

## ROTEIRO PARA O GIRO OFICINA TUTORIAL 4.3 APS

### Definição

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e os processos. O giro deve ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto da pessoa usuária na unidade.

### Objetivo

O objetivo do giro é mapear os processos. No giro vamos:

- Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
- Registrar os achados encontrados
- Identificar oportunidades de melhoria
- Readequar o processo de trabalho

**Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.**

### Como realizar

O giro da oficina tutorial na unidade ocorre em dois momentos. O primeiro ocorre durante o monitoramento das etapas anteriores (S) e o segundo no planejamento (P) da etapa vigente.

**1º momento:** ocorre no início da oficina, que corresponde ao Estudar (S) do PDSA, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados
- Registrar tudo o que foi observado.

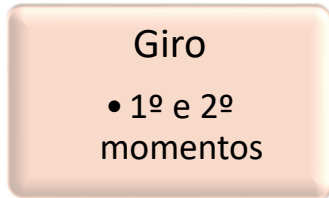
Agora, junto com a equipe, devem ser consolidados os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas e padronizar as ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade. Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe parabenizada. Fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante as constantes oportunidades de melhoria.

**2º momento:** corresponde ao Planejar (P) do PDSA, para discussão e avaliação dos processos relacionados a etapa vigente.

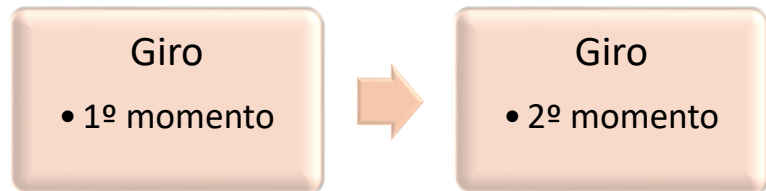
- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, duas propostas sugeridas para a realização do giro.

**Proposta 1.** Único giro e posterior discussão dos pontos identificados.



**Proposta 2.** Dois momentos distintos com discussão das observações ao final de cada momento.



Você encontrará abaixo um roteiro dos pontos que precisam ser avaliados durante o giro na sua unidade que contempla a oficina tutorial 4.3.

Ah, não esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 4.3 APS para condução da oficina.

Então, vamos lá:

**1º momento – Estudar (S):**

Aqui vamos resgatar processos estratégicos trabalhados até o momento, com destaque para:

Territorialização; Estratificação de risco familiar; Identificação da subpopulação com necessidades de cuidado em saúde mental; Acesso aos cuidados em saúde mental; Intervenções psicossociais; Práticas Colaborativas; Atenção aos eventos agudos em saúde mental e Escalonamento do Cuidado em Saúde Mental .

Processos trabalhados	Observações	
O mapa do território de equipe está atualizado, sob a luz do que é importante registrar para o cuidado em Saúde Mental?	( ) Sim ( ) Não	Se não, quais ações serão realizadas para atualização do mapa do território?
Qual o percentual atual de famílias do território com o risco familiar estratificado?		
As pessoas com necessidades de cuidados em saúde mental estão sendo identificadas e listadas em um controle da equipe (exemplo: planilha de mapeamento, lista registrada em caderno, sistema de informação local)?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, qual ferramenta estão utilizando?
Qual o percentual atual de pessoas com necessidades de cuidados em saúde mental mapeadas no território? (prevalência esperada para o uso problemático de álcool - 10% a 12% dos adultos e para os Transtornos Mentais Comuns - cerca de 15% a 20% da população brasileira)		
As pessoas que possuem sinais de alerta para o cuidado em Saúde Mental estão sendo identificadas e avaliadas pela equipe para elaboração do plano de cuidado integrado?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, quais?
As equipes realizaram a análise do balanço de atendimento semanal?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, quais as principais demandas que chegam à recepção?
Existem procedimentos e fluxos definidos de acordo com as demandas existentes na unidade?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, quais?  Se não, quais ações serão definidas para elaboração dos fluxos e procedimentos, conforme as demandas?
Os procedimentos e fluxos são conhecidos por todos os profissionais?	( ) Sim ( ) Não	

## Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

A agenda está organizada para as demandas de atendimento?	( ) Sim ( ) Não	Como?
A agenda contempla horários protegidos para atendimento as demandas programadas e demandas espontâneas em saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	
É garantido acesso à população com necessidades de cuidado em saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	
São ofertadas intervenções psicossociais em grupo pela unidade?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, quais?
Foram mapeadas as barreiras para a adesão de pessoas usuárias as intervenções psicossociais?	( ) Sim ( ) Não	
Foram mapeadas as barreiras para a continuidade das intervenções psicossociais ofertadas?	( ) Sim ( ) Não	
Existe espaço protegido na agenda para matriciamento com a equipe multi da APS e demais pontos RAPS?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, entre quais profissionais e qual a recorrência?
Os profissionais identificam os eventos agudos em saúde mental que buscam atendimento na unidade?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como? É realizado o acolhimento com classificação de risco?  Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?
Existe definida diretriz ou protocolo para identificação e manejo dos eventos agudos em saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, quais?  Se não, quais ações serão definidas para implantação do protocolo na unidade?
Existe fluxo para atendimento aos eventos agudos em saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como é?

		Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?
Possui disponibilidade de equipamentos, materiais, medicamentos para o atendimento?	( ) Sim ( ) Não	Se não, quais ações serão definidas para organização deste processo na unidade?
Existe carro de emergência fechado com lacre, com registro de utilização e checagem diária do desfibrilador, torpedo de O2 e laringoscópio, além de controle das medicações do carro de emergência?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, Quais? Se sim para o carro de m
É realizado o monitoramento do cuidado dos usuários a fim de evitar um evento agudo devido a descontinuidade do tratamento?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como?
É realizado controle das medicações no carro de emergência ou caixa de urgência?	( ) Sim ( ) Não	
Existe protocolo para suspeitas de violência Autoprovocada/Auto Infligida (risco de suicídio)?	( ) Sim ( ) Não	
Existe um time de resposta rápida para os eventos agudos em saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	
Existe uma diretriz clínica adotada para o cuidado aos usuários com condição de saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	Caso sim, qual?
As equipes utilizam algum instrumento para gestão do cuidado, onde monitoram o cuidado das pessoas usuárias com condição de saúde mental estabelecida?	( ) Sim ( ) Não	Caso sim, qual instrumento utilizam? É monitorado o grau de necessidade de cuidado em saúde mental das pessoas usuárias?  Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?
O escalonamento do cuidado em saúde mental é realizado de acordo com as necessidades de cuidado das diferentes subpopulações?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, toda equipe conhece e adota os mesmos parâmetros?  Se não, quais ações serão definidas para o escalonamento do cuidado?

## Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

As informações relativas ao escalonamento do cuidado das pessoas usuárias são registradas em seus prontuários?	( ) Sim ( ) Não	
A decisão do escalonamento do cuidado é compartilhada entre as equipes de referência e as equipes Matriciadoras, sempre que necessário?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, qual o fluxo de compartilhamento?
Existe articulação e compartilhamento do cuidado com a Equipe Ambulatorial Especializada em Saúde Mental e CAPS?	( ) Sim ( ) Não	
Existe responsáveis pela segurança do paciente no serviço?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, quem?  Se não, quais as ações serão definidas?
É realizada capacitação dos profissionais da unidade sobre a Segurança do paciente?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como?  Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?
A unidade realiza o mapeamento de riscos?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como?  Se não, quais as ações serão definidas para implantação da gestão de riscos na unidade?
É utilizada uma ferramenta para mapeamento dos riscos?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, qual?
A unidade está cadastrada no NOTIVISA?	( ) Sim ( ) Não	Se não, quais as ações serão definidas para cadastro no NOTIVISA?
A equipe registra a ocorrência de incidentes na unidade?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como?  Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?

**2º momento – Planejar (P):**

Agora vamos observar pontos relacionados a programação do cuidado em saúde mental.

**Programação do cuidado**

A unidade realiza o dimensionamento das subpopulações com condições de saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, como?
A unidade faz a análise da cobertura de atendimento dessas subpopulações?	( ) Sim ( ) Não	
É realizada a programação do cuidado as subpopulações com condições de saúde mental?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, são definidos o número de consultas, periodicidade e relação de exames, oferta de intervenções psicossociais e compartilhamento do cuidado.
É garantido o acesso da pessoa usuária à unidade de acordo com programação de cuidado prevista para a subpopulação?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, existe programação na agenda dos retornos e garantia de atendimento das demandas espontâneas?
A programação do cuidado das pessoas usuárias é monitorada periodicamente pelas equipes?	( ) Sim ( ) Não	Como? Quem participa?
O plano de cuidados integrado é construído junto com a pessoas usuárias e os diferentes profissionais, com responsabilidades compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, existe instrumento padronizado? Qual?
O plano de cuidados integrado é construído junto com a pessoas usuárias e os diferentes profissionais, com responsabilidades compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	Se sim, existe instrumento padronizado? Qual?
As informações relativas ao plano de cuidados integrado são registradas em prontuário?	( ) Sim ( ) Não	

# Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

Existe fluxo na unidade para demandas administrativas relacionadas ao cuidado em saúde mental?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Se sim, qual o fluxo para as renovações de receitas, para as emissões e renovações de laudos e formulários para medicação de alto custo?
--	--	--