

ROTEIRO PARA MONITORAMENTO DA GESTÃO DO CUIDADO

Este documento apresenta os principais aspectos que a equipe pode observar para desenvolvimento de estratégias de monitoramento de informações em saúde consideradas pertinentes para os processos de trabalho da unidade. Esta é uma construção que deve levar em consideração o contexto epidemiológico atual, as necessidades em saúde da população que utiliza a unidade e principalmente as informações pertinentes que a equipe considera importante monitorar e avaliar.

É interessante destacar que as informações acompanhadas variam de acordo com as unidades, pois cada realidade apresenta suas necessidades de acompanhamento.

Os objetivos destas orientações estão relacionados à instrumentalização da equipe para:

- Conhecer a situação atual das necessidades de saúde da população
- Identificar as informações que necessitam ser acompanhadas pela equipe
- Registrar da maneira correta e com periodicidade pactuada informações identificadas
- Readequar o processo de trabalho de acordo com os achados relacionados ao acompanhamento das informações

Importante: Em relação à aplicação prática das orientações, é essencial compartilhar com o restante da equipe quais as informações que serão acompanhadas, em que espaço serão registradas e qual a importância de cada informação para o processo de trabalho. Este alinhamento é iniciado no momento da oficina tutorial e deve ser revisitado sempre que a equipe identificar necessário. O território é vivo e mutável, logo, a relevância do **acompanhamento** de informações também pode variar. Todas estas decisões são potencializadas ao serem tomadas em espaço coletivo, considerando a opinião de toda a equipe, ou de sua maioria.

Como realizar?

Para o monitoramento da gestão do cuidado é necessário refletir a partir dos seguintes aspectos:

1. Definição das informações que necessitam de acompanhamento
2. Espaços de busca e de armazenamento das informações
3. Processos de trabalho diretamente relacionados aos indicadores da unidade
4. Metas estabelecidas relacionadas aos indicadores da unidade

A seguir, são apresentados os pontos que devem ser considerados em cada eixo para definição, acompanhamento e avaliação dos indicadores da unidade. É importante que a equipe inclua como atividades no plano de ação da unidade o que for necessário para o monitoramento da gestão do cuidado e também ações que o próprio acompanhamento sinalizar como necessárias.

Identificação das Informações

1. Definição das informações que necessitam de acompanhamento

Neste contexto, é importante considerar:

- Necessidades em saúde da população adstrita (observadas pelo volume de demanda)
- Metas pactuadas nos contextos municipal, regional e estadual (ex: casos de sífilis congênita)
- Aspectos administrativos da unidade (fluxos, protocolos, registros, treinamentos e outros)
- Informações que os profissionais da unidade sinalizam como importantes para acompanhamento

Após refletir sobre estes pontos, as informações que a equipe identifica que necessitam de acompanhamento são:

Busca e armazenamento das informações

2. Espaços de busca e de armazenamento das informações

Neste ponto, é importante que a equipe esteja alinhada em relação aos seguintes aspectos:

- Onde é necessário buscar a informação (registros no prontuário físico, informação relatada por outro profissional, relatórios eletrônicos da unidade). É necessário pactuar ainda qual profissional será responsável pela busca da informação
- Onde ficará armazenada a informação para acompanhamento. Este será o arquivo de registro das informações (planilha de acompanhamento das informações, quadro físico desenhado e alocado em uma sala de acesso restrito aos profissionais da unidade, outro exemplo que a unidade considera pertinente). Em qualquer que seja o formato, deverá ser de acesso a todos os profissionais que atuam na unidade, seja ele em formato físico ou eletrônico
- Periodicidade do registro das informações. Para informações distintas, pode haver períodos distintos de preenchimento (ex: registro mensal de consultas de pré-natal realizadas na unidade e registro semanal de visitas domiciliares realizadas por Agentes Comunitários de Saúde)

A obtenção das informações consideradas importantes para acompanhamento será realizada por meio:

O espaço de armazenamento de todas as informações para acompanhamento da equipe será:

--

A periodicidade de registro das informações será de:

Processos de trabalho relacionados

3. Processos de trabalho diretamente relacionados aos indicadores da unidade

Aqui, é necessário refletir sobre:

- Quais os processos de trabalho diretamente relacionados às informações acompanhadas, os indicadores da unidade (ex: número de acamados no território de abrangência da unidade; um número elevado apresenta necessidade de organização de agenda para realização de visitas domiciliares)
- Quais as categorias profissionais relacionadas aos processos de trabalho sinalizados

Os processos de trabalho diretamente relacionados são:

Metas estabelecidas

4. Metas estabelecidas relacionadas aos indicadores da unidade

Em relação às metas, é importante que a equipe considere e estabeleça:

- Espaço para discussão das informações acompanhadas
- Metas relacionadas aos indicadores acompanhados
- Profissionais responsáveis pelo acompanhamento do cumprimento das metas

As metas estabelecidas durante o acompanhamento dos indicadores são:

É importante salientar que para trabalhar alguns aspectos verificados pelo instrumento deverão ser definidas ações para atingir a conformidade deles. Essas ações devem ser incluídas no Plano de Ação da unidade.