|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oficina Tutorial 10.1 AAE** | | | |
| **Estudar (S)** | | | |
| **S**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_3-estudar.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Giro na unidade - processos em implantação  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Observar a organização dos processos disparados anteriormente (Seguir o roteiro do giro)  2. Registrar achados encontrados | Roteiro do giro 10.1 AAE  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 2: Análise dos processos em implantação  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão dos achados encontrados no giro da atividade 1 com os mesmos atores envolvidos no giro  2. Revisitar o *status* dos demais processos pactuados e analisar:   * As ações em andamento * As ações que não foram iniciadas   3. Identificar fatores causais para as ações em atraso  4. Analisar a necessidade de ajustes nas ações e/ou estabelecer novos prazos  5. Estabelecer ações (se necessário) e registrá-las em plano de ação | Guias para monitoramento de indicadores (etapas anteriores)  Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria > Indicadores)  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| **Agir (A)** | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 3: Análise dos processos implantados  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na organização dos macroprocessos da AAE  2. Verificar quais resultados foram alcançados  3. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações necessárias para apoiar a implementação? * Quais as ações necessárias para monitoramento e avaliação das boas práticas?   4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica)  Guias para monitoramento de indicadores (etapas anteriores)  Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria > Indicadores) |
| **Planejar (P)** | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 4: Giro na unidade - análise de novos processos  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora | 1. Observar processos relacionados à Vigilância em Saúde no ambulatório, bem como ações desenvolvidas relacionadas aos macroprocessos da AAE   1. Registrar achados encontrados | Roteiro do giro 10.1 AAE |
| *Daqui em diante é importante que toda equipe (ou colegiado gestor) participe das atividades, tá?*  \*\*\*Para esta oficina tutorial, recomendamos a participação de técnicos ou representantes da vigilância em saúde da região e dos municípios\*\*\* | | |
| Atividade 5: Vigilâncias em Saúde  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar apresentação da etapa, com destaque sobre a relação entre cada macroprocesso da AAE e a Vigilância em Saúde 2. Discutir como se apresentam as ações de vigilância no ambulatório | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I) |
| Atividade 6: A função de supervisão/apoio institucional e o diagnóstico da Vigilância em Saúde no Ambulatório  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Discutir a vigilância das condições crônicas a partir dos indicadores da gestão do cuidado das pessoas usuárias acompanhadas pelo ambulatório (conforme linha de cuidado priorizada), considerando:  * Mapeamento do território regional do ambulatório * Percurso do cuidado da pessoa usuária  1. Construir fluxo de alimentação do instrumento de acompanhamento do percurso de cuidado da pessoa usuária 2. Se necessário, atualizar o mapeamento do território regional de abrangência do ambulatório 3. Discutir a vigilância das doenças infecciosas a partir dos indicadores da gestão do cuidado das pessoas usuárias acompanhadas pelo ambulatório (conforme linha de cuidado priorizada), considerando:  * Mapeamento do território regional do ambulatório * Percurso do cuidado da pessoa usuária * Notificações realizadas pelo ambulatório * Investigação de casos suspeitos e confirmados  1. Analisar as notificações realizadas pelo ambulatório em relação às doenças infecciosas, em especial as de notificação compulsória 2. Discutir o monitoramento das condições crônicas que se apresentam no ambulatório, atentar-se para:  * Condições frequentes na linha de cuidado priorizada * Distribuição nas subpopulações * Intervenção sobre fatores de risco  1. Revisitar o roteiro para monitoramento da gestão do cuidado 2. Analisar protocolos de identificação do risco ocupacional das funções e setores do ambulatório 3. Discutir a supervisão/apoio institucional junto a APS 4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)  Mapeamento do território regional de abrangência do ambulatório (trazer instrumento disparado na Etapa 2.2 atualizado)  Anexo - Instrumento de Acompanhamento do Percurso de Cuidado da Pessoa Usuária  *Podcast*: Supervisão direta e indireta  Vídeo: Macroprocessos da AAE e sua relação com a Vigilância em Saúde Disponível em: <https://vimeo.com/823749858/077e1d65ab?share=copy>  Roteiro para monitoramento da gestão do cuidado (disparado na Etapa 6)  Sistemas Oficiais de notificação utilizados pelo ambulatório (ex.: Sistema de Informação de Agravos de Notificação - SINAN, Sistema de Notificação em Vigilância Sanitária - NOTIVISA)  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 6: A função educacional e o diagnóstico da Vigilância em Saúde no Ambulatório  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 1 hora | 1. Monitoramento das pessoas usuárias acompanhadas pelo ambulatório. Considerar:  * Perfil da pessoa usuária * Fatores ambientais associados * Desfecho clínico * Eventos sentinelas  1. Analisar as notificações realizadas pelo ambulatório em relação às doenças infecciosas, em especial as de notificação compulsória 2. Pesquisa de avaliação de satisfação 3. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte III)  Anexo - Orientações para o acompanhamento de eventos sentinelas no ambulatório |
| Atividade 7: Pesquisa de satisfação no ambulatório  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão sobre a importância da realização da pesquisa de satisfação no cenário da AAE  2. Apresentar o anexo: Orientações para realização da Pesquisa de Satisfação no serviço  3. Estabelecer ações para realização da pesquisa e registrá-las em plano de ação | Anexo - Orientações para realização da Pesquisa de Satisfação no serviço  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 8: Monitoramento e Avaliação de Indicadores  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Realizar discussão acerca de indicadores que o ambulatório monitora, relacionando-os com a Vigilância em Saúde  2. Apresentar proposta dos indicadores relacionados à Vigilância em Saúde a serem monitorados pela unidade, a exemplo dos indicadores sugeridos no Guia para Monitoramento de Indicadores e registrados no e-Planifica  3. Planejar coleta, monitoramento e avaliação dos indicadores  4. Estabelecer ações e registrá-las em plano de ação | Apresentação Power Point® Padrão (parte IV)  Guia para Monitoramento de Indicadores Etapa 10  Indicadores no e-Planifica (Etapas > Tutoria PAS > Indicadores)  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| Atividade 9: Preparação para Oficina Tutorial Integrada APS e AAE  (Responsável: Tutor AAE)  Tempo: 30 minutos | 1. Pactuar a construção do fluxo de alimentação do instrumento de acompanhamento do percurso de cuidado da pessoa usuária  2. Sinalizar a necessidade de utilizar a Apresentação PowerPoint® para que o percurso de cuidado da pessoa usuária seja apresentado na Oficina Tutorial 10.2 Integrada  3. Estabelecer ações | Anexo - Apresentação PowerPoint® - Percurso de cuidado da pessoa usuária  Plano de Ação - Unidade (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o plano de ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:   * O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar) * Como: Descrever como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê” * Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo * Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido * Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação   Recursos/Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade) | | |
| **Fazer (D)** | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | |
| Este é o momento de executar “colocar em prática” as ações definidas na oficina tutorial. Vale lembrar que, as ações definidas devem apoiar todo o planejamento e que durante a execução, essas ações podem ser revistas e alteradas. É também durante a dispersão que o tutor deve apoiar a equipe e monitorar os processos disparados, executando o famoso “fazer junto”.  A equipe possui autonomia para executar as atividades de dispersão em dias distintos, de acordo com a disponibilidade dos profissionais, sem comprometer a rotina do ambulatório. | | |