A Boa e a Má Consulta: 5 a 10 minutos cada uma - 2 copias

Paciente hipertensa chega à consulta queixando-se de dor de cabeça. A pressão esta um pouco elevada. A médica verifica o que está acontecendo, incluindo se está tomando os remédios. Paciente informa estar tomando os remédios corretamente.  A paciente está visivelmente nervosa, tensa, descobriu na véspera que a filha adolescente esta gravida e não sabe como lidar com isso.

**MÁ CONSULTA**: médica mal ouve a paciente, pergunta em tom acusativo sobre a adesão aos remédios, diz que ela não melhora porque não faz exercício e não emagrece, aumenta a medicação e dispensa a paciente.

**BOA CONSULTA:** A médica escuta a paciente, percebe que ela esta nervosa, pergunta se está acontecendo alguma coisa, deixe a paciente falar sobre a filha. Pergunta também, gentilmente sobre a adesão aos remedos, a dieta e ao exercício. Oferece para a paciente vir de novo conversar mais com ela sobre a filha, ou com a enfermeira, conforme a paciente preferir.