|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oficina Tutorial 4.2 APS** | | | |
| **Estudar (S)** | | | |
| **S**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Giro na unidade - Observação dos processos em implantação  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos disparados anteriormente.  2. Registrar achados encontrados | Roteiro 4.2 Giro na Unidade APS  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 2: Análise dos processos em implantação  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão dos achados encontrados no giro da Atividade 1 com os mesmos atores envolvidos  2. Revisitar o *status* dos demais processos pactuados e analisar:   * As ações em andamento * As ações que não foram iniciadas   3. Identificar fatores causais para as ações em atraso  4. Analisar a necessidade de ajustes nas ações e/ou estabelecer novos prazos  5. Estabelecer ações | Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| **Agir (A)** | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 3: Análise dos processos implantados  (Responsável: Tutor APS)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na organização dos microprocessos e dos macroprocessos da APS  2. Verificar quais os resultados foram alcançados  3. Analisar melhorias dos indicadores do Previne Brasil e outros indicadores de processo  4. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações necessárias para apoiar a implementação? * Quais as ações necessárias para monitoramento e avaliação das boas práticas?   5. Estabelecer ações | Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  Previne Brasil |
| **Planejar (P)** | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 4: Giro na unidade - análise de novos processos  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos relacionados a:   * escalonamento do cuidado em saúde mental * segurança do paciente no serviço  1. Registrar os achados encontrados | Roteiro 4.2 Giro na Unidade APS |
| Daqui em diante é importante que toda equipe (ou colegiado gestor) participe das atividades, ok? | | |
| Atividade 5: Escalonamento do cuidado em saúde mental  Responsável: tutor unidade  Tempo: 2 horas e 30 minutos | 1. Realizar alinhamento conceitual sobre os macroprocessos de atenção às condições crônicas não agudizadas, enfermidades e pessoas hiperutilizadoras.  2. Discutir o processo de identificação das pessoas com necessidades de cuidado em saúde mental, relacionando com o instrumento de mapeamento da população com necessidades de cuidado em Saúde Mental (instrumento utilizado na Etapa 2) ou outro documento para registro utilizado pela equipe  3. Apresentar e discutir a Nota Técnica ou Diretriz Clínica adotada para o cuidado em saúde mental  4. Apresentar e discutir a escala CuidaSM  5. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I)  Instrumento de mapeamento da população com necessidades de cuidado em Saúde Mental (necessário trazer esse instrumento utilizado na Etapa 2)  Nota Técnica ou Diretriz Clínica adotada para o cuidado em saúde mental  Vídeo: Escalonamento do Cuidado em Saúde Mental  A utilização da Escala CuidaSM para apoiar o processo de escalonamento  Escala de Avaliação da Necessidade de Cuidado em Saúde Mental (CuidaSM) |
| Atividade 6: Implantação do Time de Segurança na APS  (Responsável: Tutor APS)  Tempo: 1 hora | 1. Realizar alinhamento conceitual sobre o Time de Segurança no serviço (Núcleo de Segurança do Paciente local)  2. Planejar a implantação do Time de Segurança na unidade APS, considerando:   * Definição de profissionais para composição do time de segurança na unidade APS * Definição da periodicidade dos encontros * Planejamento das ações do time de segurança   3. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)  Vídeo: Implantando o núcleo local de segurança do paciente na unidade de saúde.  Vídeo: Experiência prática: Implantação e gestão do Time de Segurança no serviço.  Orientações para implantação do time de segurança no serviço    Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 7: Pactuar o período de dispersão e o monitoramento do processo de tutoria  (Responsável: Tutor unidade)  Tempo: 30 minutos | 1. Estabelecer planejamento para a realização do curso EAD escalonamento do cuidado em saúde mental  2. Planejar participação na oficina de escalonamento do cuidado em saúde mental, contemplando:   * Público-alvo (médicos e enfermeiros) * Agenda protegida   2. Definir o processo de escalonamento do cuidado em saúde mental após a realização da oficina.  3. Planejar momentos para compartilhamento do conteúdo da oficina com os demais profissionais da equipe.  4. Pontos de atenção:   * Reforçar a importância de horários para a reunião da equipe. * Reforçar a importância de horários protegidos para que a equipe realize as ações planejadas, com apoio do tutor.   5. Estabelecer as ações | Curso EAD escalonamento do cuidado em saúde mental  Manual para organização da oficina sobre escalonamento do cuidado em saúde mental  Plano de Ação – Unidade (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:   * O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar). * Como: Descrever o como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê”. * Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo. * Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido. * Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação. * Recursos/ Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade). | | |
| **Fazer (D)** | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | |
| Este é o momento de executar “colocar em prática” as ações definidas na oficina tutorial. Vale lembrar que, as ações definidas, devem apoiar todo o planejamento e que durante a execução, essas ações podem ser revistas e alteradas. É também durante a dispersão que o tutor deve apoiar a equipe e monitorar os processos disparados, executando o famoso “fazer junto”.  A equipe possui autonomia para executar as atividades de dispersão em dias distintos, de acordo com a disponibilidade dos profissionais, sem comprometer a rotina da Unidade de Saúde. | | |