

ROTEIRO PARA O GIRO OFICINA TUTORIAL 4.2 APS

Definição

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e os processos. O giro deve ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto da pessoa usuária na unidade.

Objetivo

O objetivo do giro é mapear os processos. No giro vamos:

- Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
- Registrar os achados encontrados
- Identificar oportunidades de melhoria
- Readequar o processo de trabalho

Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.

Como realizar

O giro da oficina tutorial na unidade ocorre em dois momentos. O primeiro ocorre durante o monitoramento das etapas anteriores (S) e o segundo no planejamento (P) da etapa vigente.

1º momento: ocorre no início da oficina, que corresponde ao Estudar (S) do PDSA, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados
- Registrar tudo o que foi observado.

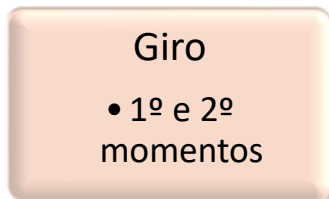
Agora, junto com a equipe, devem ser consolidados os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas e padronizar as ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade. Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe parabenizada. Fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante as constantes oportunidades de melhoria.

2º momento: corresponde ao Planejar (P) do PDSA, para discussão e avaliação dos processos relacionados a etapa vigente.

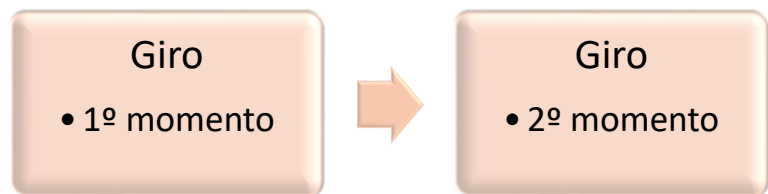
- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, duas propostas sugeridas para a realização do giro.

Proposta 1. Único giro e posterior discussão dos pontos identificados.



Proposta 2. Dois momentos distintos com discussão das observações ao final de cada momento.



Você encontrará abaixo um roteiro dos pontos que precisam ser avaliados durante o giro na sua unidade que contempla a oficina tutorial 4.2.

Ah, não esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 4.2 APS para condução da oficina.

Então, vamos lá:

1º momento – Estudar (S):

Aqui vamos resgatar processos estratégicos trabalhados até o momento, com destaque para:

Territorialização; Estratificação de risco familiar; Identificação da subpopulação com necessidades de cuidado em saúde mental; Acesso aos cuidados em saúde mental; Intervenções psicossociais; Práticas Colaborativas; e Atenção aos eventos agudos em saúde mental.

Processos trabalhados	Observações	
O mapa do território de equipe está atualizado, sob a luz do que é importante registrar para o cuidado em Saúde Mental?	() Sim () Não	Se não, quais ações serão realizadas para atualização do mapa do território?
Qual o percentual atual de famílias do território com o risco familiar estratificado?		
As pessoas com necessidades de cuidados em saúde mental estão sendo identificadas e listadas em um controle da equipe (exemplo: planilha de mapeamento, lista registrada em caderno, sistema de informação local)?	() Sim () Não	Se sim, qual ferramenta estão utilizando?
Qual o percentual atual de pessoas com necessidades de cuidados em saúde mental mapeadas no território? (prevalência esperada para o uso problemático de álcool - 10% a 12% dos adultos e para os Transtornos Mentais Comuns - cerca de 15% a 20% da população brasileira)		
As pessoas que possuem sinais de alerta para o cuidado em Saúde Mental estão sendo identificadas e avaliadas pela equipe para elaboração do plano de cuidado integrado?	() Sim () Não	Se sim, quais?
As equipes realizaram a análise do balanço de atendimento semanal?	() Sim () Não	Se sim, quais as principais demandas que chegam à recepção?
Existem procedimentos e fluxos definidos de acordo com as demandas existentes na unidade?	() Sim () Não	Se sim, quais? Se não, quais ações serão definidas para elaboração dos fluxos e procedimentos, conforme as demandas?

Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

Os procedimentos e fluxos são conhecidos por todos os profissionais?	() Sim () Não	
A agenda está organizada para as demandas de atendimento?	() Sim () Não	Como?
A agenda contempla horários protegidos para atendimento as demandas programadas e demandas espontâneas em saúde mental?	() Sim () Não	
É garantido acesso à população com necessidades de cuidado em saúde mental?	() Sim () Não	
São ofertadas intervenções psicossociais em grupo pela unidade?	() Sim () Não	Se sim, quais?
Foram mapeadas as barreiras para a adesão de pessoas usuárias as intervenções psicossociais?	() Sim () Não	
Foram mapeadas as barreiras para a continuidade das intervenções psicossociais ofertadas?	() Sim () Não	
Existe espaço protegido na agenda para matriciamento com a equipe multi da APS e demais pontos RAPS?	() Sim () Não	Se sim, entre quais profissionais e qual a recorrência?
Os profissionais identificam os eventos agudos em saúde mental que buscam atendimento na unidade?	() Sim () Não	Se sim, é realizado o acolhimento com classificação de risco? Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?
Existe definida diretriz ou protocolo e fluxo para identificação e manejo dos eventos agudos em saúde mental?	() Sim () Não	Se sim, quais? Se não, quais ações serão definidas para implantação do protocolo na unidade?
Possui disponibilidade de equipamentos, materiais, medicamentos	() Sim	Se não, quais faltam?

Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

para o atendimento de eventos agudos em saúde mental?	() Não	Quais ações serão realizadas para dispor dos faltantes?
Existe carro de emergência fechado com lacre, com registro de utilização e checagem diária do desfibrilador, torpedo de O2 e laringoscópio, além do controle das medicações do carro de emergência?	() Sim () Não	Se sim, quais?
É realizado o monitoramento do cuidado dos usuários a fim de evitar um evento agudo devido a descontinuidade do tratamento?	() Sim () Não	Se sim, como?
Existe protocolo para suspeitas de violência Autoprovocada/Auto Infligida (risco de suicídio)?	() Sim () Não	
Existe um time de resposta rápida para os eventos agudos em saúde mental?	() Sim () Não	

2º momento – Planejar (P):

Agora vamos observar pontos relacionados ao escalonamento do cuidado em saúde mental e a segurança do paciente no serviço.

Escalonamento do cuidado em saúde mental

Existe uma diretriz clínica adotada para o cuidado aos usuários com condição de saúde mental?	() Sim () Não	Caso sim, qual?
As equipes utilizam algum instrumento para gestão do cuidado, onde monitoram o cuidado das pessoas usuárias com condição de saúde mental estabelecida?	() Sim () Não	Caso sim, qual instrumento utilizam? É monitorado o grau de necessidade de cuidado em saúde mental das pessoas usuárias? Se não, quais ações serão definidas para implantação deste processo na unidade?
O escalonamento do cuidado em saúde mental é realizado de acordo com as necessidades de cuidado das diferentes subpopulações?	() Sim () Não	Se sim, toda equipe conhece e adota os mesmos parâmetros? Se não, quais ações serão definidas para o escalonamento do cuidado?
As informações relativas ao escalonamento do cuidado das pessoas usuárias são registradas em seus prontuários?	() Sim () Não	
A decisão do escalonamento do cuidado é compartilhada entre as equipes de referência e as equipes Matriciadoras, sempre que necessário?	() Sim () Não	Se sim, qual o fluxo de compartilhamento?
Existe articulação e compartilhamento do cuidado com a Equipe Ambulatorial Especializada em Saúde Mental e CAPS?	() Sim () Não	

Time de Segurança no serviço de saúde

Existem protocolos para aplicação das metas internacionais de segurança do paciente?	() Sim () Não	Quais?
Estão disponíveis a toda equipe?	() Sim	

	() Não	
A equipe é capacitada periodicamente para aplicação das metas internacionais de segurança do paciente?	() Sim () Não	
A unidade realiza o mapeamento de riscos?	() Sim () Não	Como?
É utilizada uma ferramenta para mapeamento dos riscos?	() Sim () Não	Qual?
É realizado o gerenciamento dos riscos identificados?	() Sim () Não	
A unidade está cadastrada no NOTIVISA?	() Sim () Não	
A equipe registra a ocorrência de incidentes na unidade?	() Sim () Não	Como?
É proposta ações de melhoria para os incidentes ocorridos?	() Sim () Não	
A unidade possui representante (s) para a segurança do paciente (Time de Segurança)?	() Sim () Não	Quem?
A unidade dispõe de documento (Plano de Segurança do Paciente) para registro das ações/ práticas que serão implantadas na unidade?	() Sim () Não	
Este Plano de Segurança do Paciente está alinhado com a gestão municipal?	() Sim () Não	
É realizada capacitação dos profissionais da unidade sobre a Segurança do paciente?	() Sim () Não	