|  |
| --- |
| **Etapa 4 - Oficina de planejamento com a Secretaria Estadual de Saúde** |
| **Agir (A)**  |
| **A**Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de apoio** |
| Atividade 1: análise dos processos implantados Responsável: RT estadualTempo: 30 minutos  | 1. Apresentar processos de destaque na organização da rede por meio da PAS2. Verificar quais os resultados alcançados, por meio de indicadores3. Realizar discussão referente a:* Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados?
* Quais ações são necessárias para apoiar a implementação?
* Quais ações são necessárias para a manutenção das boas práticas, identificadas por meio do monitoramento e da avaliação dos processos?
* Como está o desempenho dos municípios?
* Como está o desempenho dos tutores estaduais e municipais?

4. Estabelecer novas ações (se necessário)  | Apresentação PowerPoint® SESPlano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| **Planejar (P)** |
| **P****Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de apoio** |
| Atividade 2: apresentação da Etapa 4Responsável: RT estadual Tempo: 30 minutos | 1. Apresentação da Etapa 4 * Objetivos
* Conceito
* Aplicação na APS
* Aplicação na AAE
* Resultados esperados
* Cronograma e operacionalização da etapa

2. Discutir com o grupo condutor quais serão os principais facilitadores e dificultadores3. Identificar riscos para execução da etapa4. Determinar indicadores de processo e resultado que serão monitorados5. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I)Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 3: gestão do cuidado na APSResponsável: RT estadualTempo: 1 hora  | 1. Análise do perfil epidemiológico da região 2. Análise das internações por condições sensíveis na APS e específicas de acordo com as Linhas de Cuidado priorizadas3. Análise de indicadores do Previne Brasil 4. Análise da diretriz clínica para a Linha de Cuidado priorizada utilizada ou a ser implantada, considerando o perfil epidemiológico do município5. Planejar a oficina de estratificação para a APS, contemplando: * Cronograma
* Público-alvo
* Formato da oficina
* Facilitadores

6. Análise das unidades no município, levando em conta: * Estrutura e ambiência, considerando sala de pré-atendimento, sala de classificação de risco, consultórios, sala de observação e sala de procedimentos para os atendimentos dos eventos agudos e condições crônicas
* Equipamentos
* Materiais, insumos e medicamentos
* Recursos humanos (dimensionamento da capacidade operacional real para atendimento)

7. Definir parâmetros para programação do cuidado na APS 8. Conhecer instrumentos de apoio à gestão para a programação do cuidado9. Identificar e analisar facilitadores e dificultadores para organização dos atendimentos 10. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica)Previne Brasil Planilha de programação do cuidadoConsolidado da demanda de exames por linha de cuidadoConsolidado da demanda de compartilhamento APS-AAE |
| Atividade 4: gestão do cuidado na AAE Responsável: RT estadualTempo: 1 hora  | 1. Análise da capacidade operacional do ambulatório 2. Organizar o processo de estratificação de risco das condições crônicas, considerando: * Discutir a Nota Técnica ou Diretriz Clínica a ser adotada para a condição crônica priorizada

3. Planejar o treinamento dos multiplicadores para o ambulatório 4. Planejar o treinamento da equipe do ambulatório 5. Planejar as atividades para o macroprocesso assistencial, supervisional e educacional 6. Identificar e analisar possíveis dificultadores e respectivos fatores causais 7. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte III)Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 5: mobilização de recursos e atores para operacionalização da Etapa 4Responsável: RT estadualTempo: 30 minutos | 1. Verificar os recursos e atores necessários para operacionalização da Etapa 4 para APS/AAE: * Cronograma com previsão de proteção de agenda das equipes (reorganização das agendas de atendimentos e garantia que participem das atividades)
* Itens importantes para viabilização do *workshop* e oficinas tutoriais da Etapa 4
* Unidades em conformidade
* Tutores em conformidade
* Qualificação dos atores necessários para apoiar o processo de tutoria (realização dos cursos EaD e alinhamento pré-tutoria)

2. Identificar e analisar fatores causais para possíveis dificultadores 3. Estabelecer ações  | Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) Módulo 4 – Curso de Atualização em Gerenciamento da PAS (Plataforma EaD)Guia para desenvolvimento do tutor |
| Atividade 6: organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúdeResponsável: consultor Tempo: 30 minutos | 1. Planejar a oficina de planejamento com as Secretarias Municipais de Saúde, considerando: * Construção do cronograma
* Definição do formato (virtual/presencial)
* Organização da logística
* Participantes

2. Estabelecer ações  | Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica)  |
| **Plano de ação (versão e-Planifica)**  |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. A seguir, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação: * O que (ação): descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (por exemplo: Apresentar).
* Como: descrever o como será realizada a ação que foi citada no campo “O que”.
* Quem (responsável): definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável nesse campo.
* Participantes: definir os participantes que irão apoiar a execução dessa atividade junto ao responsável definido.
* Data limite para conclusão: definir uma data para a conclusão desta ação.
* Recursos/ observações: citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução dessa ação (por exemplo.: apresentação, formulário, documento). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (por exemplo: aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade).
 |
| **Fazer (D)** |
| **D****Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de dispersão** |
| A dispersão é o momento em que o que foi planejado no plano de ação será realizado. A SES realizará seu planejamento e verificará os pontos que serão necessários para que os processos sejam organizados ou reorganizados. Com ações planejadas e definidas, é preciso analisar o contexto permanentemente para que as ações sejam condizentes com a situação real encontrada e replanejar sempre que necessário. Nesse sentido, o Grupo Condutor da Secretaria Estadual de Saúde precisará estar atento a possíveis dificuldades que as Regiões de Saúde apresentem, além de organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúde, considerando o aspecto estrutural, logístico, político, técnico ou algum outro, para identificar a necessidade de apoio e cooperação.  |