

## ROTEIRO PARA O GIRO OFICINA TUTORIAL 3.3 APS

### Definição

O giro na unidade é a primeira atividade da oficina tutorial, no qual se avalia estrutura, ambiência e os processos. O giro deve ocorrer no local de trabalho, com a unidade em funcionamento, seguindo o trajeto do usuário na unidade.

### Objetivo

O objetivo do giro é mapear os processos. No giro vamos:

- Conhecer a situação atual de como o processo é realizado
- Registrar os achados encontrados
- Identificar oportunidades de melhoria
- Readequar o processo de trabalho

**Lembre-se: durante o giro, não se deve corrigir e nem adequar os processos que foram identificados as oportunidades de melhoria, devendo ser realizado ao final do giro, no momento da oficina. É necessário que o tutor e demais profissionais que realizam o giro, conheçam previamente os pontos a serem observados.**

### Como realizar

O giro da oficina tutorial na unidade ocorre em dois momentos. O primeiro ocorre durante o monitoramento das etapas anteriores (S) e o segundo no planejamento (P) da etapa vigente.

**1º momento:** ocorre no início da oficina, que corresponde ao Estudar (S) do PDSA, para verificar o que foi melhorado e/ou padronizado referente a etapa anterior.

- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados
- Registrar tudo o que foi observado.

Agora, junto com a equipe, devem ser consolidados os pontos identificados durante o giro, revisitando o plano de ação para verificar a necessidade de readequação das ações definidas e padronizar as ações pertinentes ao processo de trabalho da unidade. Os processos identificados como adequados devem ser destacados e a equipe parabenizada. Fortalecer a necessidade de padronizar processos e manter-se vigilante as constantes oportunidades de melhoria.

**2º momento:** corresponde ao Planejar (P) do PDSA, para discussão e avaliação dos processos relacionados a etapa vigente.

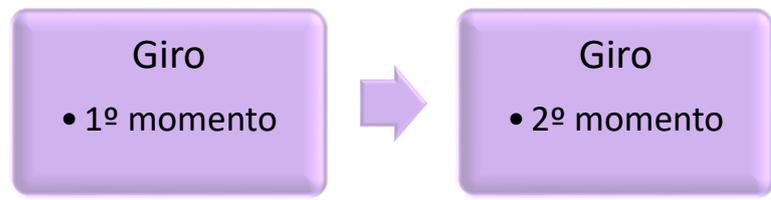
- Deve ser realizado pelo tutor da unidade, juntamente com o gerente da unidade, coordenador municipal da APS, representantes SES ou demais participantes que avaliar ser pertinente.
- Utilizar o roteiro abaixo para verificação dos pontos a serem avaliados.
- Registrar tudo o que foi observado.

A seguir, duas propostas sugeridas para a realização do giro.

**Proposta 1.** Único giro e posterior discussão dos pontos identificados.



**Proposta 2.** Dois momentos distintos com discussão das observações ao final de cada momento.



Você encontrará abaixo um roteiro dos pontos que precisam ser avaliados durante o giro na sua unidade que contempla a oficina tutorial 3.3.

Ah, não esqueça que você deve consultar a matriz da Oficina Tutorial 3.3 APS para condução da oficina.

Então, vamos lá:

**1º momento – Estudar (S):**

Agora vamos observar pontos relacionados à oferta de intervenções psicossociais, ao cuidado multiprofissional e como o processo de trabalho pactuado inclui o cuidado em saúde mental.

Intervenções psicossociais na APS	Observações	
São ofertadas intervenções psicossociais individuais e em grupo na unidade?	( ) Sim ( ) Não	Quais?
São ofertadas intervenções psicossociais no território?	( ) Sim ( ) Não	Quais?
Essas informações estão disponíveis para a consulta dos profissionais e usuários? De que forma?	( ) Sim ( ) Não	
Foi elaborado um Guia de Ações e Serviços para Usuários e Trabalhadores da UBS? (citado no material de apoio “O processo de territorialização – Orientações” e descrito no vídeo “A importância de conhecer o território para o cuidado em Saúde Mental”, disponíveis no e-Planifica)	( ) Sim ( ) Não	
As intervenções ofertadas foram pensadas segundo a necessidade da população?	( ) Sim ( ) Não	
Quais profissionais envolvidos nas intervenções ofertadas?		
Como se distribui a oferta de intervenções psicossociais em grupo na agenda da unidade?		
Existem critérios de elegibilidade padronizados para participação nos grupos?	( ) Sim ( ) Não	
Como é divulgada a oferta de intervenções psicossociais às pessoas usuárias?		
Existem barreiras para a adesão de pessoas usuárias as intervenções psicossociais?	( ) Sim ( ) Não	Quais?
Existem barreiras para a continuidade das intervenções psicossociais ofertadas?	( ) Sim ( ) Não	Quais?

**2º momento – Planejar (P):**

Agora vamos observar pontos relacionados ao trabalho em equipe multiprofissional da APS (ESF/NASF-AB) e ao trabalho colaborativo em Rede (Matriciamento). Caso considere pertinente, pode incluir algum ponto não abordado pelo instrumento. Segue abaixo os pontos a serem observados e discutidos com os profissionais da unidade.

<b>Trabalho em equipe multiprofissional na APS</b>	<b>Observações</b>	
Quando e como acontece a interação entre os membros da equipe multiprofissional da APS?		
São ofertadas consultas individuais?	( ) Sim ( ) Não	
São ofertadas consultas compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	Quais profissionais participam? Com qual frequência?
São ofertadas visitas domiciliares compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	Quais profissionais participam? Com qual frequência?
Os casos são discutidos entre os profissionais envolvidos no caso, presencialmente ou remotamente?	( ) Sim ( ) Não	Com qual frequência?
Os casos são discutidos em reuniões com toda a equipe?	( ) Sim ( ) Não	Com qual frequência?
Acontecem ações de educação permanente em reuniões de equipe?	( ) Sim ( ) Não	Com qual frequência?
Há registros das ações compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	
Todos da equipe têm acesso aos registros das ações compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	
Como está organizado o cuidado multiprofissional na agenda da unidade?		
Quem é autorizado a agendar?		

## Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

Os profissionais que compõe a equipe multiprofissional da APS querem trabalhar juntos para prover a melhor atenção à saúde aos usuários?	( ) Sim ( ) Não	
Existe boa comunicação interprofissional entre os membros da equipe multiprofissional da APS? (frequente, informal, recíproca e efetiva, reconhecendo de forma oportuna e pertinente as situações que requerem diálogo)	( ) Sim ( ) Não	
A equipe multiprofissional compartilha de objetivos comuns em torno dos quais o trabalho na APS é organizado?	( ) Sim ( ) Não	
Há o reconhecimento do trabalho dos profissionais da equipe multiprofissional da APS, com clareza dos papéis de cada um?	( ) Sim ( ) Não	
Existe articulação entre as ações dos diversos profissionais que compõe a equipe multiprofissional da APS?	( ) Sim ( ) Não	
Há a construção de projetos terapêuticos em comum com responsabilidades compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	
<b>Trabalho em Rede (Matriciamento)</b>	<b>Observações</b>	
Quais serviços estão envolvidos nas ações de Matriciamento?		
Quais os profissionais da APS (equipe de referência) e dos outros serviços (equipes matriciadoras) envolvidos nas ações de Matriciamento?		
Quando e como acontece o Matriciamento com outros serviços da RAPS?		
São ofertadas consultas individuais?	( ) Sim ( ) Não	
São ofertadas consultas compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	Quais profissionais participam? Com qual frequência?
São ofertadas visitas domiciliares compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	Quais profissionais participam? Com qual frequência?
Os casos são discutidos entre os profissionais envolvidos no caso, presencialmente ou remotamente?	( ) Sim ( ) Não	Com qual frequência?

## Saúde Mental na APS

DISQUE SAÚDE **136**

Os casos são discutidos em reuniões com toda a equipe?	( ) Sim ( ) Não	Com qual frequência?
Acontecem ações de educação permanente em reuniões de equipe?	( ) Sim ( ) Não	Com qual frequência?
Há registros das ações compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	
Todos da equipe têm acesso aos registros das ações compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	
Como está organizado o matriciamento na agenda da unidade?		
Quem é autorizado a agendar?		
Os profissionais das equipes de referência e das equipes Matriciadoras querem trabalhar juntos para prover a melhor atenção à saúde aos usuários?	( ) Sim ( ) Não	
Existe boa comunicação interprofissional entre membros das diferentes equipes? (frequente, informal, recíproca e efetiva, reconhecendo de forma oportuna e pertinente as situações que requerem diálogo)	( ) Sim ( ) Não	
Os objetivos das diferentes equipes em torno dos quais o Matriciamento é organizado são comuns?	( ) Sim ( ) Não	
Há o reconhecimento do trabalho dos componentes da equipe Matriciadora e da equipe de referência, com clareza de papéis de cada um?	( ) Sim ( ) Não	
Existe articulação entre as ações dos diversos profissionais que compõe as diferentes equipes?	( ) Sim ( ) Não	
Há a construção de projetos terapêuticos em comum com responsabilidades compartilhadas?	( ) Sim ( ) Não	