



PlanificaSUS

DISQUE SAÚDE **136**

# Manual de Navegação ePlanifica

(Versão 2 – Ciclos de Melhoria da Planificação)



## PlanificaSUS

### APRESENTAÇÃO

Bem-vindo ao **Manual do e-Planifica!** 🎉

Este manual foi desenvolvido com o objetivo de ser um guia prático para você, usuário da plataforma **e-Planifica**, oferecendo todas as informações necessárias para consultar, registrar e acompanhar os processos de **planejamento, monitoramento, avaliação e execução** das ações de **Atenção à Saúde**.

Sabemos que navegar por uma plataforma digital nem sempre é uma tarefa fácil, por isso, nosso objetivo é que você se sinta à vontade e confiante ao utilizar todas as funcionalidades que o **e-Planifica** tem a oferecer.

A plataforma está em constante evolução, e em breve, novas funcionalidades serão incorporadas, melhorando ainda mais a experiência de uso. Fique atento às possíveis atualizações e mudanças que poderão impactar o conteúdo deste manual.

Se surgir qualquer dúvida ao longo do caminho, estamos aqui para ajudar! Não hesite em entrar em contato conosco através do e-mail: **contato@planificasus.com.br**.

Vamos juntos transformar a saúde pública, tornando o planejamento e a gestão mais eficientes!

### O E-PLANIFICA ESTÁ ORGANIZADO EM:

- Acesso público:
  - Acesso sem necessidade de cadastro prévio na plataforma.
  - São disponibilizados materiais técnicos, informações do projeto PlanificaSUS, bem como canais para contato.
- Acesso restrito:
  - Destinado aos participantes da Planificação, com necessidade de cadastro prévio e liberação de acesso.
  - Os recursos disponíveis na plataforma podem variar de acordo com o papel desempenhado na Planificação e indicado no cadastro.



## PlanificaSUS

### SUMÁRIO

<b>1. INÍCIO</b>	<b>6</b>
<b>2. MENU PRINCIPAL</b>	<b>7</b>
<b>3. PÁGINA INICIAL</b>	<b>8</b>
<b>4. BIBLIOTECA VIRTUAL</b>	<b>9</b>
<b>5. CADASTRE-SE</b>	<b>10</b>
Autocadastro e passo a passo	11
Usuários com múltiplos logins	12
Esqueci a Senha	13
Trocar a Senha	14
Editar Dados Pessoais	14
Hierarquia	15
Perfil	16
Papéis PLANIFICASUS	16
<b>6. GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	<b>18</b>
Editar informações dos usuários	20
Cadastrar um novo usuário	20
Exportar base de usuários	20
<b>7. GESTÃO DE UNIDADES</b>	<b>21</b>
Cadastro de Novas Unidades:	22
<b>8. CICLOS DE MELHORIA</b>	<b>25</b>
Planejamento, Monitoramento E Avaliação	27
Formulários	27
<b>9. OPERACIONALIZAÇÃO</b>	<b>31</b>
Formulários Operacionalização	33
<b>10. FORMULÁRIO SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	<b>35</b>



## PlanificaSUS

<b>11. PLANO DE AÇÃO</b>	<b>38</b>
<b>12. AVALIAÇÃO DOS MACROPROCESSOS E PROCESSOS ESTRATÉGICOS (LINHA DE CUIDADO SAÚDE MENTAL)</b>	<b>42</b>
<b>13. PAINEL</b>	<b>44</b>
Painel Macroprocessos E Processos Estratégicos Saúde Mental	45
Autoavaliação dos Macroprocessos da APS/AAE	45
Autoavaliação dos Macroprocessos da APS	46
Autoavaliação dos Macroprocessos da AAE	47
Monitoramento dos Processos Estratégicos	48
<b>14. EXPOTARÇÃO</b>	<b>50</b>
<b>15. COMUNIDADE DE PRÁTICAS</b>	<b>55</b>
Como acessar a Comunidade?	56
Como ler, comentar e curtir uma publicação?	57
Como buscar por publicações?	58
Como criar e publicar experiências?	59
Meu Perfil	61



## PlanificaSUS

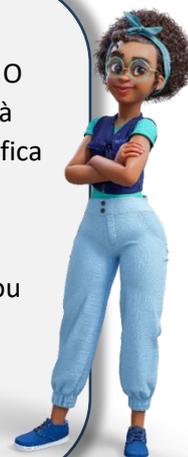


**Olá, eu sou a Zezé!**

Sou a mascote do PlanificaSUS e estou aqui para ajudar você a entender melhor todos os recursos e funcionalidades da plataforma **e-Planifica**. Minha missão é tornar sua experiência mais fácil e eficiente, respondendo às suas dúvidas e guiando você pelo uso da plataforma. 🙋

Vou te contar um pouco sobre o PlanificaSUS e como ele é importante para a saúde pública no Brasil. O PlanificaSUS é um projeto que busca melhorar a organização e a integração entre a Atenção Primária à Saúde (APS) e a Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) no Sistema Único de Saúde (SUS). Isso significa que estamos trabalhando para que todos os serviços de saúde funcionem de forma mais eficiente e coordenada, garantindo um atendimento de qualidade para todos.

Juntos, estamos construindo um sistema de saúde mais forte e acessível para todos. E eu, a Zezé, estou aqui para ajudar você a entender e utilizar a plataforma e-Planifica da melhor forma possível. Vamos juntos fazer a diferença na saúde pública!



A plataforma **e-Planifica** é uma ferramenta poderosa para o monitoramento de dados e indicadores relacionados ao projeto **PlanificaSUS**. Com ela, gestores e profissionais de saúde podem acompanhar o desempenho das unidades de saúde de forma detalhada e eficiente.

Além disso, a plataforma facilita o acesso a materiais técnicos e de apoio, garantindo que todos os envolvidos tenham as informações necessárias para tomar decisões baseadas em evidências. Com o e-Planifica, estamos juntos construindo um sistema de saúde mais eficiente e acessível para todos! 😊





# PlanificaSUS

## 1. INÍCIO

É composto por:

- a. Menu principal e Login
- b. Banners de chamada
- c. Mural de comunicados
- d. Sobre o e-Planifica e o projeto PlanificaSUS
- e. Abrangência do PlanificaSUS
- f. Contato
- g. FAQ (perguntas frequentes)





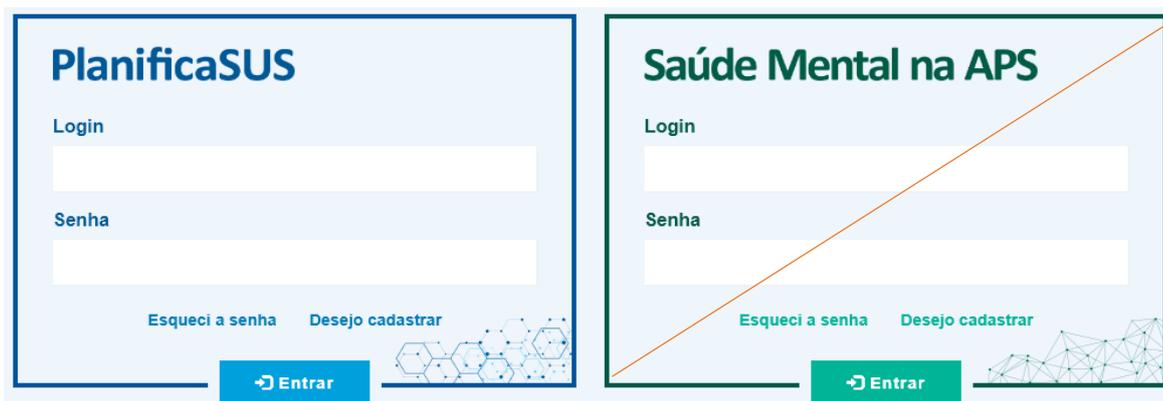
## PlanificaSUS

### 2. MENU PRINCIPAL

No menu principal disponível ao público geral são apresentadas opções de acesso ao Início (Página Inicial), Biblioteca Virtual, Cadastre-se e Login (para acesso área restrita). Você poderá voltar à Página Inicial da plataforma a qualquer momento, basta clicar na opção “Início”, localizado no menu do e-Planifica.



Ao clicar em “Realizar Login/Cadastrar-se”, o usuário poderá se autocadastrar no Projeto PlanificaSUS. O projeto “Saúde Mental na APS” estará acessível apenas para os usuários que participaram do projeto no triênio 2021-2023. Ele não estará disponível para novos usuários nem para inserção de dados, sendo restrito apenas à consulta. Essa mudança ocorreu devido à incorporação do projeto Saúde Mental ao PlanificaSUS.



Outras opções do menu principal estarão disponíveis ao acessar a área restrita e projeto envolvido. Tais opções podem variar de acordo com o papel desempenhado. Atente-se a esta orientação caso não visualize alguma das opções apresentadas.

### Menu do Projeto PlanificaSUS (Tela Logada)





## PlanificaSUS

### 3. PÁGINA INICIAL

A página inicial do **ePlanifica** oferece diversos recursos informativos para mantê-lo atualizado sobre as últimas novidades, a abrangência territorial, perguntas frequentes (FAQ) e outras funcionalidades. Confira abaixo alguns dos itens disponíveis:

#### BANNERS DE CHAMADA

A plataforma possui uma apresentação de banners com temas em destaque que alteram ao longo do tempo. Ao clicar no tema de interesse do banner, você será direcionado para a página na Biblioteca Virtual.



#### MURAL DE COMUNICADOS

A plataforma dispõe de um mural de comunicados para informá-los das novidades que acontecem no Projeto PlanificaSUS



#### SOBRE O E-PLANIFICA E OS PROJETOS

Nessa seção, você encontrará informações sobre o e-Planifica. Quer saber mais? Clique em “Leia Mais” e dá uma conferida lá!

#### ABRANGÊNCIA PLANIFICASUS

Você poderá verificar o alcance do PlanificaSUS através do nosso mapa de abrangência, selecionando o projeto desejado.

#### CONTATO

No rodapé da página estão localizados os botões “Sobre - Contato - FAQ”, bem como as instituições envolvidas com o projeto PlanificaSUS. Localize o e-mail de contato da equipe PlanificaSUS para eventuais sugestões e dúvidas de acesso ao e- Planifica.



#### FAQ (PERGUNTAS FREQUENTES)

Nessa seção estão disponíveis o conjunto das perguntas frequentes sobre o projeto e suas respectivas respostas. Aqui você pode tirar algumas dúvidas que possa ter, de forma clara e rápida.



## PlanificaSUS

### 4. BIBLIOTECA VIRTUAL

Neste módulo, estão disponíveis materiais técnico-teóricos de livre acesso para todos os profissionais e gestores de saúde do Brasil. Você pode procurar os materiais por projeto ou produções gerais utilizando os botões disponíveis ou o campo de busca por palavras (“O que está procurando?”).

The screenshot displays the 'BIBLIOTECA VIRTUAL' interface. At the top, there are navigation links for 'Início', 'Biblioteca Virtual', and 'Cadastre-se', along with a 'Login' button. The main heading is 'BIBLIOTECA VIRTUAL' with a sub-heading 'Busca de materiais por projeto'. A search bar is prominently displayed with the placeholder text 'O que está procurando?'. Below the search bar, there are three main categories: 'PlanificaSUS', 'Saúde Mental na APS', and 'Produções Gerais'. The 'PlanificaSUS' category is expanded, showing a list of sub-items: 'Guias PlanificaSUS', 'Etapas Gerenciamento PAS', 'Etapas Tutoria PAS', 'Recursos Audiovisuais', and 'Trinário 2018/2020'. The page also includes a 'Gerenciar categorias' button and a footer with links for 'Sobre', 'Contato', 'Política de Privacidade', and 'FAQ'.

### NOVIDADE CHEGANDO...

A plataforma ePlanifica está se transformando para trazer uma experiência ainda melhor para você! Em breve, a Biblioteca Virtual estará de cara nova, com um design incrível e muitas surpresas na busca por documentos. Fique de olho! Logo, você verá banners na página inicial com todas as novidades, e este manual será atualizado com as novas funcionalidades.

Prepare-se para se surpreender!





## PlanificaSUS

### 5. CADASTRE-SE

Para ter acesso a todos os recursos do e-Planifica, é necessário possuir cadastro na plataforma. Para realizar o autocadastro, acesse a opção “Cadastre-se” no menu ou na caixinha de contabilização dos nossos usuários na tela de acesso ao público geral. Após isso, basta escolher o projeto PlanificaSUS para se cadastrar.



**Importante saber:** ao se cadastrar, o seu acesso imediato à plataforma **pode não estar liberado!**

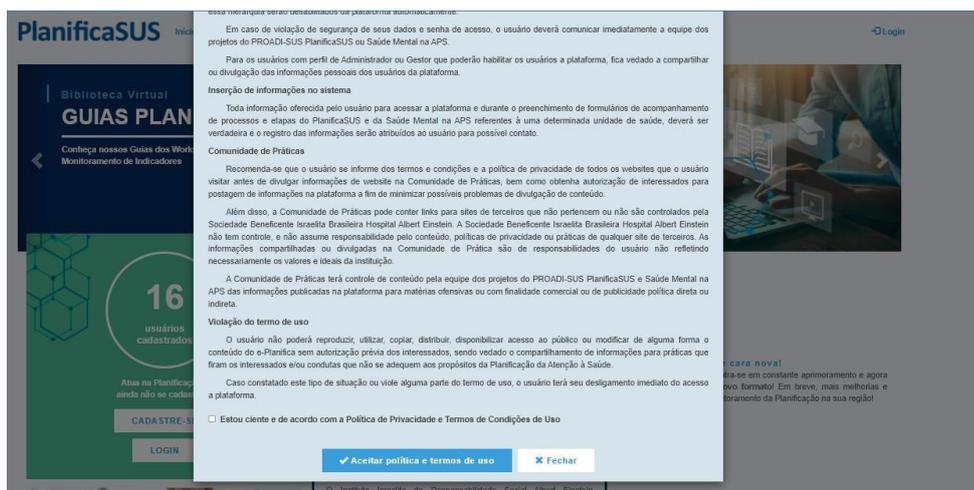
Na plataforma temos papéis estratégicos em cada esfera de governo que são responsáveis por autorizar a liberação do acesso dos seus usuários (as Referências Técnicas Estaduais, Regionais e Municipais). Estes mesmos profissionais irão verificar o seu cadastro. Se estiver tudo certo, a liberação do seu acesso será concedida. Ok?



## PlanificaSUS

### Autocadastro e passo a passo

**Passo 1.** Acesse o menu “Cadastre-se”. É importante estar ciente e de acordo com a Política de Privacidade e Termos de Condições de Uso, pois ela descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas por você ao acessar e utilizar o e-Planifica. Caso você não concorde com os termos e condições abaixo, você não conseguirá prosseguir com o cadastro.



**Passo 2.** Após aceitar a política e termo de uso, leia com atenção sobre as permissões e definições de cada usuário na plataforma. Em seguida, preencha os dados obrigatórios solicitados.

### NOVIDADE IMPORTANTE NO AR...

Agora, no **autocadastro**, você pode selecionar se faz parte do projeto Planifica BP (Beneficência Portuguesa) ou PlanificaSUS (Albert Einstein). Ambas as instituições utilizam a plataforma ePlanifica para a execução de seus projetos



## PlanificaSUS



### FIQUE ATENTO

Certifique-se de selecionar corretamente 'sim' ou 'não' para **PlanificaBP**, pois as aprovações pelo administrador só ocorrerão se o usuário tiver um papel definido no projeto.

**Passo 3:** Após a conclusão do cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação no e-Planifica. O acesso à área restrita será liberado somente após a confirmação e aprovação do responsável pela liberação (Administrador e/ou Referência Técnica - RT). Os usuários com acesso liberado receberão um e-mail automático quando seu acesso for aprovado.

Se você não recebeu o e-mail de confirmação de cadastro e aprovação de acesso (não se esqueça de verificar sua caixa de spam), tente acessar a plataforma com seu login e senha cadastrados. Se conseguir entrar, ótimo, seu acesso foi aprovado! Caso contrário, entre em contato com o profissional de referência para obter acesso.



### Usuários com múltiplos logins

O usuário com múltiplos cadastros (logins) ocorre principalmente com tutores dos serviços que atuam em mais de uma unidade de saúde. Por exemplo, um tutor que atua em duas unidades APS possui dois cadastros no e-Planifica, uma para cada unidade que é responsável.

Para esses usuários, a plataforma permite que o usuário com múltiplos cadastros transite entre seus logins do mesmo projeto e entre projetos (PlanificaSUS e/ou Saúde Mental na APS) sem a necessidade de realizar o login/logoff da plataforma para acessar cada um desses cadastros.

Vou apresentar como é possível:

Por exemplo, o Usuário Teste possui três logins no e-Planifica, sendo dois deles como tutor de Unidade APS no projeto PlanificaSUS e um cadastro como Equipe Municipal no projeto de Saúde Mental na APS:

- Ao realizar o login, com qualquer um dos três logins, ele terá acesso a área restrita do e-Planifica.

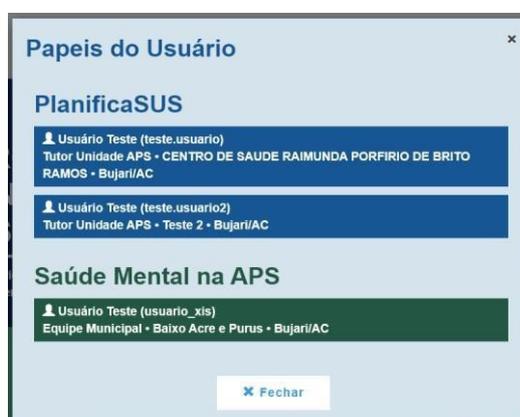


## PlanificaSUS

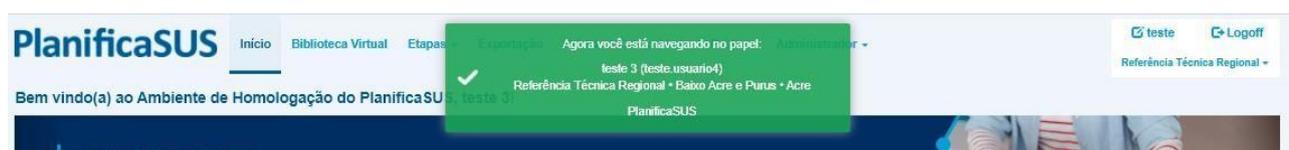
- No canto superior direito, é apresentado um botão para visualização do papel e realizar a troca de usuário, quando desejado (indicado em vermelho na imagem a seguir).



- Ao clicar no botão, uma janela irá se abrir, apresentando todos logins que seu CPF está vinculado. Basta selecionar outro usuário para continuar a navegação sem a necessidade de realizar logoff/login a cada mudança. Prático, não é?



- Selecionando o novo papel você visualizará a confirmação da troca na tela.



### Esqueci a Senha

- Entre na página de acesso do <https://planificasus.com.br/>;
- Clique na opção login, em seguida escolha o projeto vinculado ao perfil da conta que você deseja recuperar. Após isto clique no link "Esqueci minha senha";
- Digite o seu login, marque a opção "Não sou um robô" e clique em "Redefinir senha";



## PlanificaSUS

- Um e-mail será enviado para iniciar o processo de redefinição de senha no e-mail cadastrado para o usuário;
- Abra o e-mail e clique no link enviado (confira na caixa de spam caso não esteja na caixa de entrada);
- Defina a senha e finalize recuperação da sua conta.

**Atenção:** Em caso de esquecimento do login, este passo a passo não se aplica. Contate sua RT responsável pela gestão do seu acesso para que esta consulte suas informações de cadastro e te ajude a lembrar o login.

### Trocar a Senha

Para a segurança dos dados, é possível trocar sua senha de acesso seguindo o passo a passo:

- Logado na plataforma, abra a opção “configurações do usuário”, localizado ao lado do botão “Logoff” no menu



- Uma janela com as informações do seu cadastro irá abrir na tela, clique em “alterar senha”
- Digite uma nova senha, confirme a nova senha e clique em salvar para gravar.

### Editar Dados Pessoais

Além da senha, ao acessar a plataforma você poderá alterar também seus dados pessoais de cadastro no mesmo menu de “configurações do usuário”. O seu papel desempenhado e CPF não será possível alterar. Somente o responsável pela sua liberação na plataforma poderá alterar o papel desempenhado. Não esqueça de salvar as alterações.



## PlanificaSUS

**Editar Usuário**

PERMISSÕES NO SISTEMA [Ler Mais](#)

DEFINIÇÕES NO SISTEMA [Ler Mais](#)

Nome Completo e/ou Nome Social \*  CPF \*

Telefone/Celular  Data de Nascimento \*

Email \*  Login \*  Papel \*

UF \*  Macrorregião \*  Região \*

Município \*

Planifica BP

[Alterar senha](#)

Foto de perfil

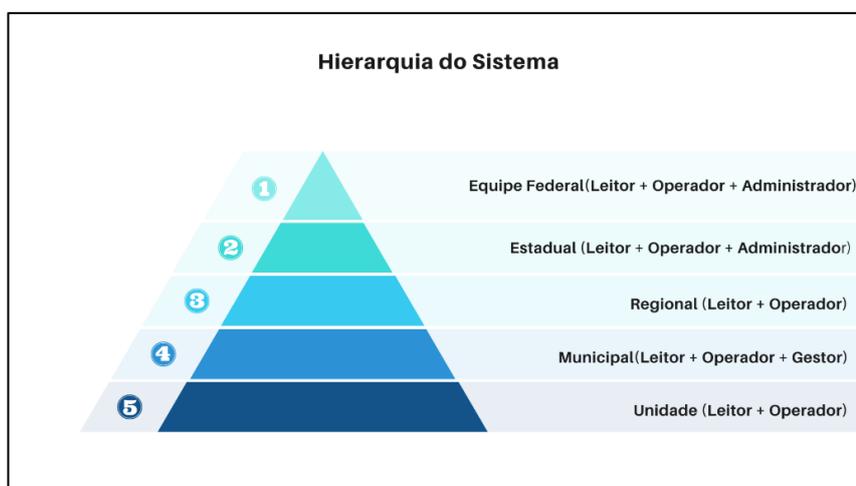
[Escolher uma foto](#)

Foto utilizada para Comunidade de Práticas. Resolução recomendada: 256x256 pixels

[Salvar](#) [Fechar](#)

### Hierarquia

O e-Planifica foi organizado em hierarquias, baseada nas esferas de governo. A visualização dos dados se baseia na sua esfera de abrangência. Cada esfera poderá ter diferentes perfis de usuários.





## PlanificaSUS

### Perfil

Referem-se aos tipos de permissões no e-Planifica.

Responsáveis pela liberação do acesso ao sistema*	Gestão de usuários no sistema
<b>Administrador PlanificaSUS / Administrador PlanificaBP</b>	1) <b>Referência Técnica Estadual</b> 2) Consultores Estaduais 3) Analistas de Tutoria APS/AEE
<b>Referência Técnica Estadual</b>	1) Tutor Estadual APS/AEE 2) Tutor Regional APS/AEE 3) Equipe Estadual 4) Equipe Regional 5) <b>Referência Técnica Municipal</b>
<b>Referência Técnica Municipal</b>	1) Tutor Municipal APS/AEE 2) Tutor Unidade APS/AEE 3) Equipe Municipal 4) Equipe Unidade



### Papéis PLANIFICASUS

#### Referência Técnica Estadual/Regional

Perfil concedido aos profissionais estaduais: nível central e regional. Este papel permite gerenciar informações e permissões sobre unidades e usuários que acessam a plataforma. Responsabilidades:

- I. atuar diretamente no gerenciamento da PAS na UF e;
- II. planejamento, operacionalização e monitoramento da PAS na UF.

#### Referência Técnica Municipal

Perfil concedido aos profissionais municipais. Este papel permite gerenciar informações e permissões sobre os usuários que acessam a plataforma.

Responsabilidades:

- I. atuar diretamente no gerenciamento da PAS no município
- II. planejamento, operacionalização e monitoramento da PAS

#### Tutor Estadual/Regional APS e AEE

Perfil concedido aos profissionais estaduais: nível central e regional. Este papel atua no processo de tutoria, insere informações na plataforma.

Responsabilidades:



**PlanificaSUS**

DISQUE SAÚDE **136**

- I. ser referência para tutores de unidades APS/AAE e;
- II. planejar e monitorar os processos de tutoria nas unidades APS/AAE nas regiões.

### **Tutor Unidade APS/AAE**

Perfil concedido aos profissionais municipais no nível unidade. Este papel atua no processo de tutoria, insere informações na plataforma.

Responsabilidades:

- i) realizar os workshops para as equipes das unidades;
- ii) planejar, organizar e conduzir o processo de tutoria nas unidades;
- iii) apoiar as atividades de dispersão e;
- iv) realizar o monitoramento dos resultados nas unidades.

### **Equipe**

Perfil concedido aos profissionais de saúde e trabalhadores das unidades de saúde APS/AAE e secretarias que não desempenham papel de Tutor ou RT. Este papel possui somente permissão para visualização de informações.



## PlanificaSUS

### 6. GESTÃO DE USUÁRIOS

Neste módulo, você vai descobrir tudo sobre a gestão de usuários, uma ferramenta essencial para garantir que todos os profissionais envolvidos no processo de planificação estejam organizados e com as informações sempre atualizadas! Para tirar suas dúvidas de forma prática e rápida, a Zezé está por aqui, pronta para dar aquela força. Vamos juntos conferir o que ela tem a dizer no **Zezé Responde!**

## ☀️ ZEZÉ RESPONDE! ☀️



Veja a figura abaixo com as principais funcionalidades da gestão de usuários:



- a. Inserir um novo usuário no sistema
- b. Filtros de busca
- c. Painel com dados como login, Papel, UF, Região, Município, Unidade, Domínio, Ponto de Atenção e Status de cada usuário
- d. Funções:
  - Ativar usuário 
  - Inativar usuário 
  - Editar dados do usuário 
  - Remover usuário 

Nesse módulo você tem as seguintes permissões:

1. **Ativar e Inativar usuários:**

Ativo: Permite ao usuário acessar a plataforma na área restrita

Inativo: o usuário não acessa a área restrita a plataforma (cadastro novo ainda não liberado pelo responsável ou afastamento etc.)

2. **Remover o usuário:**

Usuários desconhecidos, duplicados ou que não pertencem à unidade ou à planificação serão removidos da plataforma. Os usuários removidos não aparecerão na tela principal da gestão de usuários. Para visualizá-los, clique em 'Sim' na opção 'Removidos'.

Caso tenha removido por engano, nem tudo está perdido! Você tem a opção “Restaurar”  o usuário.



## PlanificaSUS

Clique no “Restaurar” e confirme a restauração:

Nome	Login	Papel	UF	Região	Município	Unidade	Domínio	Ponto	Status
Usuário teste PLNI	Buscar			Buscar	Buscar	Buscar			

Usuário Teste PLNI teste.usuario.plni Administrador PlanificaSUS Inativo

Ative novamente este usuário na tela dos usuários ativos (ele estará no painel de usuários como “inativo” quando for restaurado, sendo necessário ativar novamente).

### Editar informações dos usuários

principalmente se houver erro de cadastro do papel desempenhado (a edição desse papel é feita somente pelas Referências Técnicas)

Nesse momento vamos te apresentar algumas situações nas quais você poderá se deparar com a gestão de usuários, vamos lá?

### Cadastrar um novo usuário

Em caráter excepcional, é possível cadastrar um usuário. Recomenda-se o uso deste recurso em situações em que o usuário não consegue realizar seu próprio cadastro.

- Na tela da gestão de usuários, clique na opção “novo usuário”
- Insira as informações do usuário. É necessário ter todas as informações pessoais do usuário
- Após confirmar a ação, note que o usuário será ativado automaticamente na plataforma.

### IMPORTANTE

**As referências técnicas deverão informar ao usuário seu login e senha. Também devem solicitar ao usuário que altere sua senha imediatamente! Lembre-se que somente usuários com perfil “Gestor” ou “Administrador” tem permissão para realizar essas inclusões.**

### Exportar base de usuários

Para exportar uma base de usuários é muito simples!

- Na tela da gestão de usuários, clique em “Exportar base”
- Ao clicar, o download da base de usuários será realizado automaticamente em Excel.



## PlanificaSUS

### 7. GESTÃO DE UNIDADES



Como acessar o módulo Gestão de Unidade?

A primeira pergunta que devemos nos fazer é: Quem tem permissão para acessar o módulo Gestão de Usuários? A resposta é:

-Apenas Administradores PlanificaSUS, PlanificaBP e Referências Técnicas Estadual e Regional tem essa permissão.

#### IMPORTANTE

Na indisponibilidade de um responsável na regional, o estado assume o papel de gestão de usuários na região

As principais funcionalidades da gestão de unidades são:

1. Cadastro de novas unidades (Apenas Referências Técnicas tem permissão para essa função)
2. Filtros de busca (UF, Região, município, Nome CNES, CNES, Domínio, Ponto de Atenção e Status)
3. Visualização de unidades removidas
4. Status atual das unidades
5. Editar Informações das unidades principalmente se houver erro de cadastro da unidade, como nome e número CNES

**UNIDADES**

Cadastro de novas unidades

Filtros de busca de unidades de saúde

Visualizar unidades removidas

+ Nova unidade

Removidos Sim Não

UF	Região	Município	Nome CNES	CNES	Domínio	Ponto	Status
AM	Baixo Amazonas	Parintins (130340)	CASA PADRE VITORIO GIURIN	2016834			Ativo
AM	Baixo Amazonas	Maués (130290)	CENTRO DE SAUDE CECILIA DE OLIVEIRA SOUZA	2019485			Inativo

Status atual da unidade

Ativar/Desativar  
Editar  
Remover



## PlanificaSUS

### Cadastro de Novas Unidades:

Nossa equipe disponibilizou no e-Planifica todos os municípios e regiões administrativas das Unidades Federativas, e por isso é possível cadastrar nova unidade a qualquer momento.

Para dar início ao cadastro de uma nova unidade, é necessário iniciar com o código CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) do estabelecimento. Sem ele não é possível avançar para as próximas fases do cadastro.

Preencha os dados:

#### 1. Domínio:

- PlanificaSUS:** Unidades que aderiram à planificação executada pelo hospital Albert Einstein.
- Estadual:** Unidades onde a planificação é executada pelo próprio estado.
- PlanificaSUS e Saúde Mental:** Unidades que aderiram à planificação executada pelo hospital Albert Einstein e que trabalham a linha de cuidado em Saúde Mental.
- Estadual – PlanificaSUS e Saúde Mental:** Unidades onde a planificação é executada pelo próprio estado e que trabalham a linha de cuidado em Saúde Mental.
- PlanificaBP:** Unidades que aderiram à planificação executada pela Beneficência Portuguesa.

#### 2. Ponto de Atenção:

- APS (Atenção Primária à Saúde)



## PlanificaSUS

b. AAE (Atenção Ambulatorial Especializada) – Ao selecionar esse ponto de Atenção abrirá um novo campo para que você insira a linha de cuidado trabalhada na unidade.

### 3. Gestão

- a. Estadual
- b. Municipal
- c. Dupla
- d. Outra (Ex.: Unidade administrada por uma Organização Social)

### 4. UF

### 5. Macrorregião

### 6. Região

### 7. Município

Após o preenchimento de todos os dados obrigatórios, clique em “SALVAR”.

A unidade será ativada automaticamente após o cadastro:

**UNIDADES**

+ Nova unidade

Removidos Sim Não

UF	Região	Município	Nome CNES	CNES	Domínio	Ponto	Status
AM	Baixo Amazonas	Barreirinha (130050)	POSTO DE SAUDE DE TUCUMDUBA	3583600	Estadual	APS	Ativo

Você sabia que é possível resgatar uma unidade que por algum motivo foi removida do módulo unidades?

Ainda no módulo **UNIDADES** você verá o botão de removidos na parte do superior dos filtros de busca, clique em “Sim” e em seguida você será redirecionado para a página de unidades removidas:

**UNIDADES**

+ Nova unidade

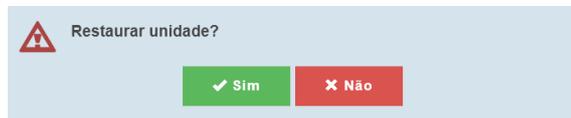
Removidos Sim Não

UF	Região	Município	Nome CNES	CNES	Domínio	Ponto	Status
AC	Alto Acre	Assis Brasil (120005)	teste		PlanificaSUS	APS	Inativo
AM	Baixo Amazonas	Barreirinha (130050)	teste		Estadual	AAE	Inativo
AC	Baixo Acre e Purus	Acrelândia (120001)	teste 123		PlanificaSUS	APS	Inativo
MT	Teles Pires	Sinop (510790)	Unidade Norte		Estadual	APS	Inativo



## PlanificaSUS

Um pop-up irá aparecer perguntando se você tem certeza dessa ação:



A unidade restaurada irá aparecer na página principal do módulo unidades como **INATIVA**. Não esqueça de marcar a opção “NÃO” em removidos para retornar a página principal:

### UNIDADES

+ Nova unidade

Removidos Sim Não

UF	Região	Município	Nome CNES	CNES	Domínio	Ponto	Status
AM	Manaus	Buscar	Buscar	Buscar			
AM	Manaus, Entorno e Alto Rio Negro	Aulazes (130030)	teste	65445654	Estadual	APS	Inativo

Certifique-se que os dados da unidade a ser restaurada estão corretos e faça a **ATIVAÇÃO**.

É importante lembrar que, ao remover uma unidade, seja você administrador ou Referência Técnica, todos os dados relacionados a esse estabelecimento serão excluídos, inclusive os usuários. Fique atento a esse detalhe! Recomendamos que, em vez de remover, as unidades sejam inativadas, permitindo assim que os dados armazenados permaneçam acessíveis como histórico



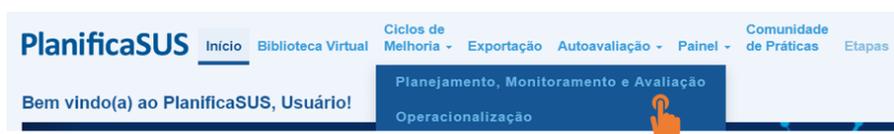
## PlanificaSUS

### 8. CICLOS DE MELHORIA

O PlanificaSUS Fase 3, alinhado ao compromisso global de aprimorar a qualidade dos serviços de saúde, utiliza a metodologia da Planificação da Atenção à Saúde (PAS) estruturada em ciclos de melhoria. Por meio desses ciclos, as equipes de saúde são capacitadas a identificar, planejar, executar, monitorar e avaliar ações voltadas para a melhoria contínua da qualidade do cuidado.

Na Melhoria contínua é compromisso identificar, analisar e avaliar a situação existente, de forma sistemática e planejada, com base em dados e informações, visando aprimorar produtos, serviços ou processos que possam desenvolver a organização, objetivando melhor desempenho.

Os ciclos de melhoria estão estruturados dentro do eplanifica em “Planejamento, Monitoramento e Avaliação” e “Operacionalização” conforme imagem abaixo:



**Quer entender mais sobre as permissões dessa função? Vem comigo...**





## PlanificaSUS

### Quem preenche essas informações?

**Planejamento, Monitoramento e Avaliação: Referência Técnicas Estaduais, Regionais e Municipais. Consultores Regionais e Analistas de Tutoria poderão auxiliar no preenchimento desses registros.**

**Operacionalização: Tutores das unidades.**

**Analistas de Tutoria poderão auxiliar no preenchimento desses registros.**



### Quem tem acesso a essas informações?

- . Referências Técnicas Estaduais, Regionais e Municipais – edição e leitura
- . Consultores Regionais e Analistas de Tutoria – edição e leitura
- . Tutores Estaduais, Tutores Regionais – edição e leitura
- . Equipes Federais, Estaduais, Regionais e Municipais – somente leitura



### Quando Registrar?

**O registro das informações deve ocorrer conforme os momentos de realização do ciclo (planejamento, monitoramento, avaliação e operacionalização). Elaborado com intuito de auxiliar no processo de acompanhamento de desenvolvimentos dos ciclos.**



## PlanificaSUS

### Planejamento, Monitoramento E Avaliação

Refere-se aos formulários relacionados ao processo de planejamento do ciclo de melhoria realizado pelo grupo condutor, com a participação de representantes do estado e regional e dos municípios. E ao monitoramento do processo em andamento bem como sua avaliação ao final do ciclo.

Nesta seção você terá acesso ao “Plano de ação” e os formulários para preenchimento de acordo com o andamento do ciclo.

**CICLO DE MELHORIA - PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

UF \* AM - Amazonas | Macrorregião Leste | Região de Saúde Baixo Amazonas | Município Parintins (130340)

**MUNICÍPIO PARINTINS - BAIXO AMAZONAS/AM**

Plano de Ação

Formulários

Título	Descrição	Iniciado	Modificado	Respondido	
Núcleo Municipal de Segurança do Paciente	Núcleo segurança paciente municipal	-	-	-	
Ciclo de Melhoria 1- Municipal	Ciclo de Melhoria 1- Municipal	-	-	-	
Plano de Ação Global de Segurança do Paciente	Segurança do Paciente - Municipal	-	-	-	

### Formulários

O acesso ao preenchimento dos formulários é simples e prático, vamos aprender?

Clique em **Ciclos de Melhoria >> Planejamento >> Monitoramento e Avaliação** conforme ilustrados abaixo:

**PlanificaSUS** | Bem vindo(a) ao PlanificaSUS, Usuário!

**CICLO DE MELHORIA - PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

UF \* Seleccione uma UF | Macrorregião | Região de Saúde | Município

**Referência Tec. Estadual acessa todas as esferas (Estado, Região e Município)**

**Referência Tec. Regional tem acesso à regiões e municípios vinculados ao perfil do ePlanifica.**

**Referência Tec. Municipal acessa o município que está vinculado ao perfil ePlanifica.**



## PlanificaSUS

**Importante lembrar que apenas REFERÊNCIAS TÉCNICAS tem permissão para preencher dos dados referente ao ciclo de planejamento, monitoramento e avaliação de acordo com seu papel dentro da plataforma**

Se você é uma Referência Técnica Estadual, selecione a **UF** e clique em **Buscar**. Em seguida, você verá os formulários disponíveis para o seu perfil. O mesmo processo se aplica para RT Regional e/ou Municipal ao selecionar suas respectivas esferas:

### CICLO DE MELHORIA - PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

UF\*  Macrorregião  Região de Saúde  Município

#### AM - AMAZONAS

##### Plano de Ação

Detalhar Baixar

##### Formulários

Título	Descrição	Iniciado	Modificado	Respondido	
→ Núcleo Estadual de Segurança do Paciente	Núcleo segurança paciente estadual	-	-	-	
→ Ciclo de Melhoria 1 - Estadual	Ciclo de Melhoria 1 - Estadual	-	-	-	

Nossos formulários são organizados por nível (Estadual, Regional e Municipal). A seguir, vamos mostrar o que cada formulário contém, de acordo com o seu nível:

#### Nível Estadual

- Formulário Núcleo Segurança do Paciente Estadual
- Formulário Ciclo de Melhoria 1 - Estadual.

#### Nível Regional

- Formulário Ciclo de Melhoria 1 - Regional

#### Nível Municipal

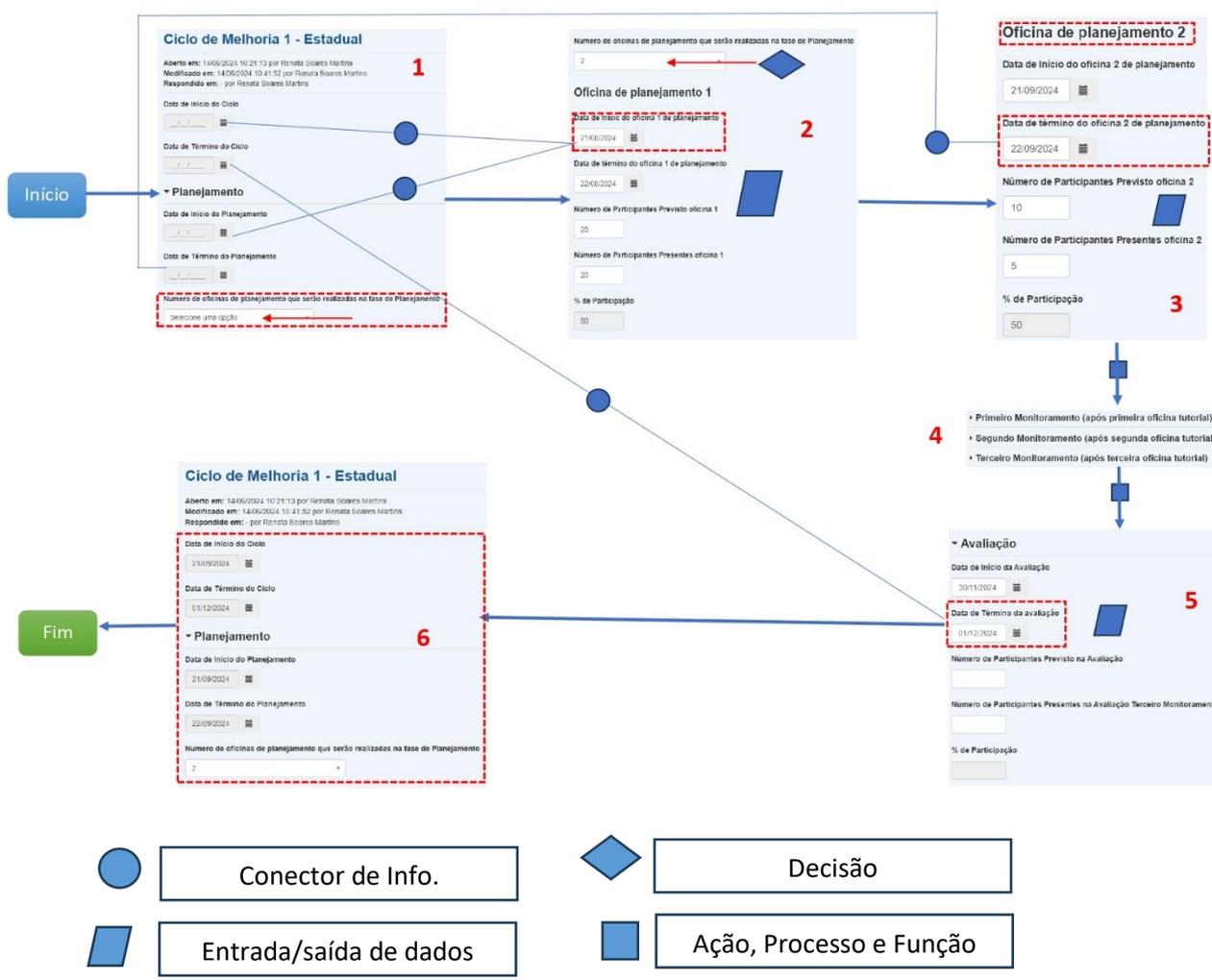
- Formulário Núcleo Municipal de Segurança do paciente
- Formulário Ciclo de Melhoria 1- Municipal
- Formulário Plano de Ação Global de Segurança do Paciente Municipal



# PlanificaSUS

Os formulários de Núcleo Municipal de Segurança do paciente e Plano de ação global de segurança do paciente no Distrito Federal estão disponibilizados à nível Regional.

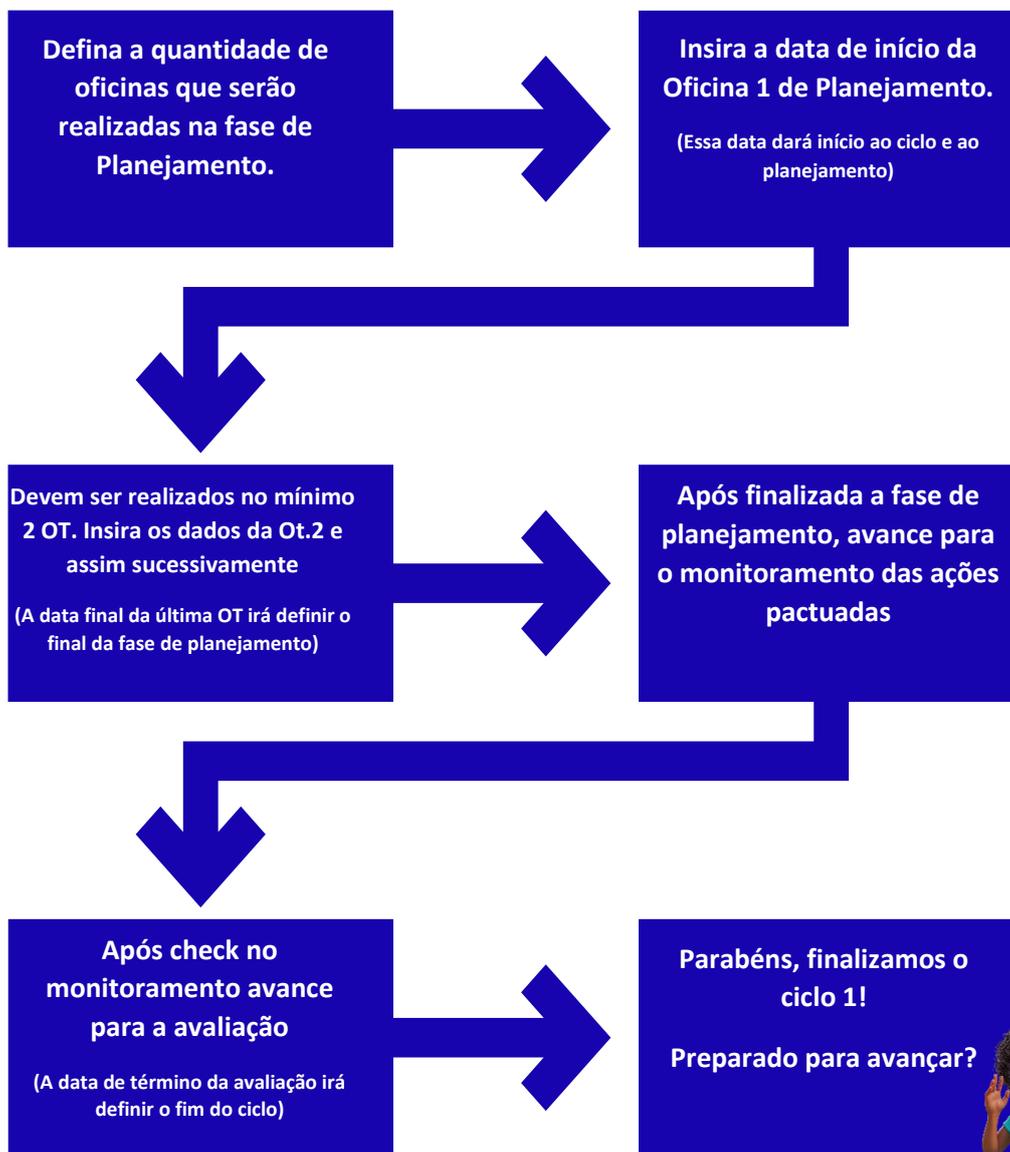
Nos formulários de Ciclo de Melhoria as datas de início e fim dos ciclos são de preenchimento automático para todos os níveis (Estadual, Regional e Municipal) e dependem do preenchimento da 1ª data da Oficina de Planejamento e data do término da fase de avaliação conforme imagem abaixo:





## PlanificaSUS

### Fluxo de Preenchimento



É importante ressaltar que os dados só devem ser inseridos após a realização das atividades. É expressamente proibido inserir informações de atividades que ainda não ocorreram, mesmo que haja um cronograma previsto!





## PlanificaSUS

### 9. OPERACIONALIZAÇÃO

No módulo “ciclos de melhoria”, você encontrará a seção “operacionalização”, onde são registradas as informações referentes à execução das etapas de tutoria em cada uma das unidades APS e AAE cadastradas no projeto PlanificaSUS, assim como nas unidades APS da linha de cuidado Saúde Mental na APS.

Para esclarecer algumas dúvidas comuns sobre como funciona o preenchimento e o uso desse módulo, a Zezé está aqui para ajudar! Vamos conferir o **Zezé Responde:**

#### Zezé, quem preenche as informações do módulo de operacionalização?



Os **Tutores das Unidades** são responsáveis por preencher as informações no módulo de operacionalização. 😊

#### Zezé, e quando essas informações precisam ser registradas?

O registro deve ser feito **imediatamente após a finalização de cada atividade**. É importante lembrar que os dados só devem ser inseridos **depois que as atividades forem realizadas**. Inserir informações de atividades que ainda não ocorreram é expressamente proibido, mesmo que haja um cronograma previsto. Fique atento! ⌚



#### Zezé, quais informações estão disponíveis nesse módulo para preenchimento?

No módulo de operacionalização, você encontrará:

**Plano de Ação**

**Formulário Ciclo de Melhoria APS ou AAE**, com informações como datas e participantes do Alinhamento Pré-Tutoria, Workshop, Oficinas Tutoriais, Alinhamento Pós-Tutoria, e atualização do Plano de Ação

**Formulários das Carteiras de Serviço AAE**, incluindo as Linhas de Cuidado para pessoas com Hipertensão e Diabetes, Materno-Infantil, Câncer de Colo do Útero e Mama, Estrutura e Equipamentos Comuns às AAE e para a Pessoa Idosa





## PlanificaSUS

Bastante coisa, né? Mas não se preocupe, você terá tudo organizado! 😊

Vamos aprender como inserir os dados?

Para preenchimento dos dados na plataforma ePlanifica acesse o painel de funções na página principal da plataforma>> Ciclos de Melhoria >> Operacionalização



### CICLO DE MELHORIA - OPERACIONALIZAÇÃO

Busque a unidade utilizando pelo menos um dos campos abaixo ou direto pela lista de unidades

CNES	Nome CNES	Ponto de Atuação	Domínio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	APS	PlanificaSUS
UF	Macrorregião	Região de Saúde	Município
AM - Amazonas	LESTE	BAIXO AMAZONAS	BARREIRINHA (130050)

LIMPAR BUSCAR



#### ATENÇÃO!

Nessa etapa do ciclo os tutores realizem o preenchimento dos formulários na plataforma, de acordo com a unidade que estão vinculadas nos municípios.

Cada perfil terá acesso as unidades em que seu cadastro está vinculado na plataforma, por exemplo, um tutor unidade APS terá acesso apenas à unidade na qual ele está vinculado na plataforma, enquanto o RT Regional visualiza todas as unidades nível região e o RT estadual todas as unidades nível estado.

### CICLO DE MELHORIA - OPERACIONALIZAÇÃO

Busque a unidade utilizando pelo menos um dos campos abaixo ou direto pela lista de unidades

CNES	Nome CNES	Ponto de Atuação	Domínio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione uma opção	Selecione uma opção

LIMPAR BUSCAR

Total de registros: 1      Itens por página: 25

ID	UF	Macrorregião	Região	Município	Ponto	Domínio	Nome CNES	CNES
→	AC	Macro Única - AC	Baixo Acre e Purus	Acrelândia (120001)	APS	PlanificaSUS	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA NORTON VITORINO BOHEN	3006166



## PlanificaSUS

### Formulários Operacionalização

Para cada ponto de atenção (APS ou AAE) existem 2 formulários vinculados:

- Formulário Ciclo de Melhoria Unidade APS ou AAE
- Formulário Time de Segurança do Paciente APS

Formulários		APS			
Título	Descrição	Iniciado	Modificado	Respondido	
Time de Segurança do Paciente APS	Time segurança paciente APS	-	-	-	
Ciclo de Melhoria 1 - Unidade APS	Ciclo de Melhoria 1 - Unidade APS	-	-	-	

Formulários		AAE			
Título	Descrição	Iniciado	Modificado	Respondido	
Time de Segurança do Paciente AAE	Time segurança paciente AAE	-	-	-	
Ciclo de Melhoria 1 - Unidade AAE	Ciclo de Melhoria 1 - Unidade AAE	-	-	-	
Carteira de Serviço AAE	Linha de Cuidado da pessoa com Hipertensão e Diabetes	-	-	-	
Carteira de Serviço AAE	Linha de Cuidado Materno-Infantil	-	-	-	
Carteira de Serviço AAE	Linha de Cuidado Câncer de Colo Uterino e Mama	-	-	-	
Carteira de Serviço AAE - Estrutura e Equipamentos	Estrutura e Equipamento Comuns às AAE	-	-	-	
Carteira de Serviço AAE	Linha de Cuidado da Pessoa Idosa	-	-	-	



### IMPORTANTE!

Referências Técnicas tem acesso aos 2 pontos de atenção e tutores unidades (APS ou AAE) acessam apenas sua unidade vinculada no sistema.





## PlanificaSUS

### 10. FORMULÁRIO SEGURANÇA DO PACIENTE

Nas esferas Estadual e Municipal no PlanificaSUS, é possível registrar a implantação dos núcleos de segurança e na esfera da unidade a implantação dos times locais de segurança. Vamos conhecer cada esfera?

**Núcleo Estadual de Segurança do Paciente:** instância que representa a segurança do paciente no âmbito estadual, composta por representantes denominados do estado e formalizado por publicação por meio de Portaria ou Decreto.

**Núcleo Municipal de Segurança do Paciente:** instância que representa a segurança do paciente no âmbito municipal, composta por representantes denominados do município e formalizado por publicação por meio de Portaria ou Decreto

**Time de Segurança do Paciente:** instância que representa segurança do paciente no âmbito do serviço de saúde, composta por profissionais denominados pela gestão do serviço, sem a necessidade de formalização da sua implantação



## PlanificaSUS

No âmbito estadual, registre a implantação ou não do núcleo estadual de segurança do paciente, a data da implantação e se o mesmo está ativo, ou seja, se tem realizado reuniões periódicas.

Além disso, o estado deve registrar no formulário as ações indutivas referente a temática de segurança do paciente no âmbito da APS e AAE realizadas durante o ciclo de melhoria. As ações realizadas podem englobar produção/divulgação de material técnico, treinamento para práticas seguras, apoio institucional para implantação dos núcleos municipais e times locais, qualificação dos planos municipais de segurança do paciente e gestão de risco no âmbito da APS e AAE.

Acesse o menu principal >> Ciclos de melhoria >> Operacionalização

### CICLO DE MELHORIA - OPERACIONALIZAÇÃO

Busque a unidade utilizando pelo menos um dos campos abaixo ou direto pela lista de unidades

CNES	Nome CNES	Ponto de Atenção	Domínio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione uma opção	Selecione uma opção
UF	Macrorregião	Região de Saúde	Município
AM - Amazonas	Leste	Baixo Amazonas	Barreirinha (130050)

LIMPAR BUSCAR

Total de registros: 2      Itens por página: 25

ID	UF	Macrorregião	Região	Município	Ponto	Domínio	Nome CNES	CNES
1	AM	Leste	Baixo Amazonas	Barreirinha (130050)	APS	PlanificaSUS	CENTRO DE SAUDE GIOVANNA GALLI	2708108
2	AM	Leste	Baixo Amazonas	Barreirinha (130050)	APS	Estadual	POSTO DE SAUDE DE TUCUMANDUBA	3583600

Identifique sua unidade a clique sobre a seta conforme indicado na imagem acima.

### CICLO DE MELHORIA - OPERACIONALIZAÇÃO

#### CENTRO DE SAUDE GIOVANNA GALLI

Barreirinha - Baixo Amazonas/AM • APS • PlanificaSUS

#### Plano de Ação

Detalhar Baixar

#### Formulários

Título	Descrição	Iniciado	Modificado	Respondido	
Time de Segurança do Paciente	Time segurança paciente APS	21/08/2024 13:15:41 Usuário Teste	21/08/2024 13:15:41 Usuário Teste	21/08/2024 13:15:41 Usuário Teste	
Ciclo de Melhoria 1 - Unidade APS	Ciclo de Melhoria 1 - Unidade APS	-	-	-	

Fechar

Ao abrir o formulário Time de Segurança do Paciente você será redirecionado para a primeira pergunta do formulário: Possui Time de Segurança do Paciente Implantado na unidade? Conforme imagem abaixo:



**CICLO DE MELHORIA - OPERACIONALIZAÇÃO teste**

Porto Velho - Madeira-Mamore/RO • AAE • PlanificaSUS • Linha 1: Materno Infantil

**Time de Segurança do Paciente**

Aberto em: -  
Modificado em: -  
Respondido em: -

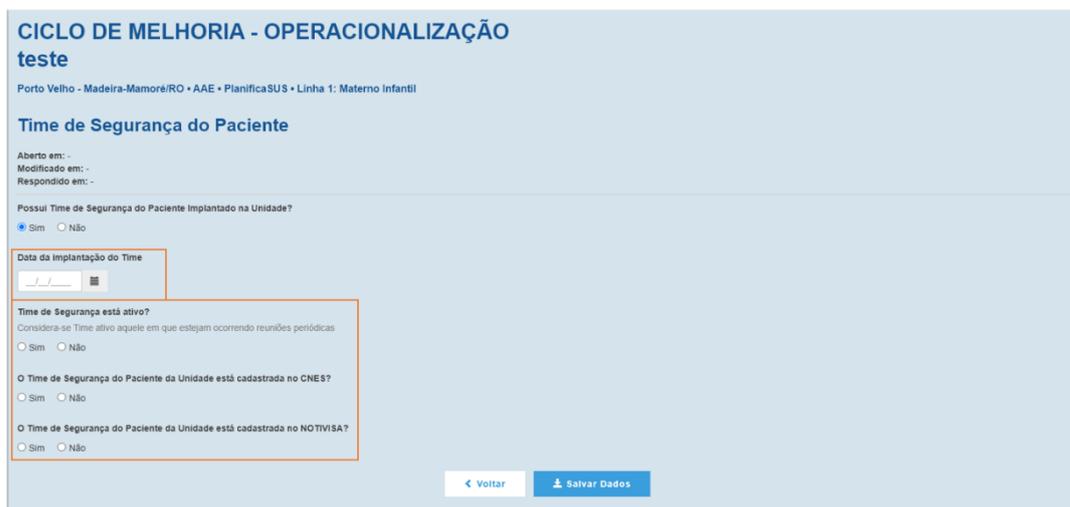
Possui Time de Segurança do Paciente Implantado na Unidade?

Sim  Não

[Voltar](#) [Salvar Dados](#)

Caso sua unidade não tenha time implantado, assinale a opção “Não” em seguida “Salvar Dados”

Se sua unidade possuir Time de Segurança, clique em “Sim” e automaticamente aparecerá mais opções para preenchimento conforme imagem abaixo:



**CICLO DE MELHORIA - OPERACIONALIZAÇÃO teste**

Porto Velho - Madeira-Mamore/RO • AAE • PlanificaSUS • Linha 1: Materno Infantil

**Time de Segurança do Paciente**

Aberto em: -  
Modificado em: -  
Respondido em: -

Possui Time de Segurança do Paciente Implantado na Unidade?

Sim  Não

Data da implantação do Time

Time de Segurança está ativo?  
Considera-se Time ativo aquele em que estejam ocorrendo reuniões periódicas

Sim  Não

O Time de Segurança do Paciente da Unidade está cadastrada no CNES?

Sim  Não

O Time de Segurança do Paciente da Unidade está cadastrada no NOTIVISA?

Sim  Não

[Voltar](#) [Salvar Dados](#)

Após preenchimento dos dados, clique em “Salvar Dados”.



## PlanificaSUS

### 11. PLANO DE AÇÃO

O novo plano de ação poderá ser elaborado e acompanhado diretamente na plataforma, sem a necessidade de upload de arquivos em Excel.

**Agora o plano de ação é único, longitudinal a todas as fases e processos!**

Você mesmo poderá registrar e acompanhar o plano de ação em tempo real, sem ter de esperar o colega atualizar o arquivo na plataforma. E poderá atualizar as ações do plano quando você quiser, independente do ciclo! Não é o máximo?

Então, você pode organizar da forma que for mais intuitiva para você e sua equipe para poder realizar o planejamento, ok? Crie grupos e acompanhe o progresso da ação para que todos os atores envolvidos neste processo e cadastrados na plataforma possam acompanhá-lo. Combinado? Vamos lá!

**Passo 1.** Localize o “Plano de Ação” e clique em “Detalhar” para visualizar todo o plano.

#### CICLO DE MELHORIA - PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

UF*	Macrorregião	Região de Saúde	Município
AM - Amazonas	Selecione uma Macrorregião		
<a href="#">LIMPAR</a> <a href="#">BUSCAR</a>			

#### AM - AMAZONAS

Plano de Ação ←

[Detalhar](#) [Baixar](#)

 [Formulários](#)



## PlanificaSUS

Passo 2. Inicie clicando no botão “novo grupo” e nomeie com um tema principal das suas ações que serão desempenhadas para facilitar o acompanhamento.

Passo 3. Em cada grupo criado, você poderá adicionar as ações relacionadas. Para criação de uma ação, utilize os botões “adicionar ação”, em seguida abrirá os campos para preenchimento.

Ao clicar no “Adicionar Ação”, você poderá perceber que já conhece esses campos do plano de ação antigo, não é mesmo? Então é só preencher! Não esqueça de salvar os registros, caso contrário, a informação se perderá

Vou te dar um exemplo: Gostaria de realizar diversas ações para a sala de vacina. Então, posso criar um “Grupo” com nome de “Sala de vacina” e em seguida criar as ações relacionadas. Assim, caso queira ver como está o acompanhamento dessas ações da sala de vacina, basta você procurar o grupo “Sala de vacina”.



## PlanificaSUS

Note que, caso a ação esteja em um grupo errado, você poderá alterar o Grupo. Basta alterar no primeiro campo a ser preenchido na ação. Você também poderá remover essa ação, se for do seu interesse

The screenshot displays the 'Plano de Ação' interface. At the top, there are buttons for 'Fechar' and 'Baixar'. Below them are 'Novo Grupo' and 'Adicionar Ação' buttons. A search bar for 'DT Conclusão' is also present. The main area shows 'Nenhum grupo cadastrado'. An 'Editar ação' modal is open, containing the following fields: 'Grupo' (Sala de Vacinação), 'Data limite de conclusão' (20/01/2022), 'O quê? (Ação)' (Tratamento equipe sala de vacinação), 'Quem? (Responsável)' (Paulo), 'Como?' (Preparar apresentação e convocar equipe), 'Progresso' (Não iniciado), and 'Prioridade' (Média). There are also fields for 'Participantes' (Equipe sala de vacinação) and 'Recursos/Observações'. At the bottom of the modal, there are 'Salvar', 'Remover', and 'Fechar' buttons. A timestamp indicates the last update was on 2022-01-14 12:04:31.

### Passo 4. Conclusão de ação.

A cada conclusão de uma ação pactuada no plano, você deverá atualizar no plano de ação para que você e sua equipe acompanhem o percentual de conclusão. Existem duas formas de acompanhar a conclusão: por grupo ou do plano de ação como um todo. Por grupo está localizado na barra abaixo do nome do grupo. Já o percentual do plano de ação como um todo está localizado na barra no resumo. Clique na ação que foi concluída, altere no campo “Progresso” para concluído e veja que o percentual de conclusão do grupo e do geral do plano de ação serão alterados automaticamente. O percentual de conclusão é calculado pelo número de ações concluídas sobre o número de ações no grupo ou no plano, a depender do local em que você visualiza.



## PlanificaSUS

**Passo 5.** Filtros para acompanhamento do plano de ação. Além do percentual de conclusão, você também poderá utilizar os filtros no canto superior direito na área do plano. Por exemplo, quero verificar quais ações devem ser concluídas essa semana. Para isso, você poderá utilizar os filtros de data. Ou outro exemplo, quero verificar quais as ações não iniciadas e que são de alta prioridade. Basta ir em “visualizar” e clicar em “progresso” - “não-iniciada” e em “prioridade” – “alta”. Legal, não é?

**Passo 6.** Compartilhar em Excel. Caso eventualmente você queira compartilhar esse plano de ação, você poderá exportar o plano de ação em formato Excel. Basta clicar em “Baixar”.



## PlanificaSUS

### 12. AVALIAÇÃO DOS MACROPROCESSOS E PROCESSOS ESTRATÉGICOS (LINHA DE CUIDADO SAÚDE MENTAL)

Para registro da autoavaliação dos macroprocessos da APS ou da AAE ou dos processos estratégicos de saúde mental feita pelo tutor da unidade em conjunto com profissionais e gestor da unidade.

Para acessar o instrumento de autoavaliação dos macroprocessos, clique em autoavaliação no menu e em seguida em macroprocessos APS/AAE, conforme imagem abaixo:



Em seguida, selecione a competência vigente para registro da autoavaliação e avalie cada um dos padrões de acordo com o cenário da unidade. Para unidades da AAE em que em um mesmo CNES (serviço) trabalhe a primeira e segunda linhas de cuidado na planificação, a avaliação dos macroprocessos aparecerá somente para a primeira linha de cuidado, uma vez que a avaliação é sobre a unidade, e não sobre as linhas de cuidado



Ao final da página, clique em Salvar para registros parciais do instrumento (que possibilita o usuário retornar para completar o registro em outro momento) ou clique em Salvar e Submeter para submeter a autoavaliação realizada (uma vez submetida, não será possível editar). A avaliação somente será submetida se todos os padrões forem respondidos (a plataforma sinalizará em vermelho se alguma resposta estiver em branco).



## PlanificaSUS

### Avaliação dos Macroprocessos da AAE

Fechar

Você poderá realizar o registro de forma parcial e clicar em "Salvar" para continuar a avaliação em outro momento ou clicar em "Salvar e Submeter" para finalizar a avaliação (após avaliação de todos os itens).

Consulte aqui as definições da escala de avaliação do instrumento [Ver mais](#)

Para saber mais sobre a Avaliação dos Macroprocessos, acesse o Manual para Avaliação dos Macroprocessos da APS e AAE na Biblioteca Virtual.

Selecione a competência a qual deseja registrar a avaliação dos macroprocessos: Q3/2023 - Não preenchida

Esta avaliação ainda não foi submetida. Por gentileza, concluir o preenchimento de todos os itens e submeter para finalizar a Avaliação dos Macroprocessos da unidade.

#### GESTÃO

##### Estrutura e equipamentos

Não Iniciado Insatisfatório Regular Satisfatório Muito Satisfatório

A estrutura e os equipamentos estão conforme definidos nas linhas de cuidados [+ verificação](#)

##### Exames e procedimentos

Não Iniciado Insatisfatório Regular Satisfatório Muito Satisfatório

Os exames e procedimentos estão conforme definidos nas linhas de cuidados [+ verificação](#)

Clique em "+ verificação" para leitura das formas de verificação do padrão.

#### GESTÃO

##### Estrutura e equipamentos

Não Iniciado Insatisfatório Regular Satisfatório Muito Satisfatório

A estrutura e os equipamentos estão conforme definidos nas linhas de cuidados [+ verificação](#)

1. Possui instrumento padronizado para verificação da estrutura e equipamentos nos últimos 2 meses. 2. Possui cronograma de verificação da estrutura e equipamentos (manutenção preventiva). 3. A equipe conhece o cronograma.

Responda voluntariamente à pesquisa de satisfação (anônima)

#### Pesquisa de Satisfação

De forma geral, como está a sua satisfação com o instrumento de autoavaliação dos macroprocessos?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

Você indicaria a Planificação da Atenção à Saúde como metodologia de trabalho para os seus amigos e familiares?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Improvável

Muito provável

Deixe aqui suas sugestões, críticas, elogios e comentários:



## PlanificaSUS

### 13. PAINEL

O módulo painel objetiva ser uma ferramenta de monitoramento da Planificação da Atenção à Saúde. Este módulo contém painéis de indicadores relacionado às informações de gestão de usuários, unidades e de execução das atividades do gerenciamento e tutoria. Nesse sentido, os dados do painel de indicadores são originados do registro dessas informações no próprio e-Planifica.

O painel foi desenvolvido para os usuários cadastrados no PlanificaSUS.

No acesso restrito do e-Planifica no PlanificaSUS, o usuário visualizará o módulo “Painel” no menu principal.



Abaixo algumas informações importantes:

- I. Ao clicar em “Painel”, estará disponível para escolha o tipo de monitoramento (Macroprocessos/Processos estratégicos, Etapas Gerenciamento PAS, Etapas Núcleo de Segurança do Paciente, Etapas Tutoria e Cursos EAD);
- II. Os painéis serão somente visualizáveis, não há espaço para registros/edição de dados;
- III. A visualização dos painéis será respeitada quanto à hierarquia e esfera determinada para cada usuário cadastrado.



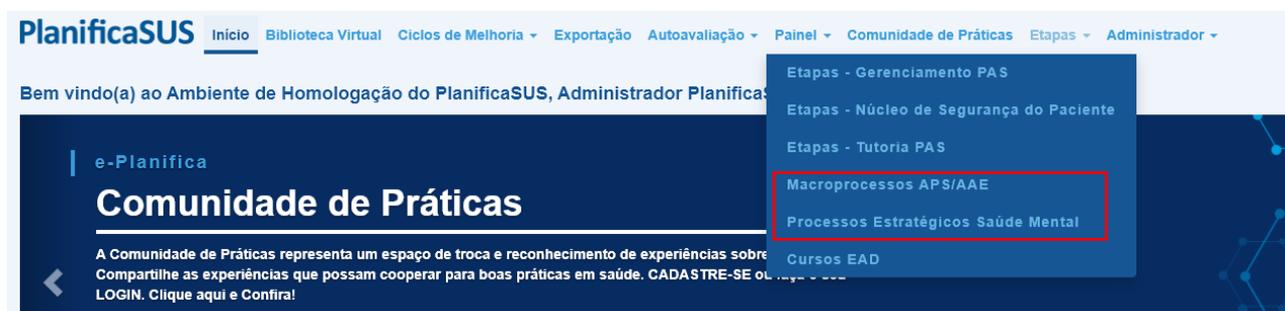
## PlanificaSUS

### Painel Macroprocessos E Processos Estratégicos Saúde Mental

Aqui será mostrado os resultados da Autoavaliação dos Macroprocessos da APS/AAE (Módulo PlanificaSUS) e /ou Resultados dos Processos Estratégicos Saúde Mental na APS (Módulo Saúde Mental) registrados pelo tutor da unidade em colaboração com os profissionais e o gestor da unidade. Esta seção está à disposição para que você possa acompanhar a evolução desses indicadores de processo em sua unidade.

### Visualização dos Dados

Ao acessar "Painel" e selecionar "Macroprocessos" e/ou "Processos Estratégicos", o usuário será direcionado para a tela cujo título principal é "Autoavaliação dos Macroprocessos da APS/AAE" e/ou Resultados dos Processos Estratégicos Saúde Mental na APS



### Autoavaliação dos Macroprocessos da APS/AAE

O indicador “Resultado da Autoavaliação dos Macroprocessos da APS” constará o resultado final das autoavaliações da APS. Para nos níveis de município em diante: será considerado a média do resultado final das unidades ativas que responderam o instrumento de autoavaliação dos macroprocessos da APS;

O resultado será destacado, indicando a categoria à qual pertence, conforme as cores definidas na autoavaliação:

1% a 49% - INSASTIFATÓRIO

70% a 99% - SATISFATÓRIO

0,0% - NÃO INICIADA

50% a 69% - REGULAR

100% - MUITO SATISFATÓRIO



### Autoavaliação dos Macroprocessos da APS

## MONITORAMENTO DOS MACROPROCESSOS

UF: PE - Pernambuco | Macrorregião: Agreste | Região de Saúde: Caruaru | Município: Selecione um Município | Domínio: PlanificaSUS

**A** LIMPAR

### AUTOAVALIAÇÃO DOS MACROPROCESSOS DA APS

**Avaliação submetida**  
 Salvos e submetidos  
 Salvos e não submetidos  
 Não realizados

**Competência**  
 Q3/2023  
 Baseline - 2024

**Tipo de Unidade**  
 Unidade Laboratório Central  
 Unidade Laboratório  
 Unidade Expansão

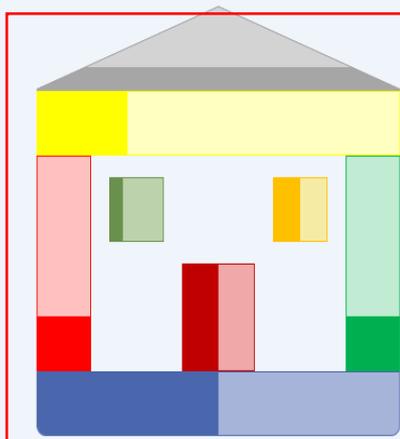
**Ciclo**  
 Base  
 Ciclo 1  
 Ciclo 2  
 Ciclo 3

**Unidade**  
 egrsgarg (4514)  
 PSF I MANOEL BEZERRA DA SILVA (2630559)  
 PSF VILA LACASA (3493555)

#### Classificação dos Macroprocessos da APS

Resultado parcial da Autoavaliação dos Macroprocessos da APS:

**36% Insatisfatório**



**B**

Componentes	Pontuação	Classificação
1 Macroprocessos e Microprocessos Básicos da Atenção Primária à Saúde	2	Regular
2 Macroprocessos de Atenção aos Eventos Agudos	1	Insatisfatório
3 Macroprocessos de Atenção às Condições Crônicas não agudizadas. Enfermidades e Pessoas hiperutilizadoras	1	Insatisfatório
4 Macroprocessos de Atenção Preventiva	1	Insatisfatório
5 Macroprocessos de Demandas Administrativas	1	Insatisfatório
6 Macroprocessos de Atenção Domiciliar	2	Regular
7 Macroprocessos de Autocuidado Apoiado	1	Insatisfatório
8 Macroprocessos de Cuidados Paliativos	2	Regular

**C**

Reservar o gráfico:  
O conteúdo do gráfico representa o percentual de alcance da avaliação dos resultados dos componentes

Percentual de Unidades respondentes: **11% (1/9)**  
[+ Detalhar](#)

[+ Detalhar](#)

- a. No topo da tela, filtros como UF, Macrorregião e Município ajustam automaticamente os indicadores, enquanto o botão "Limpar" desfaz as seleções. Além disso, é possível escolher o tipo de avaliação submetida, tipo de unidade, ciclo e a unidade de saúde.
- b. Na visão inicial do Painel estão disponíveis o gráfico "Classificação dos Macroprocessos APS" e os dados da tabela "Resultado da Autoavaliação dos Macroprocessos da APS".



## PlanificaSUS

- c. Ao clicar em "Detalhar", será aberto um campo com a visualização do painel, exibindo os gráficos dos resultados da "Análise percentual de unidades baseada no desempenho dos processos da autoavaliação da APS.

### Autoavaliação dos Macroprocessos da AAE

#### AUTOAVALIAÇÃO DOS MACROPROCESSOS DA AAE

**A**

Avaliação submetida	Competência	Tipo de Unidade	Ciclo	Linha de cuidado	Unidade
<input type="checkbox"/> Salvos e submetidos	<input type="checkbox"/> Q3/2023	<input type="checkbox"/> Unidade Laboratório Central	<input type="checkbox"/> Base	<input type="checkbox"/> 1ª Linha	<input type="checkbox"/> ATENCAO AMBULATORIAL ESPECIALIZ DR JOAO CAR (12345678)
<input type="checkbox"/> Salvos e não submetidos	<input type="checkbox"/> Baseline - 2024	<input type="checkbox"/> Unidade Laboratório	<input type="checkbox"/> Ciclo 1	<input type="checkbox"/> 2ª Linha	<input type="checkbox"/> ATENCAO AMBULATORIAL ESPECIALIZ DR JOAO CAR (8655874)
<input type="checkbox"/> Não realizados		<input type="checkbox"/> Unidade Expansão	<input type="checkbox"/> Ciclo 2		<input type="checkbox"/> CASA PADRE VITORIO GIURIN (2016834)
			<input type="checkbox"/> Ciclo 3		

**B**

Classificação dos Macroprocessos AAE (Funções)

Resultado parcial da Autoavaliação dos Macroprocessos da AAE: **30% Insatisfatório**

Componentes	Pontuação	Classificação
1 Função Gestão	2	Regular
2 Função Assistencial	1	Insatisfatório
3 Função Educacional	1	Insatisfatório
Função Supervisional	1	Insatisfatório
Função Pesquisa	0	Não Iniciado

Como analisar o gráfico:  
O preenchimento do gráfico representa o percentual de alcance da avaliação dos resultados dos componentes

Percentual de Unidades respondentes: **55% (23/42)**

+ Detalhar

**C**

Análise percentual de unidades baseada no desempenho dos processos da autoavaliação da AAE

+ Detalhar

- a. Filtros de Avaliação Submetida, Competência, Tipo de unidade, Ciclo, Linha de Cuidado e Unidade (Lista de Ambulatório Especializado)
- b. Gráficos com a Classificação dos Macroprocessos AAE (Funções) e o Resultado Parcial da Autoavaliação dos Macroprocessos da AAE. Ao clicar em detalhar dos dois gráficos, é possível ver a classificação e pontuação de cada um.
- c. Ao clicar em detalhar você terá a Análise percentual de unidades baseada no desempenho dos processos da autoavaliação da AAE (Gestão, Assistencial, Educacional, Supervisional e Pesquisa). Recomenda-se a análise das unidades AAE baseado no desempenho dos processos estratégicos a fim de apoiar as ações no território.



## PlanificaSUS

### Monitoramento dos Processos Estratégicos

O indicador "Resultado da Autoavaliação dos Componentes da Linha de Saúde Mental na APS" apresentará o resultado das autoavaliações. Para os níveis municipais e superiores, será considerada a média do resultado das unidades ativas que responderam ao instrumento de autoavaliação dos processos estratégicos.

O resultado será destacado, indicando a categoria à qual pertence, conforme as cores definidas na autoavaliação:

1% a 49% - INSASTIFATÓRIO

70% a 99% - SATISFATÓRIO

0,0% - NÃO INICIADA

50% a 69% - REGULAR

100% - MUITO SATISFATÓRIO

Para acessar o Monitoramento dos Processos Estratégicos clique em Painel>> Processos Estratégicos Saúde Mental:

PlanificaSUS Início Biblioteca Virtual Ciclos de Melhoria Exportação Autoavaliação Painel Comunidade de Práticas Etapas Admi

# MONITORAMENTO DOS PROCESSOS ESTRATÉGICOS

UF:  Macrorregião:  Região:

- Etapas - Gerenciamento PAS
- Etapas - Núcleo de Segurança do Paciente
- Etapas - Tutoria PAS
- Macroprocessos APS/AEE
- Processos Estratégicos Saúde Mental**
- Cursos EAD

Você será direcionado para a seguinte página:

### MONITORAMENTO DOS PROCESSOS ESTRATÉGICOS

UF:  | Macrorregião:  | Região de Saúde:  | Município:  | Domínio:  | [LIMPAR](#)

---

#### AUTOAVALIAÇÃO DOS COMPONENTES DA LINHA DE SAÚDE MENTAL NA APS

**Avaliação submetida:**  Salvos e submetidos,  Salvos e não submetidos,  Não realizados  
**Competência:**  Q3/2023,  Baseline - 2024  
**Tipo de Unidade:**  Unidade Laboratório Central,  Unidade Laboratório,  Unidade Expansão  
**Ciclo:**  Base,  Ciclo 1,  Ciclo 2,  Ciclo 3  
**Unidade:**  CENTRO DE SAUDE CLARO CRUZ (2462850),  CENTRO DE SAUDE DE ARAGUAINHA (2396238),  CENTRO DE SAUDE DEPUTADO LUIS COELHO (2645335)

**B**

---

**Classificação dos Componentes dos Processos Estratégicos da APS**

**Resultado parcial da Autoavaliação dos Componentes da APS:** **0% Não Iniciado**

Componentes	Pontuação	Classificação
1 O território e gestão de base populacional em saúde mental	3	Satisfatório
2 Acesso à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) pela APS		
3 Gestão do cuidado em saúde mental		

Como analisar o gráfico: O preenchimento do gráfico representa o percentual de alcance da avaliação dos resultados dos componentes  
[+ Detalhar](#)

Percentual de Unidades respondentes: **20% (1/5)**  
[+ Detalhar](#)

---

**C** **Análise percentual de unidades baseada no desempenho dos processos estratégicos da autoavaliação da APS**  
[+ Detalhar](#)

- No topo da tela, filtros como UF, Macrorregião e Município ajustam automaticamente os indicadores, enquanto o botão "Limpar" desfaz as seleções. Além disso, é possível escolher o tipo de avaliação submetida, tipo de unidade, e a unidade de saúde.
- Na visão inicial do Painel estão disponíveis o gráfico "Resultados dos Componentes dos Processos Estratégicos" e os dados da tabela "Resultado da Autoavaliação Componentes da linha de Saúde Mental na APS".
- Ao clicar em "Detalhar", será aberto um campo com a visualização do painel, exibindo os gráficos dos resultados da "Análise percentual de unidades baseado no desempenho dos processos estratégicos da autoavaliação da APS".



## PlanificaSUS

### 14. EXPOTARÇÃO

O módulo de exportação tem como objetivo obter bases de dados dos Projetos PlanificaSUS para análise e monitoramento. Abaixo iremos te apresentar a nossa linha do tempo das bases:

## 2021 - 2023

- Gerenciamento e Tutoria na PAS
- Treinamento MI-mhGAP (apenas para os estados trabalhando com saúde mental)
- Linhas de Cuidado
- Núcleo de Segurança do paciente



## 2024 - 2026

- Relatório de usuários e unidades no nível agregado e fragmentado dos municípios
- Ciclo de melhoria (planejamento, monitoramento, avaliação e operacionalização)
- Núcleos de segurança e times de segurança
- Macroprocessos
- Política de Equidade (NOVO!)
- Time de Segurança do Paciente





## PlanificaSUS

As bases de dados serão obtidas em formato CSV e poderão ser analisadas em excel ou no programa estatístico de sua preferência.

### Quem tem acesso a essas bases?

Todos que possuem cadastro aprovado na plataforma tem acesso a esse módulo. No entanto, os tipos de bases disponíveis dependerão do papel e da esfera de governo cadastrados no e-Planifica.

### Quais bases cada papel terá acesso?

A depender do papel e da esfera de governo, a disponibilização das bases será diferente. Veja a tabela abaixo

Papel PlanificaSUS	Relatório usuários e unidades	Gestão usuários	Gestão unidades	Ciclos de melhoria	Núcleo de Segurança do Paciente	Macroprocessos
Consultores Regionais	X	-	-	X	X	X
Analista de tutoria APS e AAE	X	-	-	X	X	X
RT Estadual	X	X	X	X	X	X
RT Regional	X	X	X	X	X	X
RT Municipal	X	X	-	X	X	X
Tutor Estadual APS/AAE	X	-	-	X	X	X
Tutor Regional APS/AAE	X	-	-	X	X	X
Tutor Unidade APS/AAE	X	-	-	X	X	X
Equipe Estadual	X	-	-	X	X	X
Equipe Regional	X	-	-	X	X	X
Equipe Municipal	X	-	-	X	X	X
Equipe Unidade	X	-	-	X	X	X

Acesso permitido (X) Sem acesso (-)



## PlanificaSUS

Obs.: os módulos de Gerenciamento, Tutoria e Indicadores referente ao triênio 2021-2023 continuarão disponíveis para exportação para os perfis abaixo:

Papel PlanificaSUS	Gerenciamento	Tutoria	Indicadores
Consultores Regionais	X	X	X
Analistas de Tutoria APS/AAE	X	X	X
RT Estadual	X	X	X
RT Regional	X	X	X
RT Municipal	X	X	X
Tutor Estadual APS/AAE	X	X	X
Tutor Regional APS/AAE	X	X	X
Tutor Unidade APS/AAE	-	X	X
Equipe Estadual	X	X	X
Equipe Regional	X	X	X
Equipe Municipal	X	X	X
Equipe Unidade	-	X	X

Quer saber como exportar uma base de dados de forma rápida e fácil? No próximo item, vou te guiar com um passo a passo simples para que você consiga realizar a exportação sem complicações. Vamos nessa!



## PlanificaSUS

No exemplo abaixo usaremos um papel de Referência Técnica Estadual para obtenção de uma base:

**Passo 1** - Acesse o módulo 'Exportação'. Ao entrar, a esfera de governo à qual você pertence será automaticamente exibida, com todas as bases e dicionários de variáveis disponíveis. Não se preocupe, você não precisará realizar nenhuma busca manual.

Início / Exportação

### EXPORTAÇÃO

Refinar busca

UF: MA - Maranhão | Macrorregião: Selecionar uma Macrorregião | Região de Saúde: Selecionar uma Região de Saúde | Município: Selecionar um Município

LIMPAR | BUSCAR

#### MA - MARANHÃO

Tipo da base	Base a exportar	Dicionário de dados
Relatório de Unidades e Usuários	relatorio_unidades_usuarios.csv	dicionario_relatorio_unidades_usuarios.pdf
Gestão de Usuários	usuarios_eplanifica_plni.csv	dicionario_usuarios_eplanifica_plni.pdf
Gestão de Unidades	unidades_planificasus.csv	dicionario_unidades_planificasus.pdf
Etapas - Gerenciamento PAS	etapas_gerenciamento_pas.csv	dicionario_gerenciamento_pas.pdf
Etapas - Núcleo de Segurança do Paciente	etapas_seguranca_paciente.csv	dicionario_seguranca_paciente.pdf
Etapas - Tutoria PAS	etapas_tutoria_pas.csv	dicionario_tutoria_pas.pdf
Etapas - Indicadores	etapas_indicadores.csv	dicionario_indicadores.pdf
Etapas - Linhas de Cuidado	etapas_linhas_cuidado.csv	dicionario_linhas_cuidado.pdf
Avaliação dos Macroprocessos APS e AAE	macroprocessos.csv	dicionario_macroprocessos.pdf
Avaliação dos Processos Estratégicos Saúde Mental	processos_estrategicos.csv	dicionario_processos_estrategicos.pdf
Carteira de Serviço AAE - Linha de Cuidado Câncer de Colo Uterino e Mama	carteira_aae_colomama.csv	carteira_aae_colomama.pdf
Carteira de Serviço AAE - Linha de Cuidado da pessoa com Hipertensão e Diabetes	carteira_aae_has_dm.csv	carteira_aae_has_dm.pdf
Carteira de Serviço AAE - Linha de Cuidado da Pessoa Idosa	carteira_aae_idoso.csv	carteira_aae_idoso.pdf
Carteira de Serviço AAE - Linha de Cuidado Materno-Infantil	carteira_materno_infantil.csv	carteira_materno_infantil.pdf
Carteira de Serviço AAE - Estrutura e Equipamentos - Estrutura e Equipamento Comuns às AAE	carteira_aae_estrutura_equipamento.csv	carteira_aae_estrutura_equipamento.pdf
Ciclo de Melhoria 1 - Estadual - Ciclo de Melhoria 1 - Estadual	ciclo_melhoria1_estadual.csv	ciclo_melhoria1_estadual.pdf
Ciclo de Melhoria 1 - Regional - Ciclo de Melhoria 1 - Regional	ciclo_melhoria1_regional.csv	ciclo_melhoria1_regional.pdf
Ciclo de Melhoria 1 - Unidade AAE - Ciclo de Melhoria 1 - Unidade AAE	ciclo_melhoria1_unidadeAAE.csv	ciclo_melhoria1_unidadeAAE.pdf
Ciclo de Melhoria 1 - Unidade APS - Ciclo de Melhoria 1 - Unidade APS	ciclo_melhoria1_unidadeAPS.csv	ciclo_melhoria1_unidadeAPS.pdf
Ciclo de Melhoria 1 - Municipal - Ciclo de Melhoria 1 - Municipal	ciclo_melhoria1_municipal.csv	ciclo_melhoria1_municipal.pdf
Núcleo Estadual de Segurança do Paciente - Núcleo segurança paciente estadual	nucleo_segpaeci_estadual.csv	nucleo_segpaeci_estadual.pdf
Núcleo Municipal de Segurança do Paciente - Núcleo segurança paciente municipal	nucleo_segpaeci_municipal.csv	nucleo_segpaeci_municipal.pdf
Políticas de Equidade	politicas_equidade_territorios.csv	
Time de Segurança do Paciente AAE - Time segurança paciente AAE	time_seguranca_paciente.csv	
Time de Segurança do Paciente APS - Time segurança paciente APS	time_seguranca_paciente.csv	



## PlanificaSUS

**Passo 2** - Para obter a base, clique em cima no nome da base. A base baixada virá com todas as informações do nível de gestão ou serviços que você atua.

**Passo 3** - Para obter o dicionário das variáveis da base, clique em cima no nome da base.

**Passo 4** - Caso queira refinar as bases por níveis macrorregião, região e município, basta utilizar o campo de “refinar busca”. Selecione o nível hierárquico que deseja e clique em “BUSCAR”. As bases abaixo serão atualizadas de acordo com a busca selecionada. Se deseja obter a base completa novamente, clique em “LIMPAR” e em seguida “BUSCAR” e as bases serão atualizadas.



## PlanificaSUS

### 15. COMUNIDADE DE PRÁTICAS

A Comunidade de Práticas é um espaço dedicado à troca e ao reconhecimento de experiências exitosas na Planificação da Atenção à Saúde. Aqui, você pode compartilhar relatos, colaborar e aprender com as boas práticas de outros profissionais, promovendo ainda mais melhorias na área da saúde.

E aí, pronto para compartilhar e aprender na Comunidade de Práticas? A Zezé está aqui para esclarecer algumas dúvidas sobre como navegar e tirar o melhor proveito desse espaço colaborativo. Vamos conferir o que ela tem a dizer no Zezé Responde!

# ZEZÉ NA COMUNIDADE DE PRÁTICAS!





## PlanificaSUS

Quer dicas sobre o que postar? Então pega essas:

- Relato de experiência de sua atuação profissional no processo da planificação;
- Melhoria contínua e boas práticas;
- Imagens que refletem as boas práticas (sem pessoas ou autorizadas).

Porém... É expressamente proibido:

- Palavras grosseiras, ofensivas e obscenas;
- Propagandas comerciais;
- Uso de imagem sem consentimento
- Relato de caso com informações pessoais de usuários dos serviços, especialmente sem autorização dele.

Como acessar a Comunidade?

Para acessar o conteúdo da Comunidade de Práticas, é necessário possuir cadastro na plataforma e-Planifica por meio dos projetos PlanificaSUS e/ou Saúde Mental na APS. Se ainda não está cadastrado, consulte as informações de cadastro (já mencionadas neste manual) e se cadastre.

Se você já é cadastrado (e seu acesso foi habilitado, caso você seja novo usuário), faça seu login.

e-Planifica Inicio Biblioteca Virtual Comunidade de Práticas Cadastre-se Login

### COMUNIDADE DE PRÁTICAS

Total de acessos: 6.238

O que está procurando?

[Sobre a Comunidade](#)

Zezé  
Moderadora há 9 meses

#### DESTAQUES DA COMUNIDADE DE PRÁTICAS NA CONFERÊNCIA DA PLANIFICAÇÃO À SAÚDE 2023

Durante o período de fevereiro a setembro de 2023, foram selecionados dezessete (17) relatos de experiências que se destacaram na Comunidades de Práticas, de acordo com os critérios avaliados, como: clareza, relevância, número de curtidas...

Ler mais 6 1 87 Visualizações

Participando

### DESTAQUES

★★★★ Conferência 2023 ★★★★★

CATEGORIA: PLANIFICASUS

Tema: Atualizando: Infográfico - Fluxo de Compartilhamento do Cuidado entre a APS e AAE - AAE/SMC  
Autor: Guilherme Humberto da Costa Carvalho  
Região: Sul Matogrossense - MT

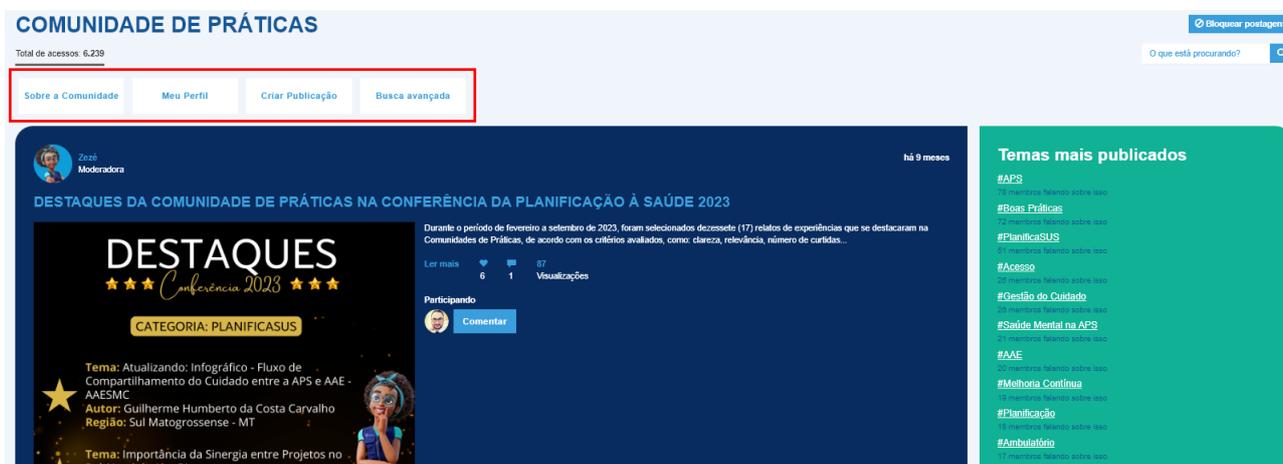
#### Temas mais publicados

- #APS 75 membros falando sobre isso
- #Boas Práticas 72 membros falando sobre isso
- #PlanificaSUS 51 membros falando sobre isso
- #Acesso 25 membros falando sobre isso
- #Gestão do Cuidado 20 membros falando sobre isso
- #Saúde Mental na APS 21 membros falando sobre isso
- #AAE 20 membros falando sobre isso
- #Melhoria Contínua



## PlanificaSUS

Ambiente área logada:



Agora com login feito, você pode saber um pouco mais sobre a comunidade, editar seu perfil, criar sua publicação e fazer uma busca avançada por relatos.

Como ler, comentar e curtir uma publicação?

Na tela inicial da Comunidade de Práticas, você pode visualizar as publicações mais recentes, conforme mostra a imagem abaixo. Para **ABRIR** uma publicação, clique sobre o título e/ou sobre o botão **“Visualizar”** ao lado direito da tela:



Agora você poderá interagir através do campo **“Comentar”** e **“curtir”**.



## PlanificaSUS

Adeus Ano Velho, Feliz Ano Novo...

Que tal inaugurarmos a Comunidade de Práticas da PAS compartilhando os avanços e desafios da sua atuação na Planificação em 2022? Se já tem planos para 2023, nos conte quais serão os próximos passos para iniciar o ano com sucesso!

Crie uma nova publicação na Comunidade de Práticas para compartilhar a sua experiência e utilize #retrospectivaPAS2022 no campo "temas" na hora de publicar!

Conheça mais em "Sobre a Comunidade de Práticas", na página inicial!

Beijos da Zezé

#PlanificaSUS #Planificação #Saúde Mental na APS #retrospectivaPAS2022



há 1 semana

2 1 10  
Visualizações

No que você está pensando?



COMENTAR

 Evelyn Lima de Souza • há 1 dia

Para a equipe de Projetos e Novos Serviços, do Hospital Albert Einstein, o ano foi repleto de novidades e desafios! Ansiosa para a I Conferência Nacional de Planificação em dezembro para ver os frutos do nosso trabalho.

1 curtida

### Como buscar por publicações?

Você também pode usar o menu **"Busca avançada"** para encontrar uma publicação específica. Para procurar uma publicação: Digite uma palavra-chave, Autor, Temas e/ou até mesmo a UF, Município e Unidade da experiência na barra de pesquisa no topo da página. Em seguida, clique em **"Buscar"** para ver todos os resultados.

**COMUNIDADE DE PRÁTICAS**

↓

Início   Meu Perfil   Criar Publicação   **Busca avançada**

Palavra(s) contida(s) no relato	Autor	Temas
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
UF	Município	Unidade
Selecione uma UF	Selecione um Município	<input type="text"/>

LIMPAR   BUSCAR



## PlanificaSUS

Se você deseja encontrar publicações de um indivíduo específico, pesquise pelo nome do autor na busca avançada ou clique sobre a imagem dele nos comentários de outras publicações e quaisquer publicações feitas por ele estarão disponíveis após a busca.

Temas mais publicados: #APS #Boas Práticas #PlanificaSUS

Palavra(s) contida(s) no relato:

Autor:

Temas:

UF:

Município:

Unidade:

LIMPAR BUSCAR

### Resultados

Foram encontrados 198 resultados

Ordenar por: Mais recentes

Tiago acyole  
Mapa inteligente

Taís de Oliveira Stechl  
A Planificação como importante ferramenta de gestão para o resgate da APS do Município de Rolândia  
#APS #Gestão de Base Populacional #PlanificaSUS #Territorialização

### Como criar e publicar experiências?

Na parte superior central vai haver um botão “Criar publicação”, clique nele para criar uma publicação:

## COMUNIDADE DE PRÁTICAS

Total de acessos: 113

Sobre a Comunidade de Práticas Meu Perfil **Criar Publicação** Busca avançada

Na criação da publicação informe a Unidade Federativa (UF), município e unidade a que se refere a experiência, crie um Título, adicione Hashtags (um dos temas disponíveis) e crie o conteúdo do seu relato de experiência. Além disso, existe a opção de você adicionar até duas imagens a sua publicação, deixando-o mais atrativo. Para adicionar uma imagem, vá na opção “anexar imagem” no canto inferior esquerdo. Você pode selecionar uma imagem do seu computador e fazer o upload.



## PlanificaSUS

### Nova Publicação

Publicar como moderador

Os campos sinalizados com \* são de preenchimento obrigatório

UF\*      Município      Unidade

Selecione uma UF      Selecione um Município      [ ]

Título\*

0/100 caracteres

Temas

Experiência\*

Sugestão para elaboração do relato de experiência:

- Contextualização: Descreva de forma breve qual foi o contexto/cenário que desencadeou a execução da iniciativa/experiência descrita.
- Atividades realizadas: Descreva quais e como foram realizadas as ações, o público-alvo, quando e local onde ocorreu a experiência.
- Resultados alcançados: Descreva quais foram os resultados e/ou benefícios já alcançados ou esperados.
- Aprendizados e desafios: Descreva quais foram os aprendizados, oportunidades de melhorias e desafios da experiência

0/3000 caracteres

Imagem      Segunda imagem

Extensões aceitas: jpg, jpeg, png      Extensões aceitas: jpg, jpeg, png  
Resolução recomendada: 960x640 pixels      Resolução recomendada: 960x640 pixels

[Salvar Rascunho](#)   [Publicar](#)   [Fechar](#)

É importante ressaltar que para visualizar como está ficando a publicação, ou se deseja finalizar e publicá-la depois, você não precisa publicá-lo imediatamente após iniciar a escrita, pode “**salvar como rascunho**”.

Para visualizar a publicação que está no rascunho, acesse o menu “**Perfil>Meus Rascunhos**” e depois escolha uma das três opções que aparece na publicação no seu perfil. Caso precise corrigir ou acrescentar algo ao post, clique em “**Editar**”.

Imagem      Segunda imagem

Extensões aceitas: jpg, jpeg, png      Extensões aceitas: jpg, jpeg, png  
Resolução recomendada: 960x640 pixels      Resolução recomendada: 960x640 pixels

[Salvar Rascunho](#)   [Publicar](#)   [Fechar](#)

teste 3  
teste

0      0      0 Visualizações

há 1 min

[Visualizar](#)

[Editar](#)

[Visualizar](#)

[Excluir](#)

Sobre • Contato • Política de Privacidade • FAQ

PROADI-SUS   ALBERT EINSTEIN   CONASS   SUS   MINISTÉRIO DA SAÚDE



## PlanificaSUS

A cada modificação você pode salvar novamente como rascunho quantas vezes forem necessárias. Quando o post estiver realmente pronto para ir para a comunidade, clique em **“publicar”**. Pronto, quando acabar de escrever e editar o post clique em publicar.

### Meu Perfil

Informações pessoais como o nome, e-mail e foto. Você tem a opção de deixar seu contato de e-mail visível para outras pessoas de modo a facilitar o contato delas com você.



Caso queira modificar dados pessoais como nome/nome social, e-mail e foto:

1. Na parte superior da página, clique no menu **“Meu Perfil”** e **“Editar meu Perfil”**.
2. Na caixa de diálogo aberta, altere ou adicione informações sobre si mesmo (e-mail, telefone, cpf, data de nascimento e login)
3. Escolha uma foto para carregar e selecione abrir.
4. Pronto! Agora é só clicar em **“Salvar”**



## PlanificaSUS



Chegamos ao fim deste manual! 😊 O principal objetivo aqui é fazer com que você se sinta seguro ao usar a plataforma ePlanifica e pronto para replicar esse conhecimento em seu território, sempre que surgirem dúvidas.

Fique atento, pois a plataforma passará por novas reestruturações para tornar a navegação ainda mais fácil! Em breve, a Biblioteca Virtual estará de cara nova para melhor atendê-los, e ao longo do triênio, vamos aprimorar o layout da página principal, os formulários e outras funções dentro da plataforma.

Lembre-se, estou sempre por aqui para te guiar! Se precisar de ajuda, é só entrar em contato através do e-mail: [contato@planificasus.com.br](mailto:contato@planificasus.com.br). Vamos juntos fortalecer a saúde no nosso país! Até logo!