|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oficina de Planejamento com Secretarias Estadual de Saúde - Oficina 3 | | |
| Atividade | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Monitoramento do plano de ação estadual  (Responsável: RT estadual e consultor em gestão)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar monitoramento do plano de ação estadual  2. Discutir ações pendentes e verificar se é necessário realizar algum ajuste | Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 2: Apresentação autoavaliação dos macroprocessos APS e dos processos estratégicos (linha de cuidado em Saúde Mental)  (Responsável: consultor em serviço APS)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar consolidado das respostas do instrumento de autoavaliação dos macroprocessos da APS e dos processos estratégicos (exclusivo para as regiões que irão trabalhar como linha de cuidado prioritária a Saúde Mental)  2. Destacar e analisar os processos que se relacionam com as apresentações anteriores | e-Planifica (painel de autoavaliação de macroprocessos da APS)  e-Planifica (painel de avaliação dos processos estratégicos) |
| Atividade 3: Apresentação autoavaliação dos macroprocessos AAE  (Responsável: consultor em serviço AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar consolidado das respostas do instrumento de autoavaliação dos macroprocessos da AAE  2. Destacar e analisar os processos que se relacionam com as apresentações anteriores | e-Planifica (painel de autoavaliação de macroprocessos da AAE) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atividade 4: Identificação de problemas  (Responsável: grupo condutor estadual)  Tempo: 3 horas | 1. Apresentar sistematização do Diagrama de Causa e Efeito aplicados à (20 minutos por região de saúde):  * Região de saúde A * Região de saúde B * Região de saúde C * Região de saúde D * Região de saúde E * Região de saúde F   2. Discutir com a equipe o que mais chama a atenção nas apresentações  3. Identificar problemas por região de saúde relacionados aos macroprocessos desenvolvidos pela APS e AAE | Ferramentas da Qualidade – Diagrama de Causa e Efeito (Excel) |
| Atividade 5: Priorização de processos  (Responsável: especialista e consultor em gestão)  Tempo: 60 minutos | 1. Listar os processos da APS e da AAE, conforme identificado na atividade anterior   2. Priorizar processos da APS e da AAE para serem trabalhados na fase operacional pelos serviços  3. Mapear processos da APS e da AAE priorizados | Apresentação PowerPoint® PlanificaSUS - Oficina de Planejamento (03)  Ferramentas da Qualidade – Matriz de esforço e impacto e SIPOC (Excel) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atividade 6: Apresentação dos processos priorizados por região de saúde  (Responsável: grupo condutor estadual)  Tempo: 60 minutos | 1. Apresentação dos processos mapeados e priorizados por representante de cada região (10 minutos por região de saúde):  - Região de saúde A  - Região de saúde B  - Região de saúde C  - Região de saúde D  - Região de saúde E  - Região de saúde F | Ferramentas da Qualidade (Excel) |
| Atividade 7: Definição dos padrões dos processos da APS  (Responsável: especialista e consultor em gestão)    Tempo: 60 minutos | 1. Discutir com a equipe e definir com a área técnica da SES os padrões para os processos da APS mapeados. Considerar a qualidade do cuidado e a segurança do paciente na definição dos padrões  2. Programar customização dos materiais que serão utilizados na fase operacional | Guia de customização  Diretrizes clínicas estaduais  PNAB |
| Atividade 8: Definição dos padrões dos processos da AAE  (Responsável: especialista e consultor em gestão)    Tempo: 60 minutos | 1. Discutir com a equipe e definir com a área técnica da SES os padrões para os processos da AAE mapeados. Considerar a qualidade do cuidado e a segurança do paciente na definição dos padrões  2. Programar customização dos materiais que serão utilizados na fase operacional | Guia de customização  Diretrizes clínicas estaduais  PNAES |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atividade 9: Definição dos resultados esperados, metas e indicadores  (Responsável: especialista e consultor)  Tempo: 60 minutos | 1. Definir resultados esperados, metas e indicadores para monitoramento do ciclo de melhoria. Considerar indicadores de execução do projeto, de processo e de resultados sanitários  2. Inserir na plataforma e-Planifica resultados esperados, metas e indicadores  3. Construir painel de indicadores escolhidos para monitoramento do ciclo de melhoria | Apresentação PowerPoint® PlanificaSUS Planejamento (03)  Guia de indicadores  Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica)  e-Planifica |
| Atividade 10: Desenho da fase operacional  (Responsável: consultor em gestão e consultores em serviço da APS e AAE)  Tempo: 60 minutos | 1. Definir cronograma de execução para a fase operacional  2. Articular com representantes dos municípios o planejamento da fase operacional do ciclo de melhoria nos serviços por região de saúde  3. Inserir ações no plano de ação estadual | Apresentação PowerPoint® PlanificaSUS Planejamento  Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 11: Revisão do plano de ação estadual  (Responsável: RT estadual)  Tempo: 30 minutos | 1. Checar ações, prazos e responsáveis pelos desdobramentos da oficina de planejamento  2. Realizar ajustes nas ações (se necessário)  3. Marcar quarta oficina de planejamento | Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |

|  |
| --- |
| Todas as ações definidas para o plano de ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação. |
| Atividade de Dispersão |
| A dispersão é o momento do que que foi planejado no plano de ação será realizado. A SES realizará seu planejamento e verificará os pontos que serão necessários para que os processos sejam organizados ou reorganizados. Com ações planejadas e definidas, é preciso analisar o contexto permanentemente para que as ações sejam condizentes com a situação real encontrada e replanejar sempre que necessário. Neste sentido, o Grupo Condutor da Secretaria Estadual de Saúde precisará estar atento a possíveis dificuldades que as regiões de saúde apresentem. Além de organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúde, considerando o aspecto estrutural, logístico, político, técnico ou algum outro, para identificar a necessidade de apoio e cooperação. |