|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oficina Tutorial 2.2 - AAE** | | | | | | | |
| **Estudar (S)** | | | | | | | |
| **S**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | | | | **Material de Apoio** | |
| Atividade 1: Giro na unidade  (Responsável: Tutor da unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | Giro na unidade para ver na prática o que foi melhorado e/ou padronizado, com a unidade em funcionamento real. Registrar o que foi observado para novo planejamento utilizando o plano de ação. Revisar as ações do plano de ação pactuadas na etapa anterior com os responsáveis por cada atividade de dispersão. Este monitoramento inicial dá subsídio ao planejamento. | | | | Plano de Ação – Unidade  Roteiro 2 Giro na Unidade AAE | |
| **Agir (A)** | | | | | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | | | | **Material de Apoio** | |
| Atividade 2: Consolidar, padronizar e replanejar  (Responsável: Tutor da unidade)  Tempo: 1 hora | Consolidar o que foi identificado no giro, padronizando ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade, e revisitar o plano de ação para verificação da necessidade de replanejamento a partir das informações sistematizadas. | | | | Plano de Ação – Unidade  Roteiro 2.2 Giro na Unidade AAE | |
| **Planejar (P)** | | | | | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | | | | **Material de Apoio** | |
| Atividade 3: Giro na unidade  (Planejamento)  (Responsável: Tutor da unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | Realizar o giro na unidade para mapeamento dos processos relacionados ao território da AAE.  Utilize também o Roteiro da Qualidade e Segurança do Paciente para apoiar na realização do giro. | | | | Roteiro 2.2 Giro na Unidade AAE  Roteiro da Qualidade e Segurança do Paciente – Mapeamento de processos/Metas internacionais | |
| Daqui em diante é importante que toda equipe (ou no mínimo colegiado gestor) participe das atividades, viu?! | | | | | | |
| Atividade 4: Autoavaliação dos macroprocessos da AAE  (Responsável: Tutor da unidade)  Tempo: 1 hora | Realizar a autoavaliação dos macroprocessos da AAE. Neste momento será realizada a linha de base dos macroprocessos. Assim, o instrumento deve ser preenchido integralmente. Os itens avaliados como “não conforme” ou “parcialmente” devem ser incluídos no plano de ação. | | | | Instrumento de autoavaliação dos macroprocessos AAE | |
| Atividade 5: Território de abrangência do ambulatório especializado  (Responsável: Tutor da unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | Realizar discussões com a equipe de saúde para compreensão do território da AAE e conhecimento da população alvo do ambulatório:   * Características da região de saúde * Características dos municípios para os quais o ambulatório é referência * Percentual de cobertura de APS na região * Características das Unidades Básicas de Saúde da região * Transporte sanitário dos municípios até o ambulatório especializado * Serviços diagnósticos dos municípios * Assistência farmacêutica nos municípios * Sistemas de prontuário eletrônico nos municípios * Conhecimento das referências regionais de saúde da SES, SMS, gestores de unidades, referências para serviços de transporte nos municípios   A partir da discussão sobre o território de abrangência, a equipe poderá construir o mapa do ambulatório especializado. É interessante que no mapa possamos identificar as unidades de saúde, outros serviços da rede, assim como aspectos relevantes do território.  Utilize o Roteiro da Qualidade e Segurança do Paciente para apoiar na discussão sobre visão sistêmica. | | | | Apresentação PowerPoint® Padrão  Cadastro dos serviços e referências do território de abrangência  Roteiro para conhecimento do Território da AAE  Roteiro da Qualidade e Segurança do Paciente – Visão Sistêmica | |
| Atividade 6: Análise local e plano de ação  (Responsável: Tutor da unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | Realizar a análise local para identificar, investigar e priorizar problemas ou oportunidades de melhorias relacionadas à etapa. Utilizar o espaço destinado para a análise logo abaixo. | | | | Apresentação PowerPoint® Padrão  Plano de Ação – Unidade | |
| **Análise Local** | | | | | | |
| **Situação atual** | | (Diagnóstico identificado) | | | | |
| **Análise (causa raiz)** | | (Investigação das causas relacionadas ao diagnóstico identificado) | | | | |
| **Objetivo** | | (Definir o objetivo de melhoria a ser alcançado) | | | | |
| **Metas e Indicadores** | | (Metas possíveis e indicadores para monitoramento. Customização do plano de ação) | | | | |
| **Plano De Ação** | | | | | | |
| **O que** | | **Como** | **Quem** | **Participantes** | **Prazo** | **Material de Apoio** |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
| **Fazer (D)** | | | | | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | | | | | |
| Registre aqui informações importantes que aconteceram no período de dispersão. | | | | | | |