalhadores da UBS? (citado no material de apoio “O processo de territorialização – Orientações” e descrito no vídeo “A importância de conhecer o território para o cuidado em Saúde Mental”, disponíveis no e-Planifica)	() sim () não	
As intervenções ofertadas foram pensadas segundo a necessidade da população?	() sim () não	
Quais profissionais envolvidos nas intervenções ofertadas?		
Como se distribui a oferta de intervenções psicossociais em grupo na agenda da unidade?		
Existem critérios de elegibilidade padronizados para participação nos grupos?	() sim () não	
Como é divulgada a oferta de intervenções psicossociais às pessoas usuárias?		
Existem barreiras para a adesão de pessoas usuárias as intervenções psicossociais?	() sim () não	Quais?
Existem barreiras para a continuidade das intervenções psicossociais ofertadas?	() sim () não	Quais?