

MATRIZ DE GERENCIAMENTO DE PROCESSO ACCR

GERENCIAMENTO DE PROCESSO							
Título: Acolhimento com classificação de risco					Revisão: 01		Data:
O QUE	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO DO PROCESSO	PONTO DE ATENÇÃO APLICÁVEL	SISTEMA GERENCIAL			
				ONDE	QUANDO	QUEM	INSTRUMENTO DE REFERÊNCIA
Recepcionar a pessoa usuária	Receber bem o cidadão, identificar o problema que o levou a procurar a unidade e encaminhar corretamente	Atendimento de acordo com critérios clínicos estabelecidos em protocolo de classificação de risco, no ponto certo, no tempo certo de forma segura, ética, e com qualidade.	UBS	Recepção	Assim que a pessoa usuária chegar a UBS	Administrativo	
Classificar o risco	Diminuir o risco de mortes evitáveis e priorizar o atendimento de acordo com critérios clínicos no tempo adequado e não por ordem de chegada Obrigatoriedade de encaminhamento responsável com garantia de acesso à rede de atenção		UBS	Consultório da Enfermeira	Assim que for encaminhado pela recepção	Enfermeiro	Caderno de Atenção Básica Nº 28/MS
Realizar assistência	Prestar a assistência com priorização do atendimento de acordo com critérios clínicos no local, com tratamento e custo adequados.		UBS	Consultório Médico	Assim que for encaminhado pela enfermeira	Médico	

Realizar observação	Realizar supervisão médica e/ou de enfermagem, para fins diagnósticos ou terapêuticos, por período inferior a 8 horas.		UBS	Sala de Observação	Nas horas seguintes ao atendimento	Médico Enfermeiro	
Realizar internação	Internar o cidadão, no tempo e local adequados, visando restabelecer o estado de saúde.		Hospital	Enfermaria			
Realizar transferência	Transferência de um paciente de uma unidade de saúde para outro ponto de atenção, podendo ser interna ou externa de forma segura.		UPA Hospital			Enfermeiro	
Realizar alta na condição de demanda espontânea	Organizar o processo da alta do cidadão fornecida pelos profissionais de saúde de forma orientada e integrada, priorizando sempre o conceito de redes de atenção à saúde.		UBS UPA Hospital		Após resolvida a demanda do cidadão	Médico	