

ROTEIRO PARA O GIRO OFICINA TUTORIAL 4.1 APS

Definição

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e os processos. O giro deve ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto da pessoa usuária na unidade.

Objetivo

O objetivo do giro é mapear os processos. No giro vamos:

- Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
- Registrar os achados encontrados
- Identificar oportunidades de melhoria
- Readequar o processo de trabalho

Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.

Como realizar

O giro da oficina tutorial na unidade ocorre em dois momentos. O primeiro ocorre durante o monitoramento das etapas anteriores (S) e o segundo no planejamento (P) da etapa vigente.

1º momento: ocorre no início da oficina, que corresponde ao Estudar (S) do PDSA, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados
- Registrar tudo o que foi observado.

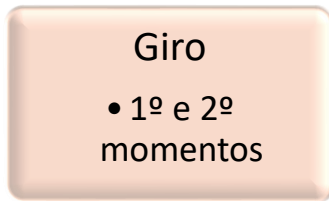
Agora, junto com a equipe, devem ser consolidados os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas e padronizar as ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade. Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe parabenizada. Fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante as constantes oportunidades de melhoria.

2º momento: corresponde ao Planejar (P) do PDSA, para discussão e avaliação dos processos relacionados a etapa vigente.

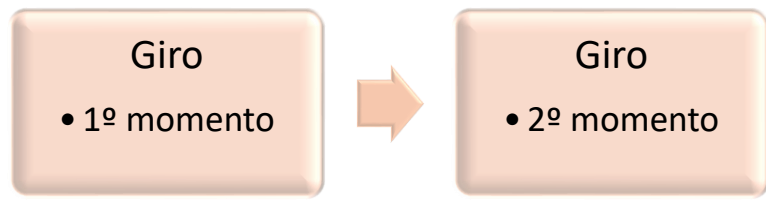
- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, duas propostas sugeridas para a realização do giro.

Proposta 1. Único giro e posterior discussão dos pontos identificados.



Proposta 2. Dois momentos distintos com discussão das observações ao final de cada momento.



Você encontrará abaixo um roteiro dos pontos que precisam ser avaliados durante o giro na sua unidade que contempla a oficina tutorial 4.1.

Ah, não esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 4.1 APS para condução da oficina.

Então, vamos lá:

1º momento – Estudar (S):

Aqui vamos resgatar processos estratégicos trabalhados até o momento, com destaque para:

Territorialização; Estratificação de risco familiar; Identificação da subpopulação com necessidades de cuidado em saúde mental; Acesso aos cuidados em saúde mental; Intervenções psicossociais; e Práticas Colaborativas.

Processos trabalhados	Observações	
O mapa do território de equipe está atualizado, sob a luz do que é importante registrar para o cuidado em Saúde Mental?	() Sim () Não	Se não, quais ações serão realizadas para atualização do mapa do território?
Qual o percentual atual de famílias do território com o risco familiar estratificado?		
As pessoas com necessidades de cuidados em saúde mental estão sendo identificadas e listadas em um controle da equipe (exemplo: planilha de mapeamento, lista registrada em caderno, sistema de informação local)?	() Sim () Não	Se sim, qual ferramenta estão utilizando?
Qual o percentual atual de pessoas com necessidades de cuidados em saúde mental mapeadas no território? (prevalência esperada para o uso problemático de álcool - 10% a 12% dos adultos e para os Transtornos Mentais comuns - cerca de 15% a 20% da população brasileira)		
As pessoas que possuem sinais de alerta para o cuidado em Saúde Mental estão sendo identificadas e avaliadas pela equipe para elaboração do plano de cuidado?	() Sim () Não	Se sim, quais?
As equipes realizaram a análise do balanço de atendimento semanal?	() Sim () Não	Se sim, quais as principais demandas que chegam à recepção?
Existem procedimentos e fluxos definidos de acordo com as demandas existentes na unidade?	() Sim () Não	Se sim, quais? Se não, quais ações serão definidas para elaboração dos fluxos e procedimentos, conforme as demandas?
Os procedimentos e fluxos são conhecidos por todos os profissionais?	() Sim () Não	
A agenda está organizada para as demandas de atendimento?	() Sim	Como?

	() Não	
A agenda contempla horários protegidos para atendimento as demandas programadas e demandas espontâneas em saúde mental?	() Sim () Não	
É garantido acesso à população com necessidades de cuidado em saúde mental?	() Sim () Não	
São ofertadas intervenções psicossociais em grupo pela unidade?	() Sim () Não	Se sim, quais?
Foram mapeadas as barreiras para a adesão de pessoas usuárias as intervenções psicossociais?	() Sim () Não	
Foram mapeadas as barreiras para a continuidade das intervenções psicossociais ofertadas?	() Sim () Não	
Existe espaço protegido na agenda para matriciamento com a equipe multi da APS e demais pontos RAPS?	() Sim () Não	Se sim, entre quais profissionais e qual a recorrência?

2º momento – Planejar (P):

Agora vamos observar pontos relacionados a organização do macroprocesso de atenção aos eventos agudos, considerando os eventos agudos em saúde mental. Caso considere pertinente, pode incluir algum ponto não abordado pelo instrumento. Segue abaixo os pontos a serem observados e discutidos com os profissionais da unidade.

Atenção aos eventos agudos em saúde mental

Os profissionais identificam os eventos agudos em saúde mental que buscam atendimento na unidade?	() Sim () Não	Como?
Existe diretriz ou protocolo para identificação de eventos agudos em saúde mental?	() Sim () Não	
As demandas para a atenção aos eventos agudos em saúde mental são mapeadas?	() Sim () Não	Quais?
Existe fluxo definido para atendimento aos eventos agudos em saúde mental?	() Sim	

Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

	() Não	
É monitorado o tempo para atendimento de urgência e emergência em saúde mental?	() Sim () Não	Se sim, qual o tempo atual para o atendimento?
É monitorado o tempo de permanência da pessoa usuária na sala de observação?	() Sim () Não	Se sim, qual o tempo atual para permanência da pessoa usuária?
Possui disponibilidade de equipamentos, materiais, medicamentos para o atendimento?	() Sim () Não	Quais?
É realizada manutenção preventiva e calibração dos equipamentos na sala de observação?	() Sim () Não	
É realizado o acolhimento com classificação de risco?	() Sim () Não	
É realizada análise da assertividade do acolhimento com classificação de risco?	() Sim () Não	
É realizada Identificação dos riscos clínicos das pessoas usuárias atendidos?	() Sim () Não	
Existem profissionais definidos para atendimento na sala de observação?	() Sim () Não	
Os profissionais recebem treinamento periodicamente para atendimentos de urgência e emergência em saúde mental?	() Sim () Não	
Existe carro de emergência fechado com lacre, com registro de utilização e checagem diária do desfibrilador, torpedo de O2 e laringoscópio?	() Sim () Não	Quais?
É definido protocolo para contenção?	() Sim () Não	Quais?
É realizado o monitoramento do cuidado dos usuários a fim de evitar um evento agudo devido a descontinuidade do tratamento?	() Sim () Não	Se sim, como?

Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

Existe protocolos para segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos?	() Sim () Não	
A preparação das medicações é realizada em condições de segurança e cumprimento de boas práticas de higienização, garantindo a identificação precisa do medicamento, dose, diluição e nome da pessoa usuária?	() Sim () Não	
É realizado controle das medicações no carro de emergência ou caixa de urgência?	() Sim () Não	
Existe fluxo de transferência das pessoas usuárias para outros pontos de atenção da rede quando necessário?	() Sim () Não	Qual?
É monitorado o tempo de atendimento das solicitações de transporte sanitário?	() Sim () Não	
É pactuado o tempo de resposta por tipo de solicitação de transporte?	() Sim () Não	
Existe protocolo para suspeitas de violência Autoprovocada/Auto Infligida (risco de suicídio)?	() Sim () Não	
Existe um time de resposta rápida para os eventos agudos em saúde mental?	() Sim () Não	