

ROTEIRO PARA O GIRO 2.2 NA UNIDADE APS

Definição

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e os processos. O giro deve ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto do usuário na unidade.

Objetivo

O objetivo do giro é mapear os processos. No giro vamos:

- Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
- Registrar os achados encontrados
- Identificar oportunidades de melhoria
- Readequar o processo de trabalho

Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.

Como realizar

O giro da oficina 2.2 na unidade ocorre em dois momentos. O primeiro ocorre durante o monitoramento da etapa anterior (**S**) e o segundo no planejamento (**P**) da etapa vigente.

1º momento: ocorre no início da oficina, que corresponde ao **Estudar (S) do PDSA**, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

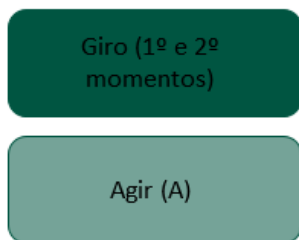
Após a verificação dos itens, vamos realizar o **Agir (A) do PDSA**. Agora, junto com a equipe, deve ser consolidado os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas e padronizar as ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade. Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe parabenizada. Fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante as constantes oportunidades de melhoria.

2º momento: corresponde ao **Planejar (P) do PDSA**, para discussão e avaliação dos processos relacionados a etapa vigente.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, o quadro de propostas sugeridas para operacionalização do giro.

Proposta 1: Único giro e posterior discussão dos pontos identificados



Proposta 2: dois giros



Você encontrará abaixo um roteiro dos pontos que precisam ser avaliados durante o giro na sua unidade que contempla a etapa 2. Ah, não esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 2.2 APS para condução da oficina.

Então, vamos lá:

1º momento – Estudar (S):

Revisitando a Territorialização:

Para mapear o processo de territorialização, cadastro familiar, estratificação de risco, identificação de subpopulação alvo na unidade realizar uma roda de conversa com os ACS's que participaram do giro na oficina 2.1, conforme as seguintes perguntas:

- Foi necessário realizar a territorialização na unidade?
- Como está atualmente o processo de cadastro?
- Como está o planejamento para o cadastro das famílias?
- Foram realizadas as melhorias propostas no encontro anterior?

Durante a roda de conversa, identifique se o grupo traz na fala:

- Registro de informações (sistema eletrônico ou formulário)
- Realização de estratificação de risco familiar (instrumento utilizado, local de registro)
- Realização de identificação da subpopulação alvo (local de registro)
- Utilização de algum documento para realização dos processos

Para as questões abaixo, escolher quatro usuários aleatórios, seja via sistema eletrônico ou formulário e verificar:

- Como está o registro das informações? Possui algum campo em branco?
- Todas as informações pertinentes foram registradas?

Na unidade, verificar:

- A unidade possui o mapa dinâmico?
- O mapa dinâmico está atualizado?

2º momento – Planejar (P):**Microprocesso Sala da Vacina:**

O giro na oficina 2.2 é realizado na sala de vacina da unidade. Para mapear os processos da sala da vacina, utilize o Instrumento de Avaliação Microprocesso Vacinação.

Este instrumento avalia as seguintes dimensões:

- Organização geral
- Aspectos Gerais da Sala de Vacinação
- Procedimentos Técnicos
- Rede de Frio
- Sistema de Informação

Recomendamos que os demais itens do “Instrumento de Avaliação Microprocesso Vacinação” citados abaixo sejam avaliados na dispersão pela equipe da unidade.

- Eventos Adversos Pós-Vacinação
- Imunobiológicos Especiais
- Vigilância Epidemiológica
- Educação em Saúde