|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa 4 - Oficina de planejamento com a Secretaria Estadual de Saúde** | | | |
| **Agir (A)** | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de apoio** |
| Atividade 1: análise dos processos implantados  Responsável: RT estadual  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar processos de destaque na organização da rede por meio da PAS  2. Verificar quais os resultados alcançados, por meio de indicadores  3. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações são necessárias para apoiar a implementação? * Quais ações são necessárias para a manutenção das boas práticas, identificadas por meio do monitoramento e da avaliação dos processos? * Como está o desempenho dos municípios? * Como está o desempenho dos tutores estaduais e municipais?   4. Estabelecer novas ações (se necessário) | Apresentação PowerPoint® SES  Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| **Planejar (P)** | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de apoio** |
| Atividade 2: apresentação da Etapa 4  Responsável: RT estadual  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentação da Etapa 4   * Objetivos * Conceito * Aplicação na APS * Aplicação na AAE * Resultados esperados * Cronograma e operacionalização da etapa   2. Discutir com o grupo condutor quais serão os principais facilitadores e dificultadores  3. Identificar riscos para execução da etapa  4. Determinar indicadores de processo e resultado que serão monitorados  5. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão  (Parte I)  Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 3: gestão do cuidado na APS  Responsável: RT estadual  Tempo: 1 hora | 1. Análise do perfil epidemiológico da região  2. Análise das internações por condições sensíveis na APS e específicas de acordo com as Linhas de Cuidado priorizadas  3. Análise de indicadores do Previne Brasil  4. Análise da diretriz clínica para a Linha de Cuidado priorizada utilizada ou a ser implantada, considerando o perfil epidemiológico do município  5. Planejar a oficina de estratificação para a APS, contemplando:   * Cronograma * Público-alvo * Formato da oficina * Facilitadores   6. Análise das unidades no município, levando em conta:   * Estrutura e ambiência, considerando sala de pré-atendimento, sala de classificação de risco, consultórios, sala de observação e sala de procedimentos para os atendimentos dos eventos agudos e condições crônicas * Equipamentos * Materiais, insumos e medicamentos * Recursos humanos (dimensionamento da capacidade operacional real para atendimento)   7. Definir parâmetros para programação do cuidado na APS  8. Conhecer instrumentos de apoio à gestão para a programação do cuidado  9. Identificar e analisar facilitadores e dificultadores para organização dos atendimentos  10. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão  (Parte II)  Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica)  Previne Brasil  Planilha de programação do cuidado  Consolidado da demanda de exames por linha de cuidado  Consolidado da demanda de compartilhamento APS-AAE |
| Atividade 4: gestão do cuidado na AAE  Responsável: RT estadual  Tempo: 1 hora | 1. Análise da capacidade operacional do ambulatório  2. Organizar o processo de estratificação de risco das condições crônicas, considerando:   * Discutir a Nota Técnica ou Diretriz Clínica a ser adotada para a condição crônica priorizada   3. Planejar o treinamento dos multiplicadores para o ambulatório  4. Planejar o treinamento da equipe do ambulatório  5. Planejar as atividades para o macroprocesso assistencial, supervisional e educacional  6. Identificar e analisar possíveis dificultadores e respectivos fatores causais  7. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão  (Parte III)  Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 5: mobilização de recursos e atores para operacionalização da Etapa 4  Responsável: RT estadual  Tempo: 30 minutos | 1. Verificar os recursos e atores necessários para operacionalização da Etapa 4 para APS/AAE:   * Cronograma com previsão de proteção de agenda das equipes (reorganização das agendas de atendimentos e garantia que participem das atividades) * Itens importantes para viabilização do *workshop* e oficinas tutoriais da Etapa 4 * Unidades em conformidade * Tutores em conformidade * Qualificação dos atores necessários para apoiar o processo de tutoria (realização dos cursos EaD e alinhamento pré-tutoria)   2. Identificar e analisar fatores causais para possíveis dificultadores  3. Estabelecer ações | Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica)  Módulo 4 – Curso de Atualização em Gerenciamento da PAS (Plataforma EaD)  Guia para desenvolvimento do tutor |
| Atividade 6: organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúde  Responsável: consultor  Tempo: 30 minutos | 1. Planejar a oficina de planejamento com as Secretarias Municipais de Saúde, considerando:   * Construção do cronograma * Definição do formato (virtual/presencial) * Organização da logística * Participantes   2. Estabelecer ações | Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| **Plano de ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. A seguir, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:   * O que (ação): descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (por exemplo: Apresentar). * Como: descrever o como será realizada a ação que foi citada no campo “O que”. * Quem (responsável): definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável nesse campo. * Participantes: definir os participantes que irão apoiar a execução dessa atividade junto ao responsável definido. * Data limite para conclusão: definir uma data para a conclusão desta ação. * Recursos/ observações: citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução dessa ação (por exemplo.: apresentação, formulário, documento). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (por exemplo: aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade). | | |
| **Fazer (D)** | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de dispersão** | | |
| A dispersão é o momento em que o que foi planejado no plano de ação será realizado. A SES realizará seu planejamento e verificará os pontos que serão necessários para que os processos sejam organizados ou reorganizados. Com ações planejadas e definidas, é preciso analisar o contexto permanentemente para que as ações sejam condizentes com a situação real encontrada e replanejar sempre que necessário. Nesse sentido, o Grupo Condutor da Secretaria Estadual de Saúde precisará estar atento a possíveis dificuldades que as Regiões de Saúde apresentem, além de organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúde, considerando o aspecto estrutural, logístico, político, técnico ou algum outro, para identificar a necessidade de apoio e cooperação. | | |