|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa 9 - Oficina de Planejamento com Secretaria Estadual de Saúde** | | | |
| **Agir (A)** | | | |
| **A**  Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_4-agir.png | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 1: Análise das ações implantadas  (Responsável: RT estadual)  Tempo: 30 minutos | 1. Apresentar ações de destaque na implantação da PAS estabelecidas no último plano de ação (monitoramento da PAS)  2. Verificar quais os resultados alcançados  3. Realizar discussão referente a:   * Há novas oportunidades de melhoria nos processos implantados? * Quais ações necessárias para apoiar a implementação? * Quais as ações necessárias para a manutenção das boas práticas, identificadas por meio do monitoramento e avaliação dos processos?   4. Estabelecer ações (se necessário) | Apresentação PowerPoint® SES  Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| **Planejar (P)** | | | |
| **P**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_1-planejar.png** | **Atividade** | **Descrição** | **Material de Apoio** |
| Atividade 2: Apresentação da Etapa 9  (Responsável: RT Estadual)  Tempo: 1 hora | 1. Apresentação da Etapa 9   * Objetivos * Conceitos relacionados a Segurança do Paciente * Onde queremos chegar? * Cronograma e operacionalização da etapa   2. Discutir com a equipe quais serão os principais potencializadores e dificultadores  3. Identificar riscos para execução da etapa  4. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte I)  Vídeo: Conceitos chave da Classificação Internacional de Segurança do Paciente (*link* para acesso: <https://vimeo.com/783755711/d7a54e7724>)  Vídeo: Como a Cultura de Segurança transforma a Organização de Saúde (*link* para acesso: <https://vimeo.com/784031928/584fbe5353>)  Vídeo: Por que a cultura de segurança é fundamental para prevenção de erros nos serviços de saúde (*link* para acesso: [https://vimeo.com/784031847/017003758c](https://mcas-proxyweb.mcas.ms/certificate-checker?login=false&originalUrl=https%3A%2F%2Fvimeo.com.mcas.ms%2F784031847%2F017003758c%3FMcasTsid%3D20893&McasCSRF=a6edf56b4fa90b1b083a6ef1ffe4235b924c400d046fb8335ee278babae3f698))  Guia para Gerenciamento da Etapa 9  Plano de Ação – Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 3: Segurança do Paciente no cenário estadual  (Responsável: RT Estadual)  Tempo: 1 hora e 30 minutos | 1. Discutir e analisar fatores causais para possíveis dificultadores, considerando os seguintes pontos:   * Análise da diretriz clínica da linha de cuidado priorizada, avaliando se contempla requisitos para a segurança do paciente * Mapeamento de ações educacionais aos profissionais relacionados com a segurança do paciente na região de saúde * Mapeamento da existência das instâncias locais de segurança do paciente nos serviços de saúde vinculados ao estado, na região de saúde * Análise e planejamento de recursos humanos, financeiros, equipamentos, insumos e materiais para funcionamento do núcleo de segurança nos serviços de saúde vinculados ao estado, na região de saúde * Análise das internações por condições sensíveis à Atenção Básica (ICSAB) * Análise dos incidentes notificados por prevalência e gravidade * Análise de indicadores PrevineBR e demais indicadores existentes, inclusive referente aos protocolos básicos de segurança do paciente (metas internacionais de segurança do paciente)   2. Estabelecer ações | Plano Estadual de Segurança do Paciente  Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 4: O Núcleo Estadual de Segurança do Paciente  (Responsável: RT estadual)  Tempo: 2 horas | 1. Resgatar o alinhamento sobre a importância do Núcleo Estadual para fortalecimento das práticas seguras nos serviços de saúde  2. Verificar aspectos do Núcleo Estadual de Segurança do Paciente, como:   * Componentes do Núcleo * Periodicidade de encontros * Dinâmica operacional dos encontros * Publicação oficial do estado referente a implantação do Núcleo Estadual de Segurança do Paciente * Plano Estadual de Segurança do Paciente atualizado, contemplando:   + Diálogo com a Rede de Atenção à Saúde   + Estratégia definida para implantação dos times de segurança nos serviços de saúde na região de saúde, vinculados à gestão estadual, considerando composição, estrutura e plano de segurança do paciente   + Estratégia adotada para gestão de riscos, considerando a ferramenta a ser utilizada para mapeamento de riscos     - Avaliar instrumento proposto para gerenciamento dos riscos (Instrumento para gerenciamento de riscos na AAE)   + Ações estratégicas definidas para fortalecimento da segurança do paciente nos serviços de gestão estadual   + Indicadores definidos para monitoramento da segurança do paciente nos serviços de saúde da gestão estadual, na região de saúde   3. Verificar o andamento das ações pactuadas em relação ao funcionamento do Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e preencher o Formulário para monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente pela gestão estadual  4. Apresentar Instrumento para avaliação das práticas de qualidade e segurança do paciente  5. Planejar aplicação do Instrumento para avaliação das práticas de qualidade e segurança do paciente  6. Identificar e analisar fatores causais para possíveis dificuldades no estabelecimento de ações ou ainda na composição do Núcleo Estadual de Segurança  7. Estabelecer ações | Apresentação PowerPoint® Padrão (Parte II)  Vídeo: Núcleo de Segurança do Paciente nos contextos Estadual e Municipal. Disponível em: <https://vimeo.com/720317607/5250c44fb9>  Plano Estadual de Segurança do Paciente  Formulário para monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente pela gestão estadual (*link Google Forms* - [https://forms.office.com/r/JLteJr1hwi](https://forms.office.com.mcas.ms/r/JLteJr1hwi?McasTsid=20893)  Guia para monitoramento de indicadores  Instrumento para gerenciamento de riscos na AAE  Instrumento para avaliação das práticas de qualidade e segurança do paciente  Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 5: Mobilização de Recursos e Atores para a Etapa  (Responsável: RT estadual)  Tempo: 30 minutos | 1. Checar os recursos e atores necessários para realização da etapa 9 para APS e AAE:   * Cronograma com previsão de proteção de agenda das equipes (reorganização das agendas de atendimentos e garantia de que participem das atividades) * Atenção especial para o momento de dispersão * Itens importantes para viabilização do *Workshop* 9 e oficina tutorial da Etapa 9 na APS e na AAE * Unidades em conformidade * Tutores em conformidade (presença do tutor, horário protegido para acompanhamento das atividades incluindo período de dispersão, absorção dos materiais) * Qualificação dos atores necessários para apoiar o processo de tutoria (realização dos cursos EaD e alinhamento pré-tutoria)   2. Identificar e analisar fatores causais para possíveis dificultadores  3. Estabelecer ações | Módulo 9 - Curso em Gerenciamento da PAS (Plataforma EaD)    Curso EaD: Metas Internacionais de Segurança do Paciente na APS e na AAE  Guia para Desenvolvimento do Tutor Etapa 9  Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| Atividade 5: Organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúde  (Responsável: Consultor)  Tempo: 30 minutos | 1. Organizar a oficina de planejamento da Etapa 9 com as Secretarias Municipais de Saúde, considerando:   * Construção do cronograma * Definição do formato (virtual/presencial) * Organização da logística * Participantes   2. Estabelecer ações | Plano de Ação - Grupo Condutor Estadual (versão e-Planifica) |
| **Plano de Ação (versão e-Planifica)** | | |
| Todas as ações definidas para o Plano de Ação devem ser registradas no e-Planifica. Como contingência para indisponibilidade da plataforma ou conexão à internet, realize o registro na planilha. Abaixo, veja a descrição dos itens para elaboração do plano de ação:   * O quê (Ação): Descrever a ação que será realizada. Utilizar o verbo no infinitivo (Ex.: Apresentar). * Como: Descrever como será realizada a ação que foi citada no campo “O quê”. * Quem (Responsável): Definir o responsável pela ação. Deve ser incluído o nome do responsável neste campo. * Participantes: Definir os participantes que irão apoiar a execução desta atividade junto ao responsável definido. * Data limite para conclusão: Definir uma data para a conclusão desta ação. * Recursos/Observações: Citar os materiais que serão utilizados para apoiar a execução desta ação (Ex.: apresentação, formulário, documento...). Aqui também pode ser inserida alguma observação. (Ex.: Aguarda definição da agenda com os RTs para início da atividade). | | |
| **Fazer (D)** | | | |
| **D**  **Z:\0PROADI_PlanificaSUS_Triênio_2021_2023\Práticas Assistenciais\Banco de Imagens\Ciclo PDSA\Ciclo PDSA_2-fazer.png** | **Atividades de Dispersão** | | |
| A dispersão é o momento onde o que foi planejado no plano de ação será realizado. A SES realizará seu planejamento e verificará os pontos que serão necessários para que os processos sejam organizados ou reorganizados. Com ações planejadas e definidas, é preciso analisar o contexto permanentemente para que as ações sejam condizentes com a situação real encontrada e replanejar sempre que necessário. Neste sentido, o Grupo Condutor da Secretaria Estadual de Saúde precisará estar atento a possíveis dificuldades que as regiões de saúde apresentem. Além de organizar a oficina de planejamento com os municípios da região de saúde, considerando o aspecto estrutural, logístico, político, técnico ou algum outro, para identificar a necessidade de apoio e cooperação. | | |