|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oficina Tutorial 3.2 APS** | | | | |
| **Estudar (S)** | | | | |
| **S**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Giro na unidade - Observação dos processos em implantação  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar os processos avaliados anteriormente relacionados a:   * Processos da recepção da unidade * Fluxos e ciclos de atendimento * Estudo da necessidade, demanda e oferta * Organização do agendamento   2. Registrar achados encontrados | Roteiro 3.2 Giro na Unidade APS  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 2: Análise dos processos em implantação  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão dos achados encontrados no giro da Atividade 1 com os mesmos atores envolvidos  2. Revisitar o *status* dos processos pactuados e analisar:   * As ações em andamento * As ações que não foram iniciadas   3. Identificar fatores causais para as ações em atraso  4. Analisar a necessidade de ajustes nas ações e/ou estabelecer novos prazos  5. Estabelecer ações | Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| **Agir (A)** | | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 3: Análise dos processos implantados  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na organização dos microprocessos e dos macroprocessos da APS  2. Verificar quais os resultados foram alcançados  3. Analisar melhorias dos indicadores do Previne Brasil e outros indicadores de processo  4. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações necessárias para apoiar a implementação? * Quais as ações necessárias para monitoramento e avaliação das boas práticas?   5. Estabelecer ações | Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  Previne Brasil |
| **Planejar (P)** | | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 4: Giro na unidade - análise de novos processos  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização para oferta de intervenções psicossociais na APS 2. Registrar os achados encontrados | Roteiro 3.2 Giro na Unidade APS |
| Daqui em diante é importante que toda equipe (ou colegiado gestor) participe das atividades, ok? | | |
| Atividade 5: Análise da oferta de intervenções psicossociais na APS  (Responsável: Tutor Unidade)  Tempo: 2 horas | 1. Realizar discussão sobre a importância das intervenções psicossociais na APS  2. Analisar:   * Oferta de intervenções psicossociais segundo a necessidade da população * Oferta de intervenções psicossociais: * Individuais * Em grupo na agenda da unidade * Em grupo em outros dispositivos do território * Barreiras para o início, continuidade e adesão dos usuários às intervenções psicossociais em grupo * Avaliação das intervenções ofertadas   3. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte 1)  Guia de Ações e Serviços (instrumento proposto na Etapa 2, em “O processo de territorialização – Orientações”)  Orientações para realização de análise FOFA para intervenções psicossociais  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 6: Organização da oferta de intervenções psicossociais em grupo na APS  (Responsável: Tutor Unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Apresentação dos direcionadores para organização das intervenções psicossociais em grupo na APS  2. Orientações para o planejamento dos grupos a partir dos direcionadores para organização de grupos na APS   * Profissionais envolvidos * Objetivos e formatos escolhidos para as intervenções (aberto, semiaberto, fechado) * Critérios de elegibilidade padronizados para participar das intervenções * Comunicação da oferta das intervenções aos usuários do serviço e profissionais   3. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte 2)  Instrumento de mapeamento da população com necessidades de cuidado em Saúde Mental (necessário trazer esse instrumento utilizado na Etapa 2)  Direcionadores para organização de grupos na APS  Curso curto Intervenções Psicossociais na APS  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 7: Pactuar o período de dispersão e o monitoramento do processo de tutoria  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Estabelecer planejamento para a realização do curso curto Intervenções Psicossociais na APS  2. Pontos de atenção:   * Reforçar a importância de horários para a reunião da equipe; * Reforçar a importância de horários protegidos para que a equipe realize as ações planejadas, com apoio do tutor. | Curso curto Intervenções Psicossociais na APS  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:     * O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar). * Como: Descrever o como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê”. * Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo. * Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido. * Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação.   Recursos/ Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade). | | |
| **Fazer (D)** | | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | |
| Este é o momento de executar “colocar em prática” as ações definidas na oficina tutorial. Vale lembrar que, as ações definidas, devem apoiar todo o planejamento e que durante a execução, essas ações podem ser revistas e alteradas. É também durante a dispersão que o tutor deve apoiar a equipe e monitorar os processos disparados, executando o famoso “fazer junto”.  A equipe possui autonomia para executar as atividades de dispersão em dias distintos, de acordo com a disponibilidade dos profissionais, sem comprometer a rotina da Unidade de Saúde. | | |