

ORIENTAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE ANÁLISE FOFA

A Matriz SWOT, também conhecida como Matriz FOFA no Brasil, é uma ferramenta prática para analisar a situação atual de um cenário. Pode ser um serviço de saúde, como uma UBS ou ambulatório, ou Região de saúde, como uma macrorregião de saúde de um Estado.

Ela ajuda a entender os pontos fortes e fracos internos desse cenário e a identificar oportunidades e ameaças externas que podem afetar o seu desempenho.

Na etapa controle, serão analisados os resultados esperados para o projeto, e a partir daí, essa ferramenta poderá apoiar as análises que serão disparadas.

Para fins didáticos, vamos imaginar que a Matriz FOFA é como um exame completo para avaliar a “saúde” de um serviço de saúde ou região de saúde...

Pontos Fortes (Strengths) ou Fatores Internos Positivos:

Os pontos fortes são os aspectos internos que o serviço de saúde faz bem. É como os talentos e habilidades dos profissionais de saúde que trabalham neste serviço. Pode incluir coisas como uma equipe experiente, instalações modernas, tecnologia de ponta e excelência em atendimento ao usuário e um sistema de coleta de dados confiável.

Pontos Fracos (Weaknesses) ou Fatores Internos Negativos:

Os pontos fracos são os aspectos internos que o serviço de saúde precisa melhorar. São como os pontos cegos que um profissional de saúde pode ter. Pode ser falta de equipamentos atualizados, problemas na distribuição de recursos, lacunas na comunicação na equipe ou até mesmo problemas na gestão de medicamentos.

Oportunidades (Opportunities) ou Fatores Externos Positivos:

As oportunidades são fatores externos que podem beneficiar o serviço de saúde. É como quando a equipe descobre uma nova técnica de tratamento que pode ser aplicada. No contexto da gestão de um serviço de saúde, isso pode ser o aumento da resolutividade da unidade e diminuição da fila para compartilhamento do cuidado para outro ponto de atenção. Ou por exemplo, implementação de novas políticas de saúde em nível estadual ou municipal.

Ameaças (Threats) ou Fatores Externos Negativos:

As ameaças são fatores externos que podem prejudicar o serviço de saúde. É como quando um surto de doença se espalha e afeta a capacidade de atendimento de um serviço. No contexto da gestão, ameaças podem incluir cortes no orçamento de saúde, mudanças na legislação que afetam o setor ou até mesmo a falta de profissionais de saúde qualificados devido a problemas de recrutamento.

Como usar a Matriz FOFA no campo da saúde?

Agora que sabemos o que cada parte da sigla representa, vamos colocar isso em prática. Você pode criar uma tabela simples com quatro colunas ou usar software especializado para facilitar.



1. **Pontos Fortes (Strengths):** Liste todos os pontos fortes internos do seu serviço de saúde. Por exemplo, se você tem uma equipe de profissionais de saúde altamente qualificada, inclua isso na lista.
2. **Pontos Fracos (Weaknesses):** Identifique todas as fraquezas internas que precisam ser abordadas. Talvez você perceba que a infraestrutura precisa de melhorias ou que a comunicação entre as equipes precisa ser mais eficaz.
3. **Oportunidades (Opportunities):** Analise as oportunidades externas que podem beneficiar o seu serviço de saúde. Isso pode envolver parcerias com empresas farmacêuticas, expansão para novas áreas geográficas ou a oferta de novos serviços de saúde.
4. **Ameaças (Threats):** Esteja atento às ameaças externas que podem afetar negativamente o seu serviço de saúde. Isso pode incluir mudanças na legislação de saúde ou desafios financeiros devido a cortes de orçamento.

Depois de preencher a matriz, você terá uma visão mais clara da situação do seu serviço de saúde. Use essa análise para tomar decisões informadas e desenvolver estratégias para aproveitar as oportunidades e lidar com as ameaças.

Por exemplo, se identificar uma oportunidade de parceria com outros equipamentos do território para expandir os serviços de saúde, você pode planejar a colaboração. Da mesma forma, se perceber uma ameaça de cortes orçamentários, pode elaborar estratégias para otimizar os recursos existentes.

Conclusão:

A Matriz FOFA é uma ferramenta valiosa para profissionais de saúde envolvidos na gestão. Ela ajuda a identificar áreas de melhoria, bem como oportunidades para crescimento e prepara você para enfrentar as ameaças.

Lembre-se de que a “saúde” de um serviço de saúde deve ser avaliada regularmente, assim como a saúde de um usuário, para garantir um atendimento de qualidade e eficaz.

Portanto, não deixe de usar a Matriz FOFA sempre que precisar avaliar, planejar e construir o plano controle.

Na próxima página apresentamos um template da Matriz FOFA para ser impresso.

ANÁLISE F.O.F.A

FORÇAS

FRAQUEZAS

OPORTUNIDADES

AMEAÇAS