|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oficina Tutorial 4.3 APS** | | | |
| **Estudar (S)** | | | |
| **S**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Giro na unidade - Observação dos processos em implantação  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos disparados anteriormente.  2. Registrar achados encontrados | Roteiro 4.3 Giro na Unidade APS  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 2: Análise dos processos em implantação  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão dos achados encontrados no giro da Atividade 1 com os mesmos atores envolvidos  2. Revisitar o *status* dos demais processos pactuados e analisar:   * As ações em andamento * As ações que não foram iniciadas   3. Identificar fatores causais para as ações em atraso  4. Analisar a necessidade de ajustes nas ações e/ou estabelecer novos prazos  5. Estabelecer ações | Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| **Agir (A)** | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 3: Análise dos processos implantados  (Responsável: Tutor APS)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na organização dos microprocessos e dos macroprocessos da APS  2. Verificar quais os resultados foram alcançados  3. Analisar melhorias dos indicadores do Previne Brasil e outros indicadores de processo  4. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações necessárias para apoiar a implementação? * Quais as ações necessárias para monitoramento e avaliação das boas práticas?   5. Estabelecer ações | Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  Previne Brasil |
| **Planejar (P)** | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 4: Giro na unidade - análise de novos processos  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos relacionados a:   * Macroprocesso de atenção às condições crônicas não agudizadas, enfermidades e pessoas hiperutilizadoras * Macroprocesso de atenção às demandas administrativos * Programação do cuidado em saúde mental  1. Registrar os achados encontrados | Roteiro 4.3 Giro na Unidade APS |
| Daqui em diante é importante que toda equipe (ou colegiado gestor) participe das atividades, ok? | | |
| Atividade 5: Programação do cuidado em saúde mental  Responsável: tutor unidade  Tempo: 2 horas | 1. Resgatar os conceitos sobre condições crônicas e gestão do cuidado baseada nas necessidades da população  2. Discutir a relação com os processos de cadastro, identificação das pessoas com necessidades de cuidado em saúde mental, escalonamento e programação do cuidado  3. Discutir o acesso da população relacionando com a programação do cuidado  4. Discutir as demandas administrativas (renovação de receitas, atestados, solicitação de exames e medicamentos)  4. Apresentar instrumento para programação do cuidado na APS  5. Estabelecer as ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I)  Planilha de programação assistencial para a APS  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 6: Plano de cuidados integrado  Responsável: tutor unidade  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Realizar alinhamento conceitual referente ao Plano de Cuidados Integrado.  2. Apresentar o Plano de Cuidados Integrado ou outra estratégia definida pela gestão.   1. Apresentar ferramentas de abordagem familiar para apoio à construção do plano de cuidados integrado:  * Genograma * Ecomapa   4. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)  Plano de Cuidados Integrado  O uso do Genograma na Atenção Primária à Saúde  Vídeo: Genograma como ferramenta prática para abordagem familiar  Ecomapa (instrumento disparado na etapa 2)  Vídeo: A Territorialização e a ferramenta Ecomapa para o cuidado em Saúde Mental (disparado na etapa 2)  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 7: Pactuar o período de dispersão e o monitoramento do processo de tutoria  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Estabelecer planejamento para a realização das atividades de dispersão  2. Pontos de atenção:   * Reforçar a importância de horários para a reunião da equipe. * Reforçar a importância de horários protegidos para que a equipe realize as ações planejadas, com apoio do tutor.   3. Estabelecer as ações | Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:   * O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar). * Como: Descrever o como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê”. * Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo. * Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido. * Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação. * Recursos/ Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade). | | |
| **Fazer (D)** | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | |
| Este é o momento de executar “colocar em prática” as ações definidas na oficina tutorial. Vale lembrar que, as ações definidas, devem apoiar todo o planejamento e que durante a execução, essas ações podem ser revistas e alteradas. É também durante a dispersão que o tutor deve apoiar a equipe e monitorar os processos disparados, executando o famoso “fazer junto”.  A equipe possui autonomia para executar as atividades de dispersão em dias distintos, de acordo com a disponibilidade dos profissionais, sem comprometer a rotina da Unidade de Saúde. | | |