**ROTEIRO DO GIRO 10 NA UNIDADE AAE**

**Definição**

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e processos (sejam recentes ou estabelecidos há certo tempo). O giro pode ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto do usuário na unidade ou pode se utilizar de outras metodologias, como rodas de conversa, observação sistemática ou outra que o tutor ou tutora considerem adequada para alcance do objetivo. Nesta programação podem ser envolvidos atores estratégicos como coordenação do ambulatório, analista de tutoria e tutores estaduais.

**Objetivo**

O objetivo do giro é mapear os processos. Com isso, é esperado que possamos:

* Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
* Registrar os achados encontrados
* Identificar oportunidades de melhoria
* Readequar o processo de trabalho (se necessário)

Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.

**Como realizar**

O giro da etapa 10 na unidade apresenta momentos distintos para o monitoramento da etapa anterior (S) e para o planejamento (P) da etapa atual.

**1º momento:** ocorre no início da oficina, que corresponde ao Estudar (S) do PDSA, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior. É importante:

* Realizar o giro conduzido pelo tutor da unidade, juntamente com o coordenador da unidade, representantes SES, coordenação da AAE ou demais participantes que pertinentes.
* Seguir o roteiro para verificação dos pontos a serem avaliados.
* Registrar tudo o que foi observado.

Agora, devem ser consolidados os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas, da inserção de novas ações e da padronização das ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade.

Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe deve ser estimulada a dar continuidade nos processos cuja execução foi exitosa. Lembre-se de fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante às constantes oportunidades de melhoria.

**2º momento:** corresponde ao Planejar (P) do PDSA, para discussão e avaliação dos processos relacionados à etapa atual. É importante:

* Realizar o giro conduzido pelo tutor da unidade, juntamente com o coordenador da unidade, representantes SES ou demais participantes que sejam considerados pertinentes.
* Seguir o roteiro para verificação dos pontos a serem avaliados.
* Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, duas propostas sugeridas para a realização do giro.

**Proposta 2.** Dois momentos distintos com discussão das observações ao final de cada momento.

**Proposta 1.** Único giro e posterior discussão dos pontos identificados.

Você encontrará abaixo o roteiro dos pontos que precisam ser mapeados durante este giro na AAE, que estão relacionados com processos da Etapa 10. E não se esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 10 na AAE para condução da oficina, favorecendo o diálogo dos aspectos que serão apresentados na oficina com o que será observado no momento do Giro 10 na AAE. Então, vamos lá:

**1º momento – Estudar (S) – Segurança do Paciente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ação** | **Status** | **Observações** |
| O Núcleo de Segurança foi implantado? | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento |  |
| Acontece o gerenciamento de riscos? | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento |  |
| A equipe registra a ocorrência de incidentes identificados? | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento | Se sim, qual o fluxo? Se não, qual ação será realizada? |
| Foi implantada a pesquisa de satisfação da pessoa usuária? | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento |  |
| Percentual de profissionais que realizaram o curso EAD sobre as metas internacionais |  |  |
| Protocolos e/ou procedimentos operacionais padrão indicam as metas internacionais de segurança do paciente? | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento | Se não, qual o plano de atualização? |
| A unidade está cadastrada no NOTIVISA? |  |  |
| Equipe tem dúvidas sobre o uso do NOTIVISA? | ( ) Sim ( ) Não  | Se sim, quais dúvidas? Qual ação será realizada? |

**1º momento – Estudar (S) – Outros processos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ação** | **Status** | **Observações** |
| O roteiro do time de resposta rápida construídos? | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento | Se sim, qual o fluxo?Se não, qual ação será realizada? |
| Os roteiros de atendimento foram construídos?  | ( ) Sim ( ) Não ( ) Em andamento | Se sim, qual o fluxo?Se não, qual ação será realizada?Se sim, qual o fluxo?Se não, qual ação será realizada? |

**2º momento – Planejar (P)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ação** | **Status** | **Observações** |
| Existem protocolos e rotinas para identificação, notificação e monitoramento de condições e agravos à saúde no serviço?  | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe coleta e monitora dados relacionados à saúde ambiental do território (eliminação de criadores de *Aedes aegypti* e outros vetores, epizootia, acesso a água segura, saneamento, controle sanitário)? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| Existem protocolos que orientam o processo de notificação compulsória, laudos médicos e investigação de óbitos no serviço? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe realiza a notificação e monitoramento das condições agudas no serviço (Dengue, Zika, Chikungunya, Malária, DTA, Acidentes de Trabalho, Intoxicações exógenas, Acidentes com animais peçonhentos)? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| O serviço dispõe de dados relacionados a imunização (cobertura vacinal, pessoas com vacina atrasada, pessoas não vacinas)? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe possui dados relacionados às pessoas tabagistas, etilistas e usuárias de outras drogas? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| Há dados relacionado às pessoas que praticam atividades/exercícios físicos e reeducação alimentar? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe dispõe de dados relacionados as doenças do trabalho prevalentes no território? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| São feitas investigações de notificação pela equipe de saúde? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe realiza busca ativa? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe realiza tratamento supervisionado? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe tem conhecimento da confirmação de cães soro reagentes presentes no território? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| A equipe dispõe de dados relacionados às pessoas com hipertensão, diabetes, tuberculose, hanseníase, HIV/Aids, doenças e agravos do trabalho? | ( ) Sim ( ) Não |  |
| Há monitoramento dos resíduos de saúde? | ( ) Sim ( ) Não |  |