|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oficina Tutorial 9 AAE** | | | |
| **Estudar (S)** | | | |
| **S**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Giro na unidade - processos em implantação  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos disparados anteriormente  2. Registrar achados encontrados | Roteiro do giro 9 AAE  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 2: Análise dos processos em implantação  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão dos achados encontrados no giro da atividade 1 com os mesmos atores envolvidos no giro  2. Revisitar o *status* dos demais processos pactuados e analisar:   * As ações em andamento * As ações que não foram iniciadas   3. Identificar fatores causais para as ações em atraso  4. Analisar a necessidade de ajustes nas ações e/ou estabelecer novos prazos  5. Estabelecer ações (se necessário) | Guias para monitoramento de indicadores (etapas anteriores)  Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria > Indicadores)  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| **Agir (A)** | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 3: Análise dos processos implantados  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na organização dos macroprocessos da AAE  2. Verificar quais resultados foram alcançados  3. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações necessárias para apoiar a implementação? * Quais as ações necessárias para monitoramento e avaliação das boas práticas?   4. Estabelecer ações | Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  Guias para monitoramento de indicadores (etapas anteriores)  Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria > Indicadores) |
| **Planejar (P)** | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 4: A Segurança do Paciente no Ambulatório da AAE  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Realizar alinhamento conceitual sobre a relação transversal da Segurança do Paciente considerando o cenário do ambulatório  2. Identificar as ações relacionadas à Segurança do Paciente no Ciclo de Atenção Contínua  3. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I)  Curso EaD: Metas Internacionais de Segurança do Paciente na APS e na AAE  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| *Daqui em diante é importante que toda equipe (ou colegiado gestor) participe das atividades* | | |
| Atividade 5: Giro na unidade - análise de novos processos  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Realizar mapeamento de riscos relacionados à Segurança do Paciente conforme o Ciclo de Atenção Contínua. 2. Realizar discussão com a equipe relacionando os riscos identificados na atividade anterior na perspectiva da Segurança do Paciente, considerando os processos disparados no ambulatório até o momento com destaque aos seguintes processos dos componentes do Ciclo de Atenção Contínua:  * Agendamento * Prontuários * Ponto de Apoio * Ciclo de Atendimentos * Plano de cuidados * Pós-atendimento  1. Identificar oportunidades de melhorias e/ou necessidades de organização de novos processos a partir do mapeamento de risco 2. Registrar achados encontrados 3. Estabelecer ações 4. Pactuar prazo para realização do curso EaD: Metas Internacionais de Segurança do Paciente na APS e na AAE | Roteiro do giro 9 AAE  Instrumento para gerenciamento de riscos na AAE    Vídeo Tutorial: Instrumento para gerenciamento de riscos. Disponível em: [https://vimeo.com/803134937/f149c97ba9](https://mcas-proxyweb.mcas.ms/certificate-checker?login=false&originalUrl=https%3A%2F%2Fvimeo.com.mcas.ms%2F803134937%2Ff149c97ba9%3FMcasTsid%3D20893&McasCSRF=a6edf56b4fa90b1b083a6ef1ffe4235b924c400d046fb8335ee278babae3f698)  Nota Técnica da Linha de Cuidado Priorizada  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 6: Roteiros de Atendimento do Ambulatório – atividade prática  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Apresentar a proposta da construção dos roteiros de atendimento com foco na elaboração do protocolo clínico.   1. Praticar a elaboração de roteiros do percurso do usuário no ambulatório para as seguintes situações:  * Crônico alto risco passando pelo ciclo de atenção contínua * Caso de agudização durante atendimento (time de resposta rápida)  1. Estabelecer planejamento para realização da construção dos roteiros de atendimento do ambulatório (por linha de cuidado) durante o período de dispersão | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)  Diretrizes para a elaboração e validação dos roteiros de atendimentos  Orientações para implantação do time de resposta rápida  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 7: Implantação do Time de Segurança na AAE  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora | 1. Realizar alinhamento conceitual sobre o Time de Segurança no serviço (Núcleo de Segurança do Paciente local)  2. Planejar a implantação do Time de Segurança na unidade AAE, considerando:   * Definição de profissionais para composição do Time de Segurança na unidade AAE * Definição da periodicidade dos encontros * Planejamento das ações do Time de Segurança   3. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte III)  Vídeo: Implantando o núcleo local de segurança do paciente na unidade de saúde. Disponível em: <https://vimeo.com/783756238/7b59dec7af>  Vídeo: Experiência prática: Implantação e gestão do Núcleo de Segurança local. Disponível em: <https://vimeo.com/783755845/dd5b28dd8a>  *Podcast*: Ressignificando a falha. Disponível em: <https://vimeo.com/797457838/4bed693f03>  Orientações para implantação do time de segurança no serviço  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 8: Monitoramento e Avaliação de Indicadores  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão acerca de indicadores que o ambulatório monitora, relacionando-os com a Segurança do Paciente  2. Apresentar proposta dos indicadores relacionados à Segurança do Paciente a serem monitorados pela unidade, a exemplo dos indicadores sugeridos no Guia para Monitoramento de Indicadores e registrados no e-Planifica:   * Número de notificações de eventos adversos associados a erros de medicação, registro/compartilhamento incorreto de informações e quedas * Número de ações realizadas pelo Núcleo Local de Segurança do Paciente   3. Planejar coleta, monitoramento e avaliação dos indicadores  4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Apresentação Power Point® Padrão (parte IV)  Guia para Monitoramento de Indicadores Etapa 9  Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria PAS > Indicadores)  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:   * O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar) * Como: Descrever como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê” * Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo * Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido * Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação * Recursos/Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade) | | |
| **Fazer (D)** | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | |
| Este é o momento de executar “colocar em prática” as ações definidas na oficina tutorial. Vale lembrar que, as ações definidas devem apoiar todo o planejamento e que durante a execução, essas ações podem ser revistas e alteradas. É também durante a dispersão que o tutor deve apoiar a equipe e monitorar os processos disparados, executando o famoso “fazer junto”.  A equipe possui autonomia para executar as atividades de dispersão em dias distintos, de acordo com a disponibilidade dos profissionais, sem comprometer a rotina do ambulatório. | | |