|  |
| --- |
| **Oficina Tutorial 10.1 AAE** |
| **Estudar (S)**  |
| **S**Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Giro na unidade - processos em implantação(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos disparados anteriormente (Seguir o roteiro do giro)2. Registrar achados encontrados | Roteiro do giro 10.1 AAEPlano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  |
| Atividade 2: Análise dos processos em implantação(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão dos achados encontrados no giro da atividade 1 com os mesmos atores envolvidos no giro2. Revisitar o *status* dos demais processos pactuados e analisar:* As ações em andamento
* As ações que não foram iniciadas

3. Identificar fatores causais para as ações em atraso4. Analisar a necessidade de ajustes nas ações e/ou estabelecer novos prazos5. Estabelecer ações (se necessário) e registrá-las em plano de ação | Guias para monitoramento de indicadores (etapas anteriores)Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria > Indicadores)Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  |
| **Agir (A)** |
| **A**Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 3: Análise dos processos implantados (Responsável: Tutor AAE)Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na organização dos macroprocessos da AAE2. Verificar quais resultados foram alcançados3. Realizar discussão referente a:* Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados?
* Quais ações necessárias para apoiar a implementação?
* Quais as ações necessárias para monitoramento e avaliação das boas práticas?

4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) Guias para monitoramento de indicadores (etapas anteriores)Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria > Indicadores) |
| **Planejar (P)** |
| **P****Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 4: Giro na unidade - análise de novos processos(Responsável: Tutor AAE)Tempo: 1 hora | 1. Observar processos relacionados à Vigilância em Saúde no ambulatório, bem como ações desenvolvidas relacionadas aos macroprocessos da AAE1. Registrar achados encontrados
 | Roteiro do giro 10.1 AAE  |
| *Daqui em diante é importante que toda equipe (ou colegiado gestor) participe das atividades, tá?*\*\*\*Para esta oficina tutorial, recomendamos a participação de técnicos ou representantes da vigilância em saúde da região e dos municípios\*\*\* |
| Atividade 5: Vigilâncias em Saúde(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 30 minutos | 1. Realizar apresentação da etapa, com destaque sobre a relação entre cada macroprocesso da AAE e a Vigilância em Saúde
2. Discutir como se apresentam as ações de vigilância no ambulatório
 | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I)  |
| Atividade 6: A função de supervisão/apoio institucional e o diagnóstico da Vigilância em Saúde no Ambulatório(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Discutir a vigilância das condições crônicas a partir dos indicadores da gestão do cuidado das pessoas usuárias acompanhadas pelo ambulatório (conforme linha de cuidado priorizada), considerando:
* Mapeamento do território regional do ambulatório
* Percurso do cuidado da pessoa usuária
1. Construir fluxo de alimentação do instrumento de acompanhamento do percurso de cuidado da pessoa usuária
2. Se necessário, atualizar o mapeamento do território regional de abrangência do ambulatório
3. Discutir a vigilância das doenças infecciosas a partir dos indicadores da gestão do cuidado das pessoas usuárias acompanhadas pelo ambulatório (conforme linha de cuidado priorizada), considerando:
* Mapeamento do território regional do ambulatório
* Percurso do cuidado da pessoa usuária
* Notificações realizadas pelo ambulatório
* Investigação de casos suspeitos e confirmados
1. Analisar as notificações realizadas pelo ambulatório em relação às doenças infecciosas, em especial as de notificação compulsória
2. Discutir o monitoramento das condições crônicas que se apresentam no ambulatório, atentar-se para:
* Condições frequentes na linha de cuidado priorizada
* Distribuição nas subpopulações
* Intervenção sobre fatores de risco
1. Revisitar o roteiro para monitoramento da gestão do cuidado
2. Analisar protocolos de identificação do risco ocupacional das funções e setores do ambulatório
3. Discutir a supervisão/apoio institucional junto a APS
4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação
 | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)Mapeamento do território regional de abrangência do ambulatório (trazer instrumento disparado na Etapa 2.2 atualizado)Anexo - Instrumento de Acompanhamento do Percurso de Cuidado da Pessoa Usuária*Podcast*: Supervisão direta e indiretaVídeo: Macroprocessos da AAE e sua relação com a Vigilância em Saúde Disponível em: <https://vimeo.com/823749858/077e1d65ab?share=copy>Roteiro para monitoramento da gestão do cuidado (disparado na Etapa 6)Sistemas Oficiais de notificação utilizados pelo ambulatório (ex.: Sistema de Informação de Agravos de Notificação - SINAN, Sistema de Notificação em Vigilância Sanitária - NOTIVISA)Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 6: A função educacional e o diagnóstico da Vigilância em Saúde no Ambulatório(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 1 hora | 1. Monitoramento das pessoas usuárias acompanhadas pelo ambulatório. Considerar:
* Perfil da pessoa usuária
* Fatores ambientais associados
* Desfecho clínico
* Eventos sentinelas
1. Analisar as notificações realizadas pelo ambulatório em relação às doenças infecciosas, em especial as de notificação compulsória
2. Pesquisa de avaliação de satisfação
3. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação
 | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte III)Anexo - Orientações para o acompanhamento de eventos sentinelas no ambulatório |
| Atividade 7: Pesquisa de satisfação no ambulatório(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão sobre a importância da realização da pesquisa de satisfação no cenário da AAE2. Apresentar o anexo: Orientações para realização da Pesquisa de Satisfação no serviço3. Estabelecer ações para realização da pesquisa e registrá-las em plano de ação | Anexo - Orientações para realização da Pesquisa de Satisfação no serviçoPlano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 8: Monitoramento e Avaliação de Indicadores(Responsável: Tutor AAE) Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão acerca de indicadores que o ambulatório monitora, relacionando-os com a Vigilância em Saúde2. Apresentar proposta dos indicadores relacionados à Vigilância em Saúde a serem monitorados pela unidade, a exemplo dos indicadores sugeridos no Guia para Monitoramento de Indicadores e registrados no e-Planifica3. Planejar coleta, monitoramento e avaliação dos indicadores4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Apresentação Power Point® Padrão (parte IV)Guia para Monitoramento de Indicadores Etapa 10Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria PAS > Indicadores)Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 9: Preparação para Oficina Tutorial Integrada APS e AAE(Responsável: Tutor AAE)Tempo: 30 minutos | 1. Pactuar a construção do fluxo de alimentação do instrumento de acompanhamento do percurso de cuidado da pessoa usuária 2. Sinalizar a necessidade de utilizar a Apresentação PowerPoint® para que o percurso de cuidado da pessoa usuária seja apresentado na Oficina Tutorial 10.2 Integrada3. Estabelecer ações | Anexo - Apresentação PowerPoint® - Percurso de cuidado da pessoa usuária Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** |
| Todas as ações definidas para o plano de ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:* O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar)
* Como: Descrever como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê”
* Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo
* Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido
* Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação

Recursos/Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade) |
| **Fazer (D)** |
| **D****Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** |
| Este é o momento de executar “colocar em prática” as ações definidas na oficina tutorial. Vale lembrar que, as ações definidas devem apoiar todo o planejamento e que durante a execução, essas ações podem ser revistas e alteradas. É também durante a dispersão que o tutor deve apoiar a equipe e monitorar os processos disparados, executando o famoso “fazer junto”. A equipe possui autonomia para executar as atividades de dispersão em dias distintos, de acordo com a disponibilidade dos profissionais, sem comprometer a rotina do ambulatório. |